

# Algemene voorwaarden - v2

Monterosa extra virgin olive oil

24-09-2018

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Monterosa Oliveoil NL behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven.

## 2. Levering

2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2.2 Levering zal plaatsvinden binnen 3 tot 7 werkdagen. Tenzij op de website anders is aangegeven. Indien de levertijd tot 7 werkdagen niet zal worden gehaald, zal de klant een e-mail van Monterosa Oliveoil NL ontvangen waarin de juiste levertijd wordt vermeld. In dat geval heeft de klant de bevoegdheid om de overeenkomst met Monterosa Oliveoil NL te ontbinden, door dit schriftelijk (via brief of e-mail) aan Monterosa Oliveoil NL te melden. Monterosa Oliveoil NL zal een leveringstermijn van maximaal 30 dagen overeenkomen.

2.3 Alle op de website genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

2.4. Eventuele reeds door de klant gedane betalingen worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien werkdagen nadat Monterosa Oliveoil NL het in voorgaande artikel (artikel 2.2) genoemde verzoek tot ontbinding van de overeenkomst heeft ontvangen, op de bank- of girorekening van de klant teruggestort.

2.5. Indien de klant de overeenkomst ingevolge artikel 2.5 van deze algemene voorwaarden wenst te ontbinden, dient de klant dit schriftelijk (via e-mail of brief) aan Monterosa Oliveoil NL te melden. De klant dient het artikel in de juiste en ongeschonden verpakking, na overleg met Monterosa Oliveoil NL terug te sturen naar een door Monterosa Oliveoil NL vastgesteld adres. De klant dient in dit geval zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.

2.6. Indien de klant reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat de klant de overeenkomst met Monterosa Oliveoil NL ingevolge artikel 2.5 van deze algemene voorwaarden heeft herroepen, zal Monterosa Oliveoil NL deze betalingen binnen veertien (14) werkdagen nadat Monterosa Oliveoil NL het door de klant geretourneerde artikel heeft ontvangen, aan de klant terugbetalen. De verzendkosten die Monterosa Oliveoil NL heeft gemaakt om het artikel naar de klant toe te zenden zullen in mindering worden gebracht. De klant ontvangt dus de gedane betaling retour minus de verzendkosten.

2.7. Monterosa Oliveoil NL behoudt zich het recht om geretourneerde artikelen te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel reeds is geopend, gebruikt of door de schuld van de klant (anders dan die van Monterosa Oliveoil NL of de leverancier van het artikel) is beschadigd.

2.8. Indien een artikel wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Monterosa Oliveoil NL schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de klant te wijten is of anderszins voor risico van de klant komt, zal Monterosa Oliveoil NL de klant hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. Monterosa Oliveoil NL heeft het recht om de waardevermindering van het artikel als gevolg van deze schade van het aan de klant terug te betalen bedrag in te houden.

2.9. Bezorging wordt verzorgd door DHL, tenzij anders aangegeven en is te volgen via het Track en Trace systeem van DHL. Doorgaans bezorgt men de dag na verzenden (ook op zaterdag). Wij sturen u in de loop van dag van verzending automatisch per e-mail de link naar het Track en Trace systeem met uw bestelling. Zodra DHL de bezorging meldt als 'afgeleverd', wordt de bestelling als afgehandeld beschouwd. Reclamaties over niet of onjuist bezorgen zijn dan niet meer mogelijk.

## 3. Prijzen

3.1. Alle prijzen op de website genoemd zijn in Euro's en inclusief omzetbelasting (BTW).

3.2. Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

3.3. Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

## 4. Privacy

4.1 Indien u een bestelling plaatst bij Monterosa Oliveoil NL dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Monterosa Oliveoil NL en houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

4.2 Monterosa Oliveoil NL respecteert de privacy van de gebruikers van de website en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

4.3 Monterosa Oliveoil NL maakt gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

4.4. Door de klant ingevoerde persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de klant. Deze gegevens zullen niet worden verstrekt aan derden.

4.5. Tenzij de klant heeft aangegeven dat de klant hier geen prijs op stelt, zullen de gegevens van de klant worden opgenomen in een centraal bestand van Monterosa Oliveoil NL. Deze gegevens zullen worden gebruikt om de klant volledig up-to-date te houden wat betreft de zaken en diensten van Monterosa Oliveoil NL. De verwerking van de gegevens van de klant zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

4.6. De klant kan desgewenst inzage verkrijgen in de gegevens die door Monterosa Oliveoil NL over de persoon van de klant worden opgenomen in het bestand van Monterosa Oliveoil NL. De klant is gerechtigd wijziging van de gegevens te verlangen, indien deze gegevens niet correct zijn.

## 5. Garanties

5.1 Monterosa Oliveoil NL staat ervoor in dat de geleverde artikelen aan de overeenkomst beantwoorden en voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties, en staat daarmee in voor de fabrieksgarantie van het aan u geleverde artikel.

## 6. Offertes

6.1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld.

6.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door klant, behoudt Monterosa Oliveoil NL zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

6.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Monterosa Oliveoil NL slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

## 7. Overeenkomst

7.1. Een overeenkomst tussen Monterosa Oliveoil NL en een klant komt tot stand nadat een bestelling of opdracht door Monterosa Oliveoil NL op haalbaarheid is beoordeeld.

7.2 Monterosa Oliveoil NL behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt na vooruitbetaling.

## 8. Afbeeldingen en specificaties

8.1 Alle afbeeldingen; foto, tekening etc. en (technische) specificaties; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren etc. op de website van Monterosa Oliveoil NL gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## 9. Overmacht

9.1. Monterosa Oliveoil NL is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

9.2. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Monterosa Oliveoil NL alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

9.3. Monterosa Oliveoil NL behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Monterosa Oliveoil NL gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

## 10. Communicatie

10.1 Monterosa Oliveoil NL is op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, beschadigingen, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Monterosa Oliveoil NL danwel tussen Monterosa

Oliveoil NL en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en Monterosa Oliveoil NL.

## 11. Klachten

11.1. Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het artikel of iedere andere klacht, zullen door Monterosa Oliveoil NL serieus in behandeling worden genomen

11.2. De klant dient een klacht schriftelijk kenbaar te maken bij Monterosa Oliveoil NL (via brief of e-mail).

11.3. Monterosa Oliveoil NL zal binnen tien (10) werkdagen de klacht proberen op te lossen. Monterosa Oliveoil NL zal de klant hierover schriftelijk (via brief of e-mail) berichten.

## 12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1. De klant dient alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door Monterosa Oliveoil NL geleverde zaken geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

12.2. Monterosa Oliveoil NL garandeert niet dat de aan de klant geleverde zaken geen inbreuk maken op enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van enige aanspraak van derden gebaseerd op de stelling dat met een door Monterosa Oliveoil NL geleverde zaak inbreuk wordt gemaakt op enig recht van een derden.

## 13. Diversen

13.1 Indien de klant aan Monterosa Oliveoil NL schriftelijk opgave doet van een adres, is Monterosa Oliveoil NL gerechtigd alle bestellingen te verzenden aan het desbetreffende adres, totdat de klant Monterosa Oliveoil NL een nieuw adres heeft doorgegeven.

13.2. Monterosa Oliveoil NL is bevoegd bij de uitvoering van de bestelling(en) van de klant gebruik te maken van derden.

## 14. Toepasselijke recht en geschillenregeling

14.1. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Monterosa Oliveoil NL is het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Monterosa Oliveoil NL en klant, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Utrecht kennis, tenzij Monterosa Oliveoil NL er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de klant te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.