

Allgemeine Geschäftsbedingungen - v4

qurkies

28-10-2020

Qurkies | Geschäftsbedingungen:

Qurkies BV
Langelaar 71
4847 EL Teteringen
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: 858541117B01
hello@qurkies.com

Artikel 1 Definitionen

1A QURKIES BV: Privatunternehmen Qurkies BV mit Sitz in Teteringen und eingetragen bei der Handelskammer unter der Nummer 71000275.

1B Kunde: Die natürliche Person, die nicht in Ausübung eines Berufs oder Geschäfts handelt und eine Vereinbarung mit Qurkies BV abschließt.

Die 1C-Website von Qurkies BV kann über www.qurkies.com oder www.qurkies.nl erreicht werden

1D-Vereinbarung: Ein Fernabsatzvertrag, bei dem der Kunde über ein von Qurkies BV organisiertes System einen Kauf für den Fernabsatz von Produkten bei Qurkies BV tätigt und bis zum Abschluss des Vertrags nur eine oder mehrere Kommunikationstechniken verwendet werden. in einiger Entfernung.

1E Widerrufsfrist: Eine Frist, innerhalb derer der Kunde die Möglichkeit hat, die Auflösung des Kaufs über das Widerrufsrecht zu bewirken.

1F Widerrufsrecht: Die Möglichkeit für den Kunden, diese Produkte nach Erhalt der von ihm bestellten Produkte innerhalb der Widerrufsfrist an Qurkies BV zurückzugeben und den Kaufbetrag zurückzubekommen.

Artikel 2 Allgemeine Bestimmungen

2A Der Kunde kann keine Rechte daraus ableiten, dass Qurkies BV diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen flexibel anwenden kann.

2B Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote und Fernverträge von Qurkies BV, die sich auf den Verkauf von Produkten erstrecken.

2C Vom Kunden verwendete Kaufbedingungen werden ausdrücklich abgelehnt und gelten daher nicht für Vereinbarungen mit Qurkies BV.

2D Wenn eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise ungültig oder zerstört sind, bleiben die anderen Allgemeinen Geschäftsbedingungen uneingeschränkt anwendbar.

2E In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann das Wort "schriftlich" auch als schriftlich erstelltes Dokument angesehen werden, das elektronisch gesendet wird, sicherlich auch per E-Mail.

2F Der Inhalt der Website sowie der Inhalt aller anderen Ausdrücke von Qurkies BV im Internet wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Qurkies BV kann jedoch keine Garantie für die Art, Richtigkeit oder den Inhalt dieser Informationen geben. Qurkies BV haftet nicht für Fehler oder Ungenauigkeiten oder für die Folgen der Verwendung der relevanten Informationen.

Artikel 3 Angebote

3A Bei den auf der Website von Qurkies BV angebotenen Produkten werden die Produktspezifikationen sowie der Preis des Produkts einschließlich Mehrwertsteuer angegeben. Alle Versandkosten sind auf der Website deutlich angegeben.

3B Die auf der Website von Qurkies BV angebotenen Produkte enthalten die genaueste und wahrheitsgetreueste Beschreibung und / oder das genaueste Bild des angebotenen Produkts.

3C Wenn sich herausstellt, dass die in Artikel 3B beschriebenen Beschreibungen und / oder Bilder in der Realität anders sind, haftet Qurkies BV in keiner Weise für eine Entschädigung gegenüber dem Kunden. Der Kunde behält sich jederzeit sein Widerrufsrecht gemäß Artikel 6A vor.

3D Qurkies BV informiert den Kunden über die voraussichtliche Lieferzeit des Produkts. Dieser Begriff ist nur ein Hinweis.

Artikel 4 Abschluss einer Vereinbarung

4A Vereinbarungen werden geschlossen, nachdem der Kunde ein Angebot oder ein Angebot von Qurkies BV angenommen hat und Qurkies BV dieser Annahme zugestimmt hat.

4B Eine Vereinbarung kommt auch dann zustande, wenn Qurkies BV mit der Lieferung von Produkten an den Kunden beginnt.

4C Wenn der Kunde das Angebot elektronisch angenommen hat, bestätigt Qurkies BV unverzüglich den Eingang der Annahme des Angebots elektronisch. Solange der Eingang dieser Annahme nicht bestätigt wurde, kann der Kunde den Vertrag kündigen.

4D Qurkies BV ist immer frei, ohne Angabe von Gründen einem von einem Kunden angenommenen Angebot nicht zuzustimmen. Wenn der Kunde bereits eine Zahlung an Qurkies BV geleistet hat, erstattet Qurkies BV dem Kunden diesen Betrag nach Ablehnung sofort zurück.

Artikel 5 Lieferung

5A Der Kunde kann die bestellten Produkte an eine von ihm festgelegte Adresse versenden lassen.

5B Die Kosten für den Versand gehen zu Lasten des Kunden, sofern nicht anders angegeben.

5C Nach Abschluss einer Vereinbarung zwischen Qurkies BV und dem Kunden werden die vom Kunden bestellten Produkte grundsätzlich innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen von Qurkies BV versendet. Längere Lieferzeiten sind im Artikel angegeben.

5D Wenn Qurkies BV die in Artikel 5C beschriebene Lieferzeit nicht einhalten kann, wird eine weitere Lieferzeit angegeben. Wenn Qurkies BV das vom Kunden bestellte Produkt nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen liefern kann, kann der Kunde den Vertrag kündigen.

