

Algemene voorwaarden - v1

studiopie.wholesale

09-07-2018

Studiopie.nl algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die je sluit met studiopie.nl. Door te bestellen op studiopie.nl, accepteer je de algemene voorwaarden van studiopie.nl

Openingstijden en contactgegevens

Studiopie is van maandag tot en met vrijdag telefonisch bereikbaar van 09.00 tot 17.00 uur op telefoonnummer +31 (0)612404103. Op zaterdag en zondag ben ik telefonisch niet bereikbaar. Uiteraard kun je me dan wel een e-mail sturen: mm@studiopie.nl

Jouw overeenkomst met studiopie.nl

Studiopie.nl is gerechtigd een bestelling te weigeren, maar ook om aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden. Als studiopie.nl jouw woonadres niet kan vaststellen, wordt de bestelling niet geaccepteerd. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat studiopie.nl je bestelling per e-mail bevestigt.

Prijzen en kosten

De prijzen op studiopie.nl zijn excl. btw en exclusief order- en verzendkosten. De order- en verzendkosten, die bij iedere bestelling in rekening worden gebracht, bedragen binnen Nederland tussen € 2,50 en € 6,95. Buiten Nederland gelden andere tarieven. Kijk voor meer informatie bij verzenden.

Import- en douanekosten

De import- en douanekosten worden berekend op het moment dat de bestelling het land van bestemming binnenkomt. Deze kosten moeten betaald worden door de ontvanger van het pakket. Studiopie.nl heeft geen controle over deze kosten en kan vooraf niet aangeven hoe hoog deze kosten zullen zijn, aangezien deze per land verschillen.

Neem bij twijfel voorafgaand aan de bestelling contact op met het lokale douanekantoor zodat je niet bij levering van het pakket voor verrassingen komt te staan.

Levering

Studiopie.nl verzendt de geaccepteerde bestellingen zo snel mogelijk. Jouw bestelling zal binnen 1-4 dagen nadat je betaling is ontvangen en mits alle artikelen op voorraad zijn, worden verzonden. Als een levering niet of niet tijdig kan plaatsvinden (bijvoorbeeld omdat de bestelde artikelen niet op voorraad zijn) dan krijg je daar uiterlijk 7 dagen na je bestelling bericht van. studiopie.nl is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijnen.

Je dient de artikelen voordat je deze gebruikt en/of wast zelf te controleren op eventuele gebreken.

Niet thuis bij levering

Wanneer jouw bestelling twee maal is aangeboden door Postnl en daarna niet wordt opgehaald bij het postkantoor/depot, dan zal deze retour naar studiopie.nl worden gezonden. Wanneer postnl toch nog een keer het pakket moet aanbieden, zullen hier extra kosten voor gemaakt worden. Deze kosten komen voor rekening van de ontvanger. Zodra de betaling hiervoor is ontvangen, zal opdracht gegeven worden de zending voor een derde maal aan te bieden. Kies je ervoor om jouw bestelling niet meer te willen ontvangen, dan zal het totaalbedrag (exclusief de verzendkosten) aan je teruggestort worden.

Geweigerde levering

Wanneer jouw bestelling wordt geweigerd op het door jou opgegeven bezorgadres, dan zal de bestelling retour naar studiopie.nl worden gezonden. Wij kunnen je bestelling opnieuw versturen, maar hiervoor zullen opnieuw verzendkosten in rekening worden gebracht. Kies je ervoor om je bestelling niet meer te willen ontvangen, dan zal het totaalbedrag (exclusief de verzendkosten) aan jou teruggestort worden.

Retourneren

Voor al je aankopen geldt dat je een zichttermijn van 30 dagen hebt. In deze periode heb je een herroepingsrecht. Dit betekent dat je de mogelijkheid hebt de artikelen die je ontvangen hebt terug te zenden. De artikelen dienen in de originele verpakking en in ongebruikte staat te worden geretourneerd. Na ontvangst van de retour zal studiopie.nl het bedrag naar je terugstorten. De kosten van het retour zenden, zijn voor jouw eigen rekening.

