



Dog Livity respecteert de privacy van alle consumenten die gebruik maken van de webwinkel en diensten als gedragsbegeleiding, opvoeding- of adviesconsulten. Dog Livity draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt. Dog Livity verwerkt persoonsgegevens en andere data in overeenstemming met de geldende wetgeving. In deze privacyverklaring zijn de overwegingen hieromtrent vastgelegd.

### Artikel 1 – Verwerking persoonsgegevens

Dog Livity verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- In de webwinkel maken wij gebruik van uw: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer(s) en e-mailadres. Dit met als doel om de bestelde producten op het juiste adres af te kunnen leveren.
- Bij gedragsbegeleiding vragen wij u, naast voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer(s) en e-mailadres, via een intakeformulier ook informatie te delen over uw woonsituatie, gezinssamenstelling, werkzaamheden, dierenarts en hondenscholen die u eerder heeft bezocht. Dit met als doel een zo goed mogelijk beeld van de dagelijkse leefomstandigheden van u en uw de hond te verkrijgen en u derhalve zo goed mogelijk van advies te kunnen voorzien. Uw adresgegevens hebben wij nodig om te weten op welk adres het privé-consult plaatsvindt, en na afloop een gespreksverslag en factuur toe te kunnen sturen naar het juiste adres.
- Bij de opvoeding- en adviesconsulten vragen wij uw: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer(s), en e-mailadres. Dit met als doel om op het juiste adres af te kunnen spreken voor een privé-consult en na afloop een gespreksverslag en factuur toe te kunnen sturen naar het juiste adres.

### Artikel 2 – Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers, die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [denise@doglivity.com](mailto:denise@doglivity.com) om deze informatie te verwijderen.

### Artikel 3 – Dog Livity verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.
- Om u tijdens een gedragsbegeleiding, opvoeding- of adviesconsult goed van advies te kunnen voorzien.
- Dog Livity verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingwet.

### Artikel 4 – Geautomatiseerde besluitvorming:

Dog Livity neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Dog Livity) tussen zit.

### Artikel 5 – Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Dog Livity bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijn van uw persoonsgegevens:

- Zolang u als klant een account in de webshop heeft, blijven de gegevens bewaard.
- Gegevens t.b.v. gedragsbegeleiding, opvoedings- en adviesconsulten worden maximaal zeven jaar bewaard, conform de geldende eisen van de belastingwet.

### Artikel 6 – Delen van persoonsgegevens met derden:

Dog Livity verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze op-

dracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Dog Livity blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

#### **Artikel 7 – Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:**

Dog Livity gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

#### **Artikel 8 – Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**

- U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Dog Livity, en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben opgeslagen in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.
- Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: [denise@doglivity.com](mailto:denise@doglivity.com).
- Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.
- Dog Livity wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

#### **Artikel 9 – Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:**

Dog Livity neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [denise@doglivity.com](mailto:denise@doglivity.com)

#### **Artikel 10 – Wat betekent dit in de praktijk?**

- Om producten te kunnen kopen in onze webwinkel, wordt u de keuze geboden een account aan te maken of als gast artikelen te kopen. Een account bevat uw naam en adresgegevens. Indien u als gast artikelen koopt in onze webwinkel, worden uw persoonsgegevens niet opgenomen in ons klantenbestand. Voor beide methodes zijn naam en adres noodzakelijk om de artikelen op te kunnen sturen naar het door u opgegeven adres.
- Het versturen van producten gebeurt door een extern bedrijf, dat betekent dat er een koppeling is tussen onze webshop en de partij die het pakket komt afleveren. Deze partij heeft dus uw naam en adres nodig, en indien gewenst uw e-mailadres, zodat u het pakket via Track & Trace kunt volgen.
- Betaling van de gekochte artikelen vindt plaats in onze webwinkel, u dient hier alle gegevens in te vullen die nodig zijn voor de financiële afhandeling. Dit kan zijn via iDeal of bijvoorbeeld PayPal. Zodra de betaling rond is boeken wij deze transactie in ons boekhoudprogramma, noodzakelijk voor de wettelijke verplichtingen aan de Belastingdienst.
- Voor het afnemen van diensten zoals gedragsbegeleiding vragen wij u, naast voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer(s) en e-mailadres, via een intakeformulier ook informatie te delen over uw woonsituatie, gezinssamenstelling, werkzaamheden, dierenarts en hondenscholen die u eerder heeft bezocht. Dit met als doel een zo goed mogelijk beeld van de dagelijkse leefomstandigheden van u en uw de hond te verkrijgen, en u derhalve zo goed mogelijk van advies te kunnen voorzien. Uw adresgegevens hebben wij nodig om te weten op welk adres het privé-consult plaatsvindt, en na afloop een gespreksverslag en factuur toe te kunnen sturen naar het juiste adres.
- Voor het afnemen van diensten zoals opvoedings- of adviesconsulten hebben wij uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en gegevens van de hond nodig. Dit om een afspraak te kunnen maken, te weten op welke locatie het privé-consult plaatsvindt en registratiegegevens van de hond eventueel door te kunnen geven aan een dierenarts of andere zorgverlener. Uw adresgegevens hebben wij nodig om na afloop een gespreksverslag en factuur toe te kunnen sturen naar het juiste adres.

#### **Artikel 11 – Foto's:**

Alle afbeeldingen van mensen en honden op de website zijn met toestemming geplaatst.