

# Allgemeine Geschäftsbedingungen - v2

dailycosmetics

31-05-2020

Inhaltsverzeichnis:

- Artikel 1-Definitionen
- Artikel 2-das Unternehmer Identität
- Artikel 3-Bereich der Anwendung
- Artikel 4 Das angebot
- Artikel 5 der Liefervereinbarung
- Artikel 6 Widerrufsrecht
- Artikel 7-Recht Rücknahmekosten Rückzug
- Artikel 8-Ausschluss des Rechts auf Widerruf
- Artikel 9 Der preis
- Artikel 10-Konformität der Preis und garantierte Lieferung und Implementierung
- Artikel 11-Lieferung und Ausführung
- Artikel 12-Dauer Transaktionen: Dauer, Kündigung und Erneuerung
- Artikel 13 Zahlung
- Artikel 14-Beschwerden Verfahren
- Artikel 15-Zahlungsstreitigkeiten
- Artikel 16 zusätzliche oder abweichende Bedingungen

Artikel 1-Definitionen zu diesen Bedingungen folgende Begriffsbestimmungen gelten:

1. Bedenkzeit: Verwenden Sie der Zeitraum, während dessen der Verbraucher machen kann, von seinem Widerrufsrecht;
2. Verbraucher: eine natürliche Person, die nicht in den Geschäftsgang eines Berufes oder eines Fernabsatzvertrags und beschließt, mit dem Unternehmer;
3. Tag: Kalendertag;
4. Dauer Transaktion: ein Fernabsatzvertrag im Zusammenhang mit einer Reihe von Produkten und/oder Dienstleistungen, deren Versorgung und/oder Verpflichtung rechtzeitig zu kaufen verbreiten;
5. dauerhaften Datenträger: alle Mittel, die ermöglicht dem Verbraucher oder Eigentümer Geschäftsinformationen, die an ihn persönlich adressiert ist zu speichern, in einer Weise, dass zukünftige Beratung und unveränderte Wiedergabe der gespeicherten Informationen.
6. Widerrufsrecht: die Möglichkeit für den Verbraucher, sich innerhalb der Widerrufsfrist nicht den Vertrag;
7. Modell Form: der Modell-Rückzug zu bilden, die der Unternehmer dem Verbraucher füllen kann, wenn er sein Widerrufsrecht ausüben möchte.
- (8) Unternehmer: die natürliche oder juristische Person, die aus der Ferne Produkte und/oder Dienstleistungen für Verbraucher;
9. "Fernabsatzvertrag" ist ein Vertrag, in dem der Unternehmer im Rahmen eines organisierten Systems zum Fernabsatz von Waren und/oder Dienstleistungen, um den Abschluss der Vereinbarung exklusive Nutzung des eine oder mehrere Fernkommunikationstechniken;
10. Fernkommunikationstechniken: Mittel, die zum Abschluss eines Vertrages verwendet werden können, ohne den Verbraucher und Unternehmer im gleichen Raum erfüllt sind.
11. Allgemeine Bedingungen: Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Unternehmer.

Artikel 2-das Unternehmer-Identität

Daily Cosmetics (unter der Leitung von D de Jager)

Adresse:

Prins Johan Willem Frisolaan 61  
2263CA Leidschendam  
Nederland

Telefonnummer: 06-17756289

e-Mail-Adresse: [info@cosmeticsdaily.nl](mailto:info@cosmeticsdaily.nl)

Handelskammer Nummer: 54659027

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: NL002218158B27

Iban: NL72INGB 0007667350

Bic: INGBNL2A

Wenn die Tätigkeit des Unternehmers eine entsprechende Zulassung erforderlich ist: die Daten auf die Aufsichtsbehörde:

Wenn der Unternehmer einen reglementierten Beruf: der Berufsverband oder die Institution, mit der es verbunden ist; die Berufsbezeichnung der Ort in der EU oder des Europäischen Wirtschaftsraums, wenn diese erteilt wird; einen Verweis auf die geltenden berufsrechtlichen Regeln in Niederlanden und Richtungen wo und wie diese Berufsregeln zugänglich sind.