Als je een verkeerd artikel, een artikel met een fout of een verkeerd bezorgde bestelling ontvangt, dan dien je de bestelling ongebruikt binnen 7 dagen aan studiopie.nl te retourneren. studiopie.nl betaalt in dat geval de retourkosten.

Verzending

Als je vóór het openen transportschade aan je pakket constateert, neem dan meteen contact op met studiopie.nl via mm@studiopie.nl. Constateer je de schade pas wanneer je het pakket hebt geopend, neem dan binnen 7 dagen contact op met studiopie.nl. Ongebruikte beschadigde artikelen worden kosteloos door studiopie.nl vervangen. Wanneer je pas na 7 dagen contact met ons opneemt over de geleverde beschadigde artikelen, dan kunnen wij deze helaas niet kosteloos vervangen.

Privacy

Wanneer je een bestelling plaatst op studiopie.nl, geef je studiopie.nl toestemming om je persoonsgegevens te gebruiken. Jouw gegevens worden slechts bewaard voor zover dat noodzakelijk is voor het realiseren van de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens door studiopie.nl worden verkregen en verwerkt.

Naast het uitvoeren van de overeenkomst wordt hieronder verstaan het realiseren van marketingdoeleinden en het onderhouden van de klantrelatie met jou. De door jou verstrekte persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt voor commerciële doeleinden.

Reclame en consumentenbescherming

Mocht je niet tevreden zijn over de producten of diensten van studiopie.nl, aarzel dan niet om contact met me op te nemen. Mocht je een klacht hebben over een geleverd artikel, neem dan binnen 14 dagen nadat je het gebrek hebt ontdekt contact op met studiopie.nl. Studiopie.nl zal eventuele problemen of klachten altijd in overleg met de klant en op de best mogelijke manier oplossen. Neem hiervoor contact op via mm@studiopie.nl

Betaling

Als je een bestelling plaatst bij studiopie.nl, dan kun je het bedrag dat je verschuldigd bent betalen via iDeal, Creditcard (Visa en Mastercard), Paypal of bij afhalen. Studiopie.nl is niet verantwoordelijk voor de afhandeling door deze paymentproviders, meer in het bijzonder is studiopie.nl niet aansprakelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens door hen.

Studiopie.nl behoudt zich het recht voor om een controle uit te voeren bij een aankoop. Op basis van de verkregen informatie kan studiopie.nl een alternatieve betaalwijze aanbieden of de bestelling annuleren. Over eventuele beslissingen en conclusies kan niet worden gecorrespondeerd.

Aansprakelijkheid

Studiopie.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid tegenover jou voor enige schade, tenzij haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in een voorkomend geval tot uitkering overgaat. Buiten de hierboven bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs van het desbetreffende artikel. In geen geval zal de in dit lid bedoelde schadevergoeding meer bedragen dan € 2.500. studiopie.nl is nooit aansprakelijk voor gevolgschade.

Overmacht

In een situatie van overmacht worden de verplichtingen van studiopie.nl opgeschort. Als de periode waarin de overmacht zich voordoet langer is dan twee maanden, hebben zowel jij als studiopie.nl het recht de overeenkomst zonder enige verplichting tot het betalen van schadevergoeding te ontbinden. Er is onder andere sprake van overmacht in geval van stakingen, ziekte onder het personeel, storingen in het transport en import-/exportverboden, ongeacht of dit zich voordoet bij studiopie.nl of bij de toeleveranciers van studiopie.nl.

Studiopie.nl, Verzetsstrijderslaan 174, 9727 CJ Groningen, the Netherlands

Studiopie.nl staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 65774612

BTW nummer: NL-103310277B02

Bankrekeningnummer : NL73INGB0007345292 (ING)

Voor betaling vanuit het buitenland IBAN: NL73INGB0007345292 BIC/SWIFT: INGBNL2A