5E Wenn der Webshop aufgrund von Feiertagen oder anderen Gründen vorübergehend geschlossen wird, können die Lieferzeiten länger sein. In diesem Fall wird Qurkies BV dies auf der Website klar angeben.

5F Wenn ein Kunde ein bestelltes Produkt dringend erhalten möchte, kann er sich jederzeit an Qurkies BV wenden, um den Versandprozess zu beschleunigen. Qurkies BV kann jedoch nicht garantieren, dass dies tatsächlich möglich ist.

Artikel 6 Rücksendung von Produkten

6A Nach Erhalt der bestellten Produkte hat der Kunde aufgrund seines Widerrufsrechts vierzehn (14) Kalendertage Zeit, um das bestellte Produkt ohne Angabe von Gründen an Qurkies BV zurückzusenden.

6B Während dieser Zeit wird der Verbraucher das Produkt und die Verpackung mit Sorgfalt behandeln. Er wird das Produkt nur in dem Umfang auspacken oder verwenden, der erforderlich ist, um zu beurteilen, ob er das Produkt behalten möchte. Wenn er von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, wird er das Produkt mit sämtlichem Zubehör und - soweit dies vernünftigerweise möglich ist - im Originalzustand und in der Originalverpackung gemäß den angemessenen und klaren Anweisungen von Qurkies BV an Qurkies BV zurücksenden.

6C Qurkies BV sendet den Rechnungswert (Produktwert + Versandkosten) des Produkts innerhalb von fünf (5) Werktagen nach Erhalt des Produkts an den Kunden zurück.

6D Wenn der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, gehen das Risiko und die Kosten der Sendung zu Lasten des Kunden.

6E Ab dem Zeitpunkt des Eingangs der Produkte muss der Kunde alle geeigneten Maßnahmen treffen, um Schäden am Produkt und / oder an der Verpackung zu vermeiden.

6F Wenn der Kunde ein beschädigtes Produkt oder ein Produkt in einer beschädigten Verpackung an Qurkies BV zurücksendet, ist Qurkies BV berechtigt, die Reparaturkosten für diesen Schaden mit dem zu erstattenden Betrag zu verrechnen.

6G Der Kunde kann sein Widerrufsrecht nicht geltend machen, wenn das bestellte Produkt nach den persönlichen Vorlieben des Kunden hergestellt (gedruckt) wird, da wir es nicht mehr weiterverkaufen können.

6H Der Ausschluss des Widerrufsrechts gilt für alle Ausnahmen gemäß Artikel 7: 46d Absatz 4 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs.

Artikel 7 Garantie

7A Der Kunde muss die gelieferten Produkte sofort nach Erhalt überprüfen. Der Kunde muss alle fehlerhaften Produkte unverzüglich nach Entdeckung und spätestens drei (3) Tage nach Erhalt der Ware beim Kunden bei Qurkies BV melden.

7B Wenn die Beschwerden von Qurkies BV für begründet erklärt werden, wird dem Kunden eine Reparatur, ein Ersatzprodukt oder eine Rückerstattung des Rechnungswerts des Produkts angeboten.

7C Dem Kunden ist bekannt, dass Qurkies BV Produkte aus Kork liefert. Kork ist ein Naturprodukt, das bei der Pflege möglicherweise mehr Aufmerksamkeit erfordert als andere Spielzeuge. Garantien gelten nicht, wenn Abweichungen von den Benutzeranweisungen auf der Verpackung sowie auf der Website www.qurkies.com vorliegen.

7D Die Garantiezeit für alle Produkte von Qurkies BV beträgt einen (1) Monat. Eine zusätzliche Garantiezeit, die von Qurkies BV, Hersteller oder Importeur angeboten wird, berührt nicht die gesetzlichen Rechte des Kunden.

7E Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine Garantie wie in diesem Artikel beschrieben, wenn festgestellt wird, dass der Mangel an einem Produkt durch die Handlungen des Kunden verursacht wurde.

Artikel 8 Preis & Zahlung

8A Die auf der Website von Qurkies BV angegebenen Preise enthalten die Mehrwertsteuer und andere staatliche Abgaben.

8B Nach Abschluss der Vereinbarung können die Preise nicht erhöht werden, mit Ausnahme von Preisänderungen, auf die Qurkies BV keinen Einfluss hat, wie z. B. Mehrwertsteuersätze.

8C Die Zahlung kann auf folgende Arten erfolgen:

während des Abschlusses einer Vereinbarung mittels elektronischer Zahlungen (iDeal, Paypal, Kreditkarte, Bancontact).

8D Ungenauigkeiten in der Rechnungsstellung müssen vom Kunden unverzüglich Qurkies BV gemeldet werden. Danach korrigiert Qurkies BV den Betrag.

8E Ungenauigkeiten in der Rechnungsstellung entbinden den Kunden nicht von Zahlungsverpflichtungen oder sonstigen in diesen Bedingungen festgelegten Verpflichtungen.

Artikel 9 Eigentumsvorbehalt

9A Die von Qurkies BV gelieferten Produkte bleiben Eigentum von Qurkies BV, bis der Kunde alle Verpflichtungen aus der mit Qurkies BV geschlossenen Vereinbarung ordnungsgemäß erfüllt hat.

9B Für den Fall, dass sich Qurkies BV auf den Eigentumsvorbehalt beruft, gilt die diesbezügliche Vereinbarung unbeschadet des Rechts von Qurkies BV, Schadensersatz, