

# Conditions générales - v2

HOM

30-05-2019

## Prix

Tous les prix affichés s'entendent TVA comprise.

Sur certains articles, un supplément peut être demandé pour des fiches d'instructions complémentaires. Dès que vous avez fait votre choix, le prix total s'affiche en haut de l'article.

Il n'y a aucune condition cachée dans les offres.

Des promotions seront régulièrement proposées sur les articles. Celles-ci s'afficheront à côté du prix.

Les codes de réduction seront visibles dans la boutique en ligne et envoyés par e-mail.

Tous mes articles seront proposés au prix le plus abordable.

## Transport

Les frais de port dépendent du poids des marchandises commandées. Normalement, ceux-ci seront de 6,50 € (Belgique), 10 € (Pays-Bas) et de €12 (France). Les frais de port sont offerts à partir de 80 € TVAC (Belgique) Pour les Pays-Bas, ce montant est de 120 €. Pour la France c'est 160 €. Le transport sera assuré par Bpost ou PostNL.

Sur demande, nous pouvons vous communiquer les frais de port exacts à l'avance.

Suivant la distance, il m'est aussi possible de livrer, ou le produit peut être enlever.

## Commande minimum

Il n'y a pas de montant minimum par commande.

## Paiements

J'attends le paiement le plus rapidement possible après la commande. Je vous enverrai un e-mail dès que j'aurai bien reçu le règlement. Mon compte doit avoir été crédité du montant sous un maximum de 21 jours à dater de la date de la commande. À défaut, la commande sera annulée. N'oubliez pas de toujours mentionner le numéro de commande en communication (libre). Les paiements sans numéro de commande, qui ne peuvent être rattachés à une commande, seront considérés comme nuls.

## Factures

La facture des marchandises commandées vous sera envoyée par e-mail. Si vous le souhaitez, nous pouvons également vous la faire parvenir sur papier, avec les marchandises à livrer.

## Utilisation abusive

Les fiches d'instructions et de réponses, de même que les plans, ne peuvent en aucun cas être transmis ou vendus à des tiers. En cas d'utilisation abusive, une action en justice sera intentée. Une exception peut toutefois être possible en concertation avec moi.

## Responsabilité

Houten onderwijsmateriaal n'est en aucun cas responsable des accidents susceptibles de se produire avec le matériel concerné.

## Garantie

En principe, une garantie de 6 mois s'applique sur la fabrication à compter de la date de facturation.

Si, au terme de ce délai, je n'ai reçu aucune notification d'un défaut ou d'un vice dans le processus de production, les plaintes ultérieures seront irrecevables et seront considérées comme découlant d'une utilisation erronée.

## Le droit de rétractation

Vous avez le droit de résilier le contrat dans un délai de 14 jours sans avoir à vous en justifier.

Au cours de ce délai, vous pouvez faire ce qui est raisonnablement nécessaire pour évaluer le produit. Il est permis de tester le produit comme vous le feriez dans un magasin physique. Vous pouvez pour cela retirer le produit de son emballage. Si vous avez fait plus que nécessaire pour essayer le produit, nous pouvons nous en facturer le coût.

Le délai de rétractation expirera 14 jours après le jour où vous, ou un tiers que vous aurez désigné - autre que le transporteur - sera entré en possession physique du produit concerné. Si vous avez commandé en une seule des marchandises assorties de délais de livraison différents, le délai de rétractation expire 14 jours après la date à laquelle vous avez reçu le dernier produit ou composant.

Afin de faire valoir votre droit de rétractation, vous pouvez me retourner le produit dans un délai maximal de 14 jours, avec un message dans ce sens, à l'adresse:

Houten onderwijsmateriaal  
Margarethahof 3  
9220 Moerzeke (Hamme)  
Belgique

Je vous demande de me retourner le produit autant que possible dans son emballage d'origine.

#### Remboursement

En cas de rétractation, vous recevrez le remboursement de tous vos paiements, ainsi que des frais de port liés à l'envoi des marchandises, aussi rapidement que possible et au plus tard dans les 14 jours après nous signalé vouloir faire usage de votre droit de rétractation. Sauf accord contraire, je vous rembourserai à l'aide du moyen de paiement que vous avez utilisé. Vous assumez vous-mêmes les frais de l'envoi de retour.

#### Exclusion du droit de rétractation

Le droit de rétractation est exclu pour:

- les fichiers numériques envoyés (PDF / Word),
- les jeux testés en vue de les contrefaire.

#### Confidentialité

Dans le cadre du nouveau règlement sur la protection des données (RGPD - 25 mai 2018), je vous informe que « Houten Onderwijsmateriaal » n'utilisera vos données que pour le processus de commande et la communication à ce sujet. « Houten Onderwijsmateriaal » ne transmettra pas vos données à des tiers.