

# Algemene voorwaarden - v1

Edith Rijkers Lederwaren

04-08-2018

Door te bestellen bij Edith Rijkers Lederwaren is er sprake van een overeenkomst die wettelijk bindend is.

## Betaling;

De verkoop van een artikel komt tot stand na betaling middels een iDeal transactie. iDeal is on-line betalen via uw eigen telebankiersysteem thuis. Hier doen aan mee; ABN AMRO, Rabobank, Postbank, ING, Fortis en SNS bank. Bij deze betaling wordt je computer via een beveiligde lijn naar de internetkassa geleid en wordt de betaling voltooid. Zodra de betaling is ontvangen zal Edith Rijkers Lederwaren de bestelling verwerken.

De orderbevestiging komt bij je binnen per e-mail. Via de orderbevestiging geven wij aan dat de bestelprocedure succesvol is verlopen en dat wij jouw order hebben ontvangen, welke wij vervolgens in behandeling nemen. Tevens is dit je betalingsbewijs. Het is daarom belangrijk dat je het juiste e-mailadres opgeeft. Alle prijzen staan vermeld in euro's incl. BTW, Verzending is gratis, modelwijzigingen. Typefouten voorbehouden.

## Bezorging;

De door jou bestelde artikelen worden door TNT-post pakkeetservice geleverd. Bestellingen worden in de regel binnen 5/7 werkdagen na ontvangst van de betaling geleverd op het adres zoals aangegeven staat op het bestelformulier. Alle informatie welke wordt gegeven via deze site wordt strikt persoonlijk gebruikt en zullen wij op geen enkele wijze aan derden afstaan. Zie ook ons Privacybeleid.

## Retouren;

Voldoet het artikel niet aan jouw verwachting dan kun je op de pagina retourneren het retour formulier downloaden. Of neem contact op met Edith Rijkers Lederwaren via [info@edithrijkerslederwaren.nl](mailto:info@edithrijkerslederwaren.nl) of bel naar de winkel in Alkmaar (wo.-zat.) 072-5111174. Vervolgens vul je het retourformulier volledig in met de juiste adres- en bankgegevens. Bijkomende verzendkosten en risico van de retourzending zijn voor eigen verantwoording. Ongefrankeerde zendingen worden geweigerd! Binnen 14 dagen kun je het artikel gefrankeerd retour zenden aan; Edith Rijkers Lederwaren | Hekelstraat 17, 1811 BL Alkmaar. Je dient de artikelen in dezelfde staat te retourneren als waarin ze geleverd zijn met alle aangelabelde product- en prijskaart(en). Als er geen product- en prijskaarten aangelabeld zijn weigeren wij de zending. Wanneer het termijn van 14 dagen na levering is verstreken zal Edith Rijkers Lederwaren de retourzending NIET accepteren.

## Verzendkosten;

De verzendkosten zijn geheel GRATIS ongeacht het aantal artikelen.

## Klacht;

Indien jouw klacht terecht is zullen wij overgaan tot vervanging (indien het artikel nog voorradig of na te bestellen is) reparatie of vergoeding van het artikel.

Bij beschadiging door de klant, op welke wijze dan ook zal de klant het recht, vergoeding, vervanging of reparatie van het artikel verliezen.