Artikel 3-Anwendungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote des Unternehmers und auf jedem Fernabsatzvertrag geschlossen und Bestellungen zwischen Unternehmer und Verbraucher.
2. bevor der Fernabsatzvertrag abgeschlossen wird, wird der Text dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung für dem Verbraucher erfolgen. Wenn dies nicht möglich ist, wird bevor der Fernabsatzvertrag abgeschlossen wird, darauf hingewiesen, dass die allgemeine der Unternehmer und der Wunsch des Verbrauchers so schnell wie möglich Geschäftsbedingungen kostenlos versendet werden.
3. wenn Distanz elektronisch, dann abweichend von den vorherigen Absatz Vertragsabschluß, und bevor der Fernabsatzvertrag abgeschlossen wird, der Text dieser allgemeinen für den Verbraucher elektronisch Bedingungen werden verfügbar gemacht, so dass der Verbraucher können problemlos auf einem dauerhaften Datenträger gespeichert. Wenn dies nicht möglich ist, wird bevor der Fernabsatzvertrag abgeschlossen wird, angegeben werden,

wo die allgemeine Geschäftsbedingungen von elektronisch zu hören und, die sie auf Wunsch des Verbrauchers, elektronisch oder anderweitig erhalten kostenlos.

(4) zusätzlich zu diesen allgemeinen Bedingungen bestimmte Produkte oder Betriebsbedingungen gelten die Absätze 2 und 3 gelten sinngemäß und der Verbraucher im Falle entgegenstehende Geschäftsbedingungen immer verlassen sich auf die geltende Bestimmung, die für ihn am günstigsten ist.

5. Wenn eine oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig, auf jeder Zeit oder zerstört werden, dann die Vereinbarung und diese Bedingungen für die Erholung und die Bereitstellung gegenseitige Vereinbarung betrifft, ohne die Verzögerung durch eine Bestimmung ersetzt werden, die die Stoßrichtung des Originals so weit wie möglich heran.

6. nicht in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Ausschlussgründe unterliegen, sollte geprüft werden, 'im Geiste' dieser allgemeinen Bedingungen.

7. Mangel an Klarheit über die Auslegung oder die Inhalte des eine oder mehrere Bestimmungen unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen, werden erklärt 'Geist' von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen.

#### Artikel 4-Angebote

1. Wenn ein Angebot oder Bedingungen unterliegen einer begrenzten Dauer ist, wird dies im Angebot explizit angegeben werden.

2. das Angebot ist unverbindlich. Der Unternehmer ist berechtigt, zu ändern und das Angebot anzupassen.

3. das Angebot enthält eine vollständige und genaue Beschreibung der Produkte und/oder Dienstleistungen. Die Beschreibung ist so zu einer angemessenen Bewertung des Angebots durch den Verbraucher möglichst ausführlich. Wenn der Unternehmer Bilder verwendet werden, sind ein getreues Spiegelbild der Produkte und/oder Dienstleistungen. Offenbare Unrichtigkeiten oder offensichtliche Fehler im Angebot sind für den Unternehmer bindend.

4. alle Bilder, Spezifikationen Daten im Angebot sind Indikation und begründen Sie Schadenersatz oder Auflösung des Vertrages.

5. Bilder bei Produkte sind ein getreues Spiegelbild der angebotenen Produkte. Unternehmer kann nicht garantieren, dass die Farben exakt angezeigt die echten Farben der Produkte übereinstimmen.

