

Algemene voorwaarden - v9

nepalhandwerk.nl - handenarbeid producten

06-02-2023

Belangrijk om te weten

Vanaf 1 januari 2020 maken wij voor de belasting gebruik van de OVOB (omzet gerelateerde vrijstelling omzetbelasting). Dat wil zeggen dan hoeven wij geen facturen meer te maken, en mogen geen BTW meer rekenen aan klanten. Uiteraard kunnen we facturen leveren als u die nodig heeft, maar daar in wordt geen BTW gerekend of aangegeven.

Algemene voorwaarden

Alle gebruikers van onze website nepalhandwerk.nl / nepalhandwerk.com worden geacht kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de onderstaande algemene voorwaarden van nepalhandwerk.nl, onderdeel van Noadis gevestigd te Venlo ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Venlo onder nummer 09100002.

Toepasselijkheid

Op al onze aanbiedingen zijn de volgende leverings- en betalingscondities van toepassing.

Aanbod

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk expliciet anders is aangegeven.

Prijzen en verzendkosten

De op de website vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW (vanaf 2020 wordt geen BTW meer gerekend vanwege KOR regeling). Noadis berekent voor het bezorgen van de bestelde artikelen de volgende verzendkosten:

- Bezorging binnen Nederland en de EU is gratis bij bestellingen boven het bedrag dat aangegeven staat op de site. Bij bestellingen minder dan dat bedrag berekent Noadis een standaardbijdrage voor administratie- en verzendkosten afhankelijk van het gewicht van de zending. Verzending gaat met kleine pakketjes die volgens de post door de brievenbus passen of via gewone pakketten met track and trace. Noadis beslist de verzendmethode. Wij versturen normaal met DHL, PostNL, Deutsche Post of anderen.
- Verzending naar bijvoorbeeld Duitsland, België, UK of Frankrijk mogen wij vanaf 1 januari 2020 niet meer als brief verzenden (voor zo ver iets in een brief past) maar als pakje.
- Buiten Europa gelden andere tarieven die op aanvraag worden verstrekt. Je kunt hierover informatie inwinnen door een e-mail te sturen.

Betaling

Na een bestelling ontvang je direct een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten vermeld. Betaling geschiedt altijd geheel vooraf en verloopt op een veilige en vertrouwde wijze. Er zijn zo veel als mogelijk betaalmogelijkheden.

Levering bestelling

Zodra Noadis de bestelling heeft ontvangen, ontvang je ter bevestiging een e-mail-bericht met daarin alle ordergegevens. Nadat Noadis de betaling heeft ontvangen, zal Noadis de artikelen versturen. Indien een artikel niet op voorraad is, ontvang je daarvan bericht. De artikelen die je via nepalhandwerk.nl hebt besteld, worden mits op voorraad binnen vijf werkdagen geleverd nadat de betaling is ontvangen. PostNL bezorgt deze artikelen, mits het een adres binnen de BENELUX betreft. Het pakket wordt twee maal op het opgegeven afleveradres aangeboden. Indien op beide bezorgmomenten niemand thuis is om het pakket aan te nemen, dan wordt de geadresseerde middels een kaartje geïnformeerd waar het pakket kan worden afgehaald. Noadis kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet tijdig bezorgen door koerierbedrijven. Buiten de BENELUX bezorgen andere bedrijven je pakket. Indien onverhoopt artikelen, om welke reden dan ook, een langere levertijd hebben, dan word je zo spoedig mogelijk per e-mail geïnformeerd.

Beëindiging order

Noadis kan zonder opgaaf van reden een order beëindigen of een afnemer weigeren. De afnemer zal middels een e-mail hierover worden bericht.

Retourneren

Wettelijk is bepaald dat jij als consument een bedenktijd van veertien dagen hebt op producten die je koopt via het internet. De veertien dagen gaan in een dag na ontvangst van het product. Je stuurt dan een e-mail aan ons onder vermelding van artikelnummer, aankoopdatum en bank- of gironummer.

