

Algemene voorwaarden - v2

Charlotte Beenmode

13-09-2021

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn het laatst aangepast op 17 augustus 2018.

Artikel 1 - Definities

Heeft u vragen over een van de gebruikte definities, laat het ons weten. Wij helpen u graag.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Wij zijn Charlotte Been- en Kindermode gevestigd te:

Fazant 9

5161 SB Sprang-Capelle

KVK nummer: 63919389

BTW nummer: NL153385443B01

Telefoon: 06 82 46 62 06

Mail: info@charlottebeenmode.nl

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alles wat u bij ons koopt of hebt gekocht. We willen dat u tevreden bent!
2. De algemene voorwaarden worden aan u beschikbaar gesteld, voordat u een bestelling bij ons plaats. Met deze voorwaarden laten we zien hoe we met u als klant omgaan.
3. Mocht het zo zijn dat er bij een aankoop specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, die in strijd zijn met deze algemene voorwaarden dan kijken we met u naar de best mogelijke oplossing.

Artikel 4 - Het aanbod en de overeenkomst

1. We doen ons best om u zoveel mogelijk te vertellen over de producten die u bij ons kunt kopen. Van kleur, beschikbare maten tot samenstelling, van prijs tot bijbehorende verzendkosten en we zijn duidelijk over de mogelijkheid producten te ruilen of retour te sturen.
2. Wij maken gebruik van waarheidsgetrouwe afbeeldingen, zodat u een juiste indruk krijgt van onze producten. Heeft u vragen over één van onze producten, neem dan contact met ons op. Wij helpen u graag.
3. Ons aanbod is vrijblijvend en wij kunnen dit aanpassen en wijzigen.
4. De overeenkomst komt tot stand, nadat u een bestelling heeft geplaatst en het bestelde product door u is betaald. Als u een bestelling bij ons plaats, ontvangt u per e-mail een bevestiging en een factuur. Direct na ontvangst van uw betaling gaan wij voor u aan de slag om de bestelling in orde te maken. We pakken uw bestelling altijd op een originele wijze in.
5. De overeenkomst wordt altijd aangegaan onder de voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van het product.

Artikel 5 - Herroepingsrecht (ruilen en retour sturen)

1. Bent u toch niet helemaal tevreden met het product dat u bij ons hebt gekocht? U mag het product binnen 14 dagen na ontvangst naar ons terug sturen. U bent niet verplicht ons de reden van uw retour te vertellen, maar we horen dit wel graag. Dit geeft ons de mogelijkheid onze webshop nog beter te maken.
2. Wilt u zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking? Laat alle kaartjes eraan zitten tot u zeker weet dat u het product wilt houden.
3. Wilt u toch ruilen of het product retour sturen? Download en print dan het ruil- en retourformulier op onze site. Deze vindt u onder het kopje 'Ruilen en retourneren'. Gebruik voor de verzending de originele verpakking en verzendenvolp. De kosten van terugzending zijn voor uw eigen rekening.
4. Wij streven er bij een te ruilen product naar om u het vervangende product zo snel mogelijk toe te sturen. Bij een retour gestuurd product ontvangt u het betaalde bedrag zo snel mogelijk op uw rekening. Vermeld daarom altijd duidelijk uw rekeningnummer.
5. Wanneer een product niet volledig of beschadigd naar ons terug wordt gestuurd, dan nemen wij uw retour niet in behandeling.
6. Als wij na 14 dagen niets van u hebben gehoord, dan gaan wij er vanuit dat u tevreden bent over het product en het wilt houden.

Artikel 6 - Garantie

Wij vinden dat u tevreden moet zijn over een bij ons gekocht product. Mocht dit niet zo zijn, dan lossen we dit samen met u op. We houden ons hierbij aan de onderstaande wettelijke regels.

1. Wij staan ervoor in dat ons product voldoet aan de overeenkomst en de vermelde specificaties.
2. Eventuele gebreken of een verkeerd geleverd product dient binnen 4 weken na levering schriftelijk aan ons te worden gemeld. Het terugzenden van het product dient te geschieden in de originele verpakking en nieuwstaat.
3. Onze garantietermijn komt overeen met de garantie van de fabrikant.
4. Deze garantie geldt niet wanneer u
 - Het product zelf heeft bewerkt;
 - Het product onzorgvuldig, anders dan is voorgeschreven is behandeld.

Artikel 7 - Levering en uitvoering

1. Wanneer u op maandag tot en met vrijdag een bestelling voor 16.00 uur plaatst en

betaalt, dan zorgen wij ervoor dat uw bestelling binnen 2 werkdagen wordt verzonden.

2. U kunt uw bestelling 5 dagen (maandag tot en met vrijdag) per week afhalen op ons adres Fazant 9, 5161 SB Sprang-Capelle.

3. Als u een product hebt besteld en betaald en wij kunnen het onverhoopt niet leveren, dan krijgt u natuurlijk het aankoopbedrag terug. Ook kunnen we samen kijken naar een alternatief, dat u natuurlijk weer binnen 14 dagen mag ruilen als het niet bevalt.

4. Als het bestelde product stukgaat of kwijtraakt, voordat het bij u of een door u aangewezen persoon aankomt, dan lossen we dit voor u op.

Artikel 8 – Betalen

Betalen van uw bestelling kan bij ons via iDeal of wanneer u vanuit België bestelt via Bancontact. Ook is het mogelijk om de betaling vooraf over te maken. Na ontvangst van uw betaling gaan wij voor u aan de slag om uw bestelling in orde te maken en te verzenden.

Artikel 9 – Klachtenregeling en geschillen

1. We vinden het belangrijk dat u tevreden bent! Heeft u toch een klacht? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Dit kan via ons mailadres info@charlottebeenmode.nl.

Leg zo goed mogelijk uit wat het probleem is en wat u van ons verwacht. Binnen 2 werkdagen krijgt u een antwoord van ons met de best passende oplossing of we laten weten dat we nog wat langer de tijd nodig hebben om u een oplossing te kunnen bieden. We nemen een eventuele klacht serieus en u mag altijd antwoord van ons verwachten.

2. Op overeenkomsten die tussen u en ons tot stand komen en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook wanneer u als consument woonachtig bent in het buitenland.

Artikel 10 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende of van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen zullen we niet ten nadelen van u als consument gebruiken. Als we wijzigingen aanbrengen in onze voorwaarden dan zullen we deze aan u beschikbaar stellen via onze webshop.