6. jedes Angebot enthält solche Informationen, die dem Verbraucher klar, welche Rechte und Pflichten für die Annahme des Angebots beteiligt sind. Dies betrifft vor allem: der Preis einschließlich aller Steuern;

Kosten für den Versand;

die Weise, in der der Vertrag zustande und welche Maßnahmen dies erfordert;

ob Anwendung des Widerrufsrechts;

die Methode der Zahlung, Lieferung oder Erfüllung des Vertrages;

die Frist für die Annahme des Angebots oder die Frist für die Einhaltung des Preis;

die Höhe des Steuersatzes für Fernkommunikationsmittels zu tragen, wenn die Kosten für die Benutzung des Fernkommunikationsmittels zu tragen hat auf einer anderen Grundlage als der Grundgebühr berechnet werden;

ob das Abkommen nach seinem Abschluss abgelegt ist und wie die Verbraucher zu konsultieren;

der Weg, in dem der Verbraucher für den Abschluss des Abkommens, die Angaben gemäß der Vereinbarung dies

korrigieren kann;

die Sprachen, in denen neben den Holländern, der Vertrag abgeschlossen werden kann;

das Verhalten, auf dem der Unternehmer hat Subjekt und die Art und Weise, in der der Verbraucher elektronisch

einsehen kann; und Mindestlaufzeit des Vertrags über die Lieferung einer teuren Transaktion.

Optional: Größen, Farben, Art der Materialien.

#### Artikel 5 der Vereinbarung

1. Das Abkommen ist vorbehaltlich des Absatzes 4, zur Zeit der Verbraucher das Angebot annimmt und die entsprechenden Voraussetzungen erfüllen.

2. wenn der Verbraucher das Angebot elektronisch angenommen hat, wird der Händler sofort nach Erhalt der elektronischen Annahme des Angebots bestätigen. Erst nach Eingang dieser Annahme nicht bestätigt wurde, kann der Verbraucher vom Vertrag zurückzutreten.

(3) Wenn der Vertrag elektronisch geschlossen wird, wird der Händler nimmt geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um die elektronische Übermittlung von Daten zu sichern und sorgt für eine sichere Webumgebung. Wenn der Verbraucher elektronisch bezahlen kann, wird der Händler Sicherheitsmaßnahmen geeignet.

4. der Wirtschaftsteilnehmer Mai-innerhalb gesetzlicher Rahmenbedingungen-über die Fähigkeit des Verbrauchers, seine Zahlungsverpflichtungen zu erfüllen sowie aller Tatsachen und Faktoren, die wichtig für einen verantwortlichen Abschluss der Entfernung sind Vertrag. Wenn der Unternehmer auf der Grundlage dieser Forschung gute Gründe nicht zu der Vereinbarung zu gehen hat, ist er berechtigt, einen Auftrag oder eine Anfrage zu verweigern oder motiviert zu Sonderkonditionen zu implementieren.

(5) die Gesellschaft wird auf das Produkt oder service für den Verbraucher folgende Angaben schriftlich oder in einer Weise, dass der Verbraucher auf einen zugänglichen dauerhaften Datenträger gespeichert werden kann: a.

Besuchsadresse des Händlers Geschäft, wo der Verbraucher Beschwerden einreichen kann;b. die Bedingungen unter denen wie der Verbraucher machen kann mithilfe des Rechts auf Widerruf oder eine klare Aussage über den

Ausschluss des Widerrufsrechts;c. Informationen über bestehende after Sales Service und Garantien;d. die Voraussetzungen in Artikel 4 Absatz 3 dieser erfasst Daten, es sei denn, der Gewerbetreibende den Verbraucher

bereits mit diesen Daten vor der Durchführung des Vertrages; gewährt hate. die Anforderungen für die Kündigung des Abkommens, wenn der Vertrag eine Laufzeit von mehr als einem Jahr hat oder unbefristet ist.

(6) bei einer teuren Transaktion gilt die Bestimmung im vorherigen Absatz nur für die erste Lieferung.

7. jede Vereinbarung ist unter den aufschiebenden Bedingungen der ausreichenden Verfügbarkeit der Produkte hinausging.