Na ontvangst van de retourzending wordt het aankoopbedrag inclusief verzendkosten binnen veertien dagen teruggestort. Hiervoor geldt wel dat de betreffende artikelen in ongebruikte, (bij textiel ongewassen, ongedragen) en onbeschadigde staat zijn en in de originele verpakking en voorzien van de factuur. De kosten en het risico voor de retourzending zijn voor rekening van de afnemer, tenzij anders overeengekomen wordt. Noadis kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele manco's als gevolg van de retourzending.

Noadis behoudt het recht om geretourneerde artikelen te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, indien het artikel niet in oorspronkelijke staat retour wordt ontvangen. In voorkomend geval zal Noadis altijd contact opnemen met de afnemer.

Pakketten die ongefrankeerd worden geretourneerd, neemt Noadis wel in ontvangst, maar de portokosten worden in mindering gebracht op het terug te ontvangen bedrag.

Wanneer Noadis een artikel heeft geleverd niet conform de bestelling, dan heeft de afnemer het recht om het artikel terug te sturen. In dit geval zijn de verzendkosten voor rekening van Noadis. Noadis zal de verzendkosten te samen met het aankoopbedrag terugstorten.

Eenvoudig gezegd: we komen er samen wel uit.

Aanbiedingen

Alle op de website en elders vermelde aanbiedingen van artikelen van Noadis gelden tot aan de vermelde geldigheidsdatum, doch kan door Noadis worden beëindigd. De aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

Vragen/ suggesties/ klachten

Indien je vragen, suggesties, speciale wensen of klachten hebt over onze website of de aangekochte artikelen, dan kun je te allen tijde contact opnemen met Noadis via de 'Contact' pagina. Je ontvangt dan zo spoedig mogelijk bericht van ons. Onder normale omstandigheden komen we er altijd samen uit, daar staan we bekend voor.

Privacy

Winkelen via internet is kopen op afstand. Voor sommige consumenten lijkt dat een onveilige handeling, omdat er geen persoonlijk contact is tussen koper en verkoper. Noadis begrijpt deze overweging en daarom doen wij er alles aan om zeer vertrouwelijk met jouw gegevens om te gaan.

Als je bij Noadis een bestelling plaatst, vragen wij naar je persoonsgegevens. Deze gegevens helpen ons bij een goede uitvoering van de bestelling en de communicatie met jou als koper. Noadis zal jouw persoonsgegevens nooit aan derden verkopen of verhuren of op een andere manier kenbaar maken.

Klik voor meer informatie over onze privacy op AVG in het menu.

Aansprakelijkheid

Alle artikelen die worden aangeboden via nepalhandwerk.nl zijn vervaardigd volgens strenge kwaliteitsnormen. Wij werken alleen met leveranciers van hoogwaardige artikelen. Mocht je onverhoopt toch een klacht hebben over de kwaliteit van een artikel dan kun je je tot ons wenden, waarna wij contact zullen opnemen met de desbetreffende fabrikant. De aansprakelijkheid voor de artikelen berust in alle gevallen bij de fabrikant. Noadis sluit daarmee alle verantwoordelijkheid voor problemen met deze artikelen uit. Noadis is niet verantwoordelijk voor verlies en/of beschadiging van goederen tijdens verzending.

Noadis is niet aansprakelijk voor eventuele tik-, zet- of drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden gecommuniceerd. Indien dit zich voordoet, zal de prijs worden aangepast. Noadis kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing

Auteursrecht

Alle rechten zijn voorbehouden. Niets van deze website mag worden gekopieerd opgeslagen en/of worden verspreid zonder schriftelijke toestemming van Noadis. Op geen enkele wijze kunnen bezoekers en gebruikers rechten ontlennen aan de aangeboden informatie.

nepalhandwerk.nl is een divisie van Noadis.
U ontvangt altijd een factuur van Noadis.

Gegevens ondernemer

www.nepalhandwerk.nl

Noadis (en onderdeel nepalhandwerk.nl) staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Venlo

Kamer van koophandel nummer: 09100002

BTW-nummer: NL001300764B30

www.noadis.nl

www.nepalhandwerk.nl

www.nepalhandwerk.com

info pestaartje@nepalhandwerk.nl

© 1998-2023 Noadis - All rights reserved.