

Algemene voorwaarden - v5

coyawebshop

02-11-2022

Algemene voorwaarden:

Door het plaatsen van uw bestelling geeft u te kennen dat u met de betalings- en leveringsvoorwaarden van Coyawebshop akkoord gaat.

Product informatie en prijzen:

Alle prijzen zijn in euro's en inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

We besteden de grootst mogelijke aandacht aan de juiste vermelding van prijzen, mochten er toch verschillen optreden wordt u hiervan vooraf in kennis gesteld.

Bevestiging:

Als uw emailadres juist is ingevuld ontvangt u na het plaatsen van uw bestelling een e-mail ter bevestiging van uw opdracht. Wij verzoeken u uw adresgegevens voor de aflevering van de goederen goed te controleren, daar Coyawebshop niet verantwoordelijk is voor het foutief aanleveren van adresgegevens of voor het niet tijdig doorgeven van adreswijzigingen.

Indien u geen bevestiging ontvangt is uw order niet binnengekomen en verzoeken we u contact op te nemen met info@coyawebshop.nl.

Verzending:

Voor de verzending van producten worden verzendkosten in rekening gebracht. Uw bestelling wordt na uw betaling binnen de bij het product vermelde aantal werkdagen bij u thuis aangeboden.

Garantie:

Al onze producten voldoen aan de normale eisen van bruikbaarheid. Als bij normaal gebruik toch gebreken optreden zal naar een passende oplossing gezocht worden.

Coyawebshop stelt vast of de garantie van toepassing is en bepaalt de wijze van reparatie/ vervanging en verzending.

Op onze garantie kan geen aanspraak gemaakt worden als het defect het gevolg is van slijtage of nalatig gebruik.

Retourneren en ruilen:

De klant is verplicht de producten bij aflevering nauwkeurig te onderzoeken of deze aan de overeenkomst beantwoorden. De klant dient hierbij rekening te houden met geringe maat- en/of kleurverschillen van de op de webshop afgebeelde producten. Indien de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, dient u Coyawebshop daarvan zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur, na de aflevering hiervan in kennis te stellen.

Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Coyawebshop de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen 5 werkdagen na aflevering aan de Coyawebshop te retourneren.

Bij annuleren van een order voordat de verzending hiervan heeft plaatsgevonden zijn de transactiekosten cq bankkosten ten alle tijde voor rekening van de klant.

Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de producten niet beschadigd of gebruikt zijn en in de originele verpakking zitten.

Indien de klant gebruik maakt van het recht zoals vermeld in bovenstaande, dan draagt Coyawebshop zorg voor terugbetaling binnen 14 dagen van het door de klant aan Coyawebshop betaalde minus de verzendkosten die door de Coyawebshop aan de vervoerder betaald zijn.

De kosten voor het terugzenden van de producten zijn ten alle tijde voor rekening van de Klant.

Beschadiging en/of afwijkingen:

Indien een artikel, ondanks onze zorgvuldige behandeling toch beschadigd is, verzoeken wij u binnen 24 uur na ontvangst met ons contact op te nemen. Geef duidelijk aan wat het gebrek is, wij nemen binnen 1 werkdag contact met u op en zorgen voor een passende oplossing.

Afwijkingen kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de order.

Informatie, afbeeldingen en mededelingen, telefonisch of per e-mail verstrekt, met betrekking tot aanbiedingen en belangrijke kenmerken van producten worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven.

Coyawebshop garandeert niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn.

Zoekraken van bestellingen:

Mocht er onverhoopt iets mis gegaan zijn met de levering, neemt u dan contact op met Coyawebshop. We zoeken dan naar een passende oplossing.

Email: info@coyawebshop.nl