

# Algemene voorwaarden - v3

FennaH.nl LIFESTYLE

01-09-2018

## Algemene voorwaarden

### ARTIKEL 1 - Totstandkoming Overeenkomst

De koopovereenkomst komt tot stand door verzending van de orderbevestiging door FennaH.nl aan u, de klant. Deze orderbevestiging wordt gestuurd naar aanleiding van een door u gedane bestelling. De orderbevestiging geschiedt direct na de bestelling en zal naar u gestuurd worden in de vorm van een e-mail.

### ARTIKEL 2 - Betalingscondities

De op de website vermelde prijzen zijn vermeld in euro's , inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Alle prijsopgaven worden geheel vrijblijvend en zolang de voorraad strekt gedaan. Betalingen dienen te geschieden via bankoverschrijving of transactie via IDEAL of PAYPAL.

### ARTIKEL 3 - Bestelling en levertijd

Door artikelen te bestellen gaat u een overeenkomst aan met FennaH.nl. Uw bestelling wordt binnen ongeveer 2 werkdagen verzonden. Indien het artikel niet op voorraad is, wordt uw bestelling na het opnieuw in voorraad komen van het artikel binnen ongeveer 2 werkdagen verzonden. Indien de betaling niet binnen 14 dagen heeft plaatsgevonden, ontbinden wij de overeenkomst. Ondanks de mogelijkheid tot achteraf betalen kan Haazen Design beslissen de bestelling pas te verzenden na het ontvangen van de betaling.

### ARTIKEL 4 - Retourzendingen, ruilingen en bedenktijd

FennaH.nl accepteert alleen retourzendingen en ruilingen in een onbeschadigde, ongeopende verpakking van het product (dus niet van het poststuk). Wij retourneren het aankoopbedrag inclusief verzendkosten (binnen 14 dagen na aanmelding van de retourzending). De verzendkosten van de retourzending zijn voor de koper. FennaH.nl kan nooit aansprakelijk gehouden worden voor kwijtrakingen, beschadigingen of diefstal van de bezorgservice. U heeft een bedenkt termijn van 14 kalenderdagen waarin u een retourzending aan kunt melden, zonder opgaaf van reden. Hierna heeft u nog 14 dagen de tijd het product retour te sturen. De bedenkt termijn (het herroepingsrecht) is niet van toepassing op producten die op maat worden gemaakt. Hieronder vallen de producten die gemaakt worden naar de door u opgegeven specificaties.

Met klachten kunt u ten alle tijden contact met ons opnemen. Het is ook mogelijk uw klacht aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie via de link <http://ec.europa.eu/odr>.

Klik hier om uw retourzending aan te melden

### ARTIKEL 5 - Toepassing algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten bij FennaH.nl. FennaH.nl behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.

### ARTIKEL 6 - Weigering van bestelling

FennaH.nl houdt zich ten alle tijden het recht voor een bestelling, zonder opgaaf van motivering, te weigeren. U wordt hier ten alle tijden van op de hoogte gebracht. Eventuele betalingen van geweigerde bestellingen worden zo spoedig mogelijk retour geboekt.

### ARTIKEL 7 - Privacy

FennaH.nl respecteert uw privacy. Wij dragen er zorg voor dat uw gegevens enkel gebruikt worden ter afhandeling van uw bestelling.

### ARTIKEL 8 - Bedrijfsgegevens

FennaH.nl - Handelsonderneming Haazen  
Hogehoek 6  
5441 XE te Oeffelt  
(Geen bezoekadres!)

KVK: 51754495

BTW: NL125473965B01

### ARTIKEL 9 - Betalingsgegevens

ABN AMRO: NL05 ABNA 0 549213791  
BIC: ABNANL2A

### ARTIKEL 10 - Bestelproces

Het bestelproces bestaat uit de volgende stappen:

Stap 1: U registreert uzelf waarbij u adresgegevens verstrekt, of u logt in met uw bestaande account

Stap 2: U drukt op de knop 'bestellen' van het gewenste product

Stap 3: In uw 'winkelwagen' drukt u op de knop 'bestelling plaatsen'

Stap 4: U komt in het scherm 'leveradres'. Standaard is het door u bij uw accountregistratie ingevulde adres ingevuld. U kunt dit indien nodig wijzigen

Stap 5: U kiest de gewenste betaalmethode.

Stap 6: U komt in het 'bestellingsoverzicht' waar u op de knop 'bestelling plaatsen' klikt, om de bestelling af te ronden.

BTW: 21% (Prijzen genoemd zijn inclusief BTW)

Opgesteld door FennaH.nl op vrijdag 25 mei 2018, voor het laatst gewijzigd op 22-06-2018