#### Artikel 6-Widerrufsrecht bei der Lieferung von Produkten:

1. wenn man Produkte kauft, hat der Verbraucher die Möglichkeit, den Vertrag zu kündigen, ohne Angabe von Gründen 14 Tage. Diese Frist beginnt am Tag nach Erhalt der Ware durch oder im Namen der Verbraucher und zu

den.

2. während dieser Zeit wird der Verbraucher mit dem Produkt und der Verpackung behandeln. Er wird nur entpacken oder verwenden Sie das Produkt soweit erforderlich, um festzustellen, ob er das Produkt halten möchte. Wenn er sein Widerrufsrecht ausübt, wird er das Produkt haben und wenn vernünftigerweise möglich-in den ursprünglichen Zustand und Verpackung den Unternehmer nach den angemessenen und klaren Anweisungen durch den Unternehmer zurückgegeben.

(3) Wenn der Verbraucher sein Widerrufsrecht ausüben möchte, wird er innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware, um dem Unternehmer bekannt zu machen. Bekannt machen des Verbrauchers mit Hilfe des Formblatts zu tun. Nachdem der Verbraucher ausgedrückt wollen machen Gebrauch von seinem Widerrufsrecht, der Kunde muss das Produkt innerhalb von 14 Tagen zurückgeben. Der Verbraucher muss beweisen, dass die gelieferte Ware in einer fristgerechten Weise, zum Beispiel durch einen Nachweis über den Versand zurückgegeben werden.

(4) Wenn der Kunde nach Ablauf der Fristen in Absatz 2 und 3 genannten mitgeteilt hat, um nicht zu wollen, machen Gebrauch von seinem Rückzug oder das Produkt erfüllt nicht der Unternehmer ist zurückgekehrt, der Verkauf ist eine Tatsache. Bei der Lieferung von Dienstleistungen:

5. im Falle der Erbringung von Dienstleistungen, ein Verbraucher hat die Möglichkeit, den Vertrag zu kündigen, ohne Angabe von Gründen für mindestens 14 Tage mit Wirkung ab dem Tag des Abschlusses der Vereinbarung.

6. zu machen in diesem Zusammenhang von seinem Widerrufsrecht, den Fokus der Verbraucher an den Unternehmer auf das Angebot und/oder spätestens bei der Lieferung angemessenen und klaren Anweisungen verwenden.

#### Artikel 7-Kosten des Widerrufs

1. Übt der Verbraucher sein Widerrufsrecht, auf Zurück Versand Konto.

2. wenn der Verbraucher einem Betrag, der Unternehmer diesen Betrag schnellstmöglich, jedoch spätestens 14 Tage nach Abzug gezahlt hat. Dies ist die Bedingung, die das Produkt vermacht zurück durch den Webshop-Eigentümers oder schlüssigen Beweise für die vollständige Rückgabe erforderlich ist.

#### Artikel 8-Ausschluss des Widerrufsrechts

1. Der Unternehmer kann das Widerrufsrecht des Verbrauchers für Produkte wie in Absatz 2 und 3 definierten ausschließen. Der Ausschluss des Widerrufsrechts ist nur gültig, wenn der Unternehmer deutlich im Angebot, zumindest in der Zeit für den Abschluss des Abkommens erwähnt hat.

2. Ausschluss des Widerrufsrechts ist nur für Produkte möglich: A., dass der Händler sind gemäß Kundenspezifikation;

b., die deutlich persönlicher Natur sind;

c., die aufgrund ihrer Art nicht zurückgeschickt werden können;

d., die schnell zerfallen oder hinfällig geworden;

e., deren Preis auf dem Finanzmarkt Schwankungen unterworfen ist, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat;

f. für einzelne Zeitungen und Zeitschriften;

g. für Audio- und Video-Aufnahmen und Computer Software davon hat der Verbraucher das Siegel gebrochen.

h. für hygienische Produkte, für die der Verbraucher das Siegel gebrochen hat.

