

Algemene voorwaarden - v6

BOX11

20-04-2020

Algemene Voorwaarden

Deze versie van de algemene voorwaarden is geldig sinds; vrijdag 17 april 2020.

Artikel 1 - Algemeen

Onder deze algemene voorwaarden wordt verstaan:

1. BOX11; de verkopende organisatie gevestigd te Nije Jirden 1-A, 9231 KT Surhuisterveen. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 72771828
2. De klant; die goederen en diensten afneemt bij BOX11.

Artikel 2 - Toepassing

De algemene voorwaarden zijn van kracht;

1. Bij de koop op afstand op onze website, tijdens het betaalproces gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.
2. Bij de koop in de fysieke winkel, gaat u tijdens de betaling automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.

Artikel 3 - Prijzen

1. Alle getoonde prijzen zijn inclusief BTW, dit in de fysieke winkel en op de website.
2. De getoonde prijzen zijn exclusief verzendkosten
3. BOX11 behoudt het recht om haar prijzen aan te passen en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Artikel 4 - Retourneren en Annuleren

1. Annuleren van uw bestelling geschied binnen 14 kalenderdagen, dit vanaf de datum wanneer u, uw bestelling heeft gedaan.
2. Retourneren van uw artikelen geschied binnen 14 kalenderdagen, dit vanaf de leveringsdatum. In de fysieke winkel met een aankoopbewijs.
3. BOX11 vergoed het bedrag van de artikel bij annuleren en retourneren in waardebonnen. De klant krijgt geen contanten terug .
4. BOX11 vergoed geen verzendkosten van de klant die zijn/haar artikelen retourneert.
5. Afgeprijsde Artikelen mogen niet worden geretourneerd.
6. Voor de geldende procedure voor het retourneren en annuleren, heeft BOX11 op haar website een pagina ingericht.

Artikel 5 - Verzenden

1. BOX11 verzend met een basis tarief van € 7,00 (zeven euro) uw pakket, PostNL doet de leveringen van de verstuurde pakketten.
2. Boven de € 100,00 (honderd euro) neemt BOX11 de verzendkosten voor haar rekening.
3. Het tarief voor het verzenden van uw pakket, kan wijzigen na dit met BOX11 en de klant zijn overeengekomen.
4. BOX11 informeert haar klanten over de vorderingen van de bestellingen per mail. Zo ook de track and trace code om uw pakket te volgen.

Artikel 6 - Leveringstermijn

1. BOX11 verzend bestelde artikelen binnen 1 tot 5 kalenderdagen, Hierbij gelet op voldoende voorraad.
2. Bij een tekortkoming van voorraad, zoekt BOX11 samen met de klant een passende oplossing.

Artikel 7 - Klachten

1. Klachten dienen schriftelijk worden ingediend. BOX11 heeft op haar website een pagina ingericht voor de geldende procedure, die geldt hoe u een klacht indient.

Artikel 8 - Privacy en Cookies

1. BOX11 verspreid uw gegevens niet aan derden, deze zullen ook niet verkocht worden aan derden. BOX11 neemt alle eisen in acht, die in de Nederlandse wet staan. Dit volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Cookies gebruiken wij om onze website gebruiksvriendelijk te maken. Zo kan BOX11 de website altijd geoptimaliseerd houden.

Artikel 9 - Intellectuele eigendomsrechten

1. De getoonde informatie berust op eigen ervaringen en bronnen.
2. Alle getoonde afbeeldingen zijn intellectueel eigendom van BOX11.
3. Wilt u informatie of afbeeldingen kopiëren en of delen, dan vraagt u schriftelijk toestemming.
3. Alles informatie staat onder voorbehoud van zet en druk fouten, hieraan kunnen onder geen enkele voorwendsel rechten aan worden ontleend.

Artikel 10 - Overige Bepalingen

1. Waarin de algemene Voorwaarden van BOX11 tekortkoming heeft, Dan zoekt BOX11 overeenstemmend met haar klant naar een passende oplossing.

Artikel 11 - Toepasselijk recht

1. Op alle diensten tussen de klant en BOX11, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter is uitsluitend bevoegd kennis te nemen van geschillen.