

# Algemene voorwaarden - v22

My SisStar

10-02-2024

My SisStar  
Rietstokstraat 21  
3583 Paal-Beringen  
België  
Ondernemingsnummer 0640.877.317  
Email: info@mysisstar.be

Kleine onderneming onderworpen aan de vrijstellingsregeling.  
Geen btw van toepassing

## Verkoopsovereenkomst / toepassing

Door het doorsturen van de online bestelling gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden. U verklaart hierbij ouder te zijn dan 18 jaar en verantwoordelijk te zijn over uw aankoopdaad.

## Prijzen

Alle prijzen worden uitgedrukt in euro.  
De prijzen gelden steeds per stuk, tenzij anders vermeld.  
De prijzen zijn steeds exclusief verzendingskosten

## Aansprakelijkheid

Alle artikelen die verkocht worden, worden zo exact mogelijk weergegeven en omschreven. Mocht er zich toch een fout voordoen, of een afwijkende kleur zijn, dan kunnen wij hier niet aansprakelijk voor gesteld worden. (Ook de instelling en kwaliteit van uw beeldscherm hebben hier een invloed op.)

## Bestelling

Na een orderbevestiging ontvangt u een factuur per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten. Mocht er een foutje in ons voorraadsysteem geslopen zijn, en blijkt dat een artikel toch niet meer voorradig is, dan krijg je daar binnen de twee werkdagen bericht van.

Een bestelling is definitief wanneer wij uw betaling hebben ontvangen. Ontvangen wij, bij vooraf overschrijven, geen betaling binnen de 7 dagen dan wordt uw bestelling geannuleerd.

## Betaling

Online betalingen gebeuren via het online betalingsplatform MOLLIE. Online betalen kan met Bancontact en iDEAL. De bestelling wordt in behandeling genomen zodra we de bevestiging van betaling ontvangen hebben van MOLLIE.

## Levering

Wij proberen jouw pakketje zo snel mogelijk te leveren. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen die worden opgelopen, buiten onze wil om. Indien het leveringsadres dat opgegeven wordt, fout blijkt te zijn, valt dit onder de verantwoordelijkheid van de koper en kunnen er extra kosten worden aangerekend. Standaardverzending is via pakketverzending, wij hanteren hiervoor de tarieven van Bpost en PostNL. We kunnen niet verantwoordelijk gehouden worden voor verlies door Bpost of PostNL.

## Leveringstermijn

Binnen de 5 werkdagen na ontvangst van jouw betaling versturen we je pakje. Uw pakket wordt normaal binnen de 24 uur na verzending aan huis geleverd op een adres naar keuze.

## Verzendingskosten

We hebben het recht om de verzendingskosten aan te passen als dit nodig is. De verzendingskosten staan altijd duidelijk vermeld op uw factuur.

Bestellingen vanaf 75 euro worden gratis verzonden binnen België, bestellingen vanaf 100 euro worden gratis verzonden naar Nederland  
Voor een bestelling beneden dit bedrag, gelden de tarieven van Bpost of PostNL

## Herroepingsrecht

De consument heeft het recht aan My SisStar mee te delen dat hij/zij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van de artikelen. De consument stuurt deze dan in de originele verpakking, op eigen risico en kosten terug.

Het artikel dient in ongewijzigde staat terug gezonden te worden. Deze verzendkosten zijn ten laste van de koper. Van zodra wij de artikelen in originele staat hebben ontvangen wordt uw aankoopbedrag teruggestort binnen de 30 dagen. Indien alle artikelen worden teruggestuurd worden ook de verzendkosten van de oorspronkelijke aankoop teruggestort.

Let op ! Herroepingsrecht geldt niet op gepersonaliseerde artikelen, goederen die specifiek voor de consument ontworpen zijn worden niet teruggenomen, de consument kan zich dan dus niet beroepen op het herroepingsrecht.

Als het product beschadigd is kunnen wij dit niet terugnemen.

## Privacy

Alle privégegevens worden enkel gebruikt voor de afhandeling en verzending van de bestelling en zullen nooit aan derden ter beschikking gesteld worden.

My SisStar heeft het recht haar algemene voorwaarden aan te passen.