3. Ausschluss des Widerrufsrechts ist nur für Dienstleistungen möglich: A. bezüglich Unterkunft, Transport, catering oder Freizeit auszuführenden Tätigkeiten heraus zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines bestimmten Zeitraums;

b., welche die Erbringung von mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers begann vor Ablauf die Widerrufsfrist;

c. auf Wetten und Lotterien.

#### Artikel 9-der Preis

1. Während der Frist gemäß der Angebotspreise der Produkte und/oder Dienstleistungen werden nicht, mit Ausnahme von Preisänderungen aufgrund von Änderungen in der MwSt-Sätze erhöht.

2. Abweichend von abweichend von dem vorstehenden Absatz, der Händler kann Produkte oder Dienstleistungen, deren Preise Schwankungen auf dem Finanzmarkt unterliegen, und in denen der Unternehmer-Steuerelement mit Variablen Preisen. Diese Schwankungen und die Tatsache, dass jeden Preis im Angebot erwähnt.

3. Preiserhöhungen innerhalb von 3 Monaten nach Abschluss des Vertrages sind nur zulässig, wenn sie das Ergebnis von gesetzlichen Regelungen oder Bestimmungen sind.

4. Preissteigerungen von 3 Monaten nach Abschluss des Vertrages sind nur zulässig, wenn der Unternehmer vereinbart hat und: a. sie sind das Ergebnis von gesetzlichen Regelungen oder Bestimmungen; oder b dem Verbraucher die Befugnis, den Vertrag zu kündigen, am Tag, an dem die Preiserhöhung wirksam wird.

5. in das Angebot von Produkten oder Dienstleistungen angegebenen Preise enthalten Sie die Mehrwertsteuer.

6. alle Preise unterliegen dem Druck - und Schriftsatz Störungen. Für die Folgen von Druck- und Schriftsatz Fehler wird keine Haftung übernommen. Bei Druck-der Unternehmer ist nicht obligatorisch und Layout-Fehler das Produkt

entsprechend den falschen Preis.

entsprechend den falschen Preis.

#### Artikel 10-Compliance und Gewährleistung

1. Der Händler garantiert, dass die Produkte und/oder Dienstleistungen des Vertrages, die Spezifikationen erklärt im Angebot, die angemessenen Anforderungen Zuverlässigkeit und/oder Verwendbarkeit und zum Zeitpunkt des Abschlusses der Vereinbarung bestehenden Rechtsvorschriften und/oder behördlichen Auflagen Erfüllung. Wenn vereinbart, ist der Unternehmer auch in diesem das Produkt als normale Nutzung geeignet.

(2) eine Garantie von Händler, Hersteller oder Importeur verändert nicht die gesetzlichen Rechte und Ansprüche, die der Verbraucher im Rahmen der Vereinbarung vor der Unternehmer tun können.

3. jegliche Mängel oder falsche Produkte geliefert muss innerhalb X Tage/Wochen nach der Lieferung an den Unternehmer schriftlich gemeldet werden. Rücksendung der Produkte muss in der Originalverpackung und in neuem Zustand Zustand sowie erfolgen.

4. die Gewährleistungsfrist des Unternehmers entspricht der Fabrik-Garantiezeit. Jedoch immer der Unternehmer ist verantwortlich für die ultimative Eignung der Produkte für jede einzelne Anwendung durch den Verbraucher noch für jede Beratung

hinsichtlich ihrer Verwendung oder Anwendung der Produkte.

5. die Garantie gilt nicht, wenn: der Verbraucher die gelieferte Ware selbst repariert hat und/oder verändert oder repariert von Dritten und/oder bearbeiten;

Gelieferten Produkte sind außergewöhnliche Umstände ausgesetzt oder sonst entgegen den Anweisungen des Unternehmers

oder nachlässig behandelt werden und/oder auf der Verpackung werden behandelt; Die inferiorly ganz oder teilweise das Ergebnis der Regeln, dass die Regierung bittet oder Paare über den Charakter oder die Qualität der verwendeten Materialien wird.

#### Artikel 11-Lieferung und Ausführung

1. Der Händler nehmen größtmöglicher Sorgfalt bei Erhalt und Umsetzung der Aufträge für Produkte und bei der Beurteilung der Anwendungen für die Erbringung von Dienstleistungen.(2) Erfüllungsort ist die Adresse, die der Verbraucher an das Unternehmen.(3) Vorbehaltlich des, was in Absatz 4 dieses Artikels angegeben ist akzeptiert das Unternehmen Aufträge innerhalb von 30 Tagen, wenn ein Verbraucher eine längere Lieferfrist vereinbart hat. Wenn Lieferung verzögert wird oder wenn eine Bestellung nicht oder nur teilweise durchgeführt wird, wurde der Verbraucher dies nicht später als 30 Tage nach der Bestellung gelegt. Der Verbraucher in diesem Fall das Recht zur Kündigung ohne Strafe. Der Verbraucher hat kein Recht auf Entschädigung. 4. alle Lieferzeiten sind Richtwerte. - Grenzen kann der Verbraucher nicht für etwaige Ansprüche. Mehr als einen Begriff gibt den Verbrauchern keinen Anspruch auf Entschädigung.

5. im Falle der Auflösung gemäß Absatz 3 dieses Artikels wird der Unternehmer den Verbraucher mit der Summe gezahlt, so schnell wie möglich, aber spätestens 14 Tage nach Auflösung zurückzahlen.6. wenn die Lieferung eines bestellten Produkts unmöglich, versucht der Händler einen Ersatzartikel zur Verfügung. Bei der neuesten at zum Zeitpunkt der Lieferung gemeldet werden, in einer klaren und verständlichen Weise, die ein Ersatzartikel geliefert wird. Um Elemente zu ersetzen, nicht das Widerrufsrecht auszuschließen. Die Kosten der Rücksendung zu tragen, gehen zu Lasten des Unternehmers.(7) das Risiko einer Beschädigung und/oder Verlust der Produkte obliegt dem Händler bis zu dem Zeitpunkt der Lieferung an den Verbraucher, soweit nichts anderes ausdrücklich vereinbart.

#### Artikel 12-Dauer-Transaktionen: Dauer, Kündigung und Verlängerung Kündigung

1. Der Verbraucher kann Vertrag auf unbestimmte Zeit, die für die regelmäßige Lieferung von Produkten (einschließlich Strom) erweitert oder Dienste jederzeit kündigen, die Kündigung geltenden Regeln und einer Frist von bis zu einem Monat.2. der Verbraucher kann Vertrag für eine bestimmte Zeit, die für die regelmäßige Lieferung von Produkten (einschließlich Strom) erweitert oder Dienstleistungen jederzeit bis Ende des festgelegten Zeitraums zu kündigen, die Kündigung geltenden Regeln und einer Frist von bis zu einem Monat.(3) der Verbraucher kann die in den vorstehenden Absätzen genannten Abkommen: jederzeit kündigen und nicht beschränkt auf die Stornierung zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines bestimmten Zeitraums; Brechen Sie mindestens in der gleichen Weise ab, wie sie von ihm eingegangen sind; Abbrechen der gleichen Frist wie der Unternehmer selbst ausgehandelt hat. Erweiterung

(4) ein Vertrag für eine bestimmte Zeit, die auf die regelmäßige Lieferung von Produkten (einschließlich Strom) oder Dienstleistungen erweitert sollte nicht erweitert oder für eine bestimmte Dauer stillschweigend verlängert werden.

5. Abweichend von abweichend von dem vorstehenden Absatz kann ein Vertrag für eine bestimmte Zeit zu sein, die erstreckt sich auf die regelmäßige Lieferung von täglich Nachrichten und wöchentliche Zeitungen und Zeitschriften stillschweigend verlängert werden, für ein fester Zeitraum von bis zu drei Monaten, wenn der Verbraucher diese Vereinbarung Ende der Verlängerung verlängert bis zu einem Monat kündigen kann.

6. ein Vertrag für eine bestimmte Zeit, die die regelmäßige Lieferung von Produkten oder Dienstleistungen erweitert, kann nur sein, erweiterte stillschweigend auf unbestimmte Zeit, wenn der Verbraucher jederzeit mit einer Kündigungsfrist von einem Monat und einem Vermerk von bis zu drei Monaten kündigen kann, für den Fall, dass die Vereinbarung zu den regelmäßigen erweitert, aber weniger als einmal im Monat , Lieferung des Tages, Nachrichten und wöchentliche Zeitungen und Zeitschriften.

7. ein Vertrag von begrenzter Dauer zu den vereinbarten Tag-Einführung, News und wöchentlich Zeitungen und Zeitschriften (Test- oder einleitende Abonnement) liefern wird nicht fortgesetzt und endet automatisch bei Ablauf der Testversion oder einleitende impliziert.

Dauer 8. Wie eine Vereinbarung über eine Dauer von mehr als einem Jahr hat, sollte dem Verbraucher nach einem Jahr den Vertrag jederzeit mit einer Frist von bis um zu einen Monat zu kündigen, wenn die Angemessenheit und Fairness selbst gegen die Kündigung vor Ablauf der vereinbarten Dauer.

#### Artikel 13-Zahlung

1. Soweit nicht anders vereinbart, die vom Verbraucher zu bezahlen innerhalb von 7 Tagen nach dem Beginn der Widerrufsfrist geschuldeten Beträge in genannten Artikel 6 Absatz 1. Bei einen Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen fängt dieser Begriff, nachdem der Verbraucher der Vereinbarung erhalten hat.2. der Verbraucher ist verpflichtet, Ungenauigkeiten in Zahlungsdaten zur Verfügung gestellt oder Bericht unverzüglich an die Wirtschaftsbeteiligten angegeben haben.(3) im Falle der Zahlungsunfähigkeit des Verbrauchers, der Unternehmer unterliegen gesetzlichen Beschränkungen, das Recht, um die angemessenen Kosten des Verbrauchers vorzudringen zu berechnen.

#### Artikel 14-Beschwerdeverfahren

1. Der Unternehmer hat ein gut publizierten Beschwerdeverfahren und befasst sich mit der Beschwerde nach diesem Beschwerdeverfahren.(2) Beschwerden über die Erfüllung des Vertrages muss innerhalb von 7 Tagen vollständig und eindeutig beschrieben und an den Unternehmer eingereicht, nachdem der Verbraucher die Mängel gefunden hat.(3) innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach dem Tag des Eingangs. Wenn eine Beschwerde längere Bearbeitungszeit, antwortete der Unternehmer innerhalb der Frist von 14 Tagen mit einer Meldung der Erhalt und die Angabe, wenn der Verbraucher eine ausführlichere Antwort erwarten kann.4. wenn die Beschwerde in gemeinsamer Absprache nicht gelöst werden kann, entsteht ein Streit, die anfällig für die Streitbeilegung.5. eine Beschwerde unterbricht die Pflichten des Unternehmers auf, sofern der Händler schriftlich etwas anderes hervorgeht.6. Wenn eine Beschwerde begründet durch den Unternehmer gefunden wird, wird der Unternehmer Option ersetzen oder reparieren kostenlos oder gelieferten Produkte.

#### Artikel 15-Streitigkeiten

1. Auf Verträge zwischen dem Unternehmer und dem Verbraucher auf dem vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen, ist, dass ausschließlich niederländisches Recht anwendbar ist. Auch wenn der Verbraucher seinen Wohnsitz im Ausland hat. 2. das Wiener Kaufrecht findet keine Anwendung.

Artikel 16-zusätzliche oder abweichende Bedingungen zusätzliche oder andere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen darf nicht zum Nachteil des Verbrauchers und erfasst werden sollen, schriftlich oder in einer Weise, dass der Verbraucher auf zugängliche Weise auf einem dauerhaften Datenträger gespeichert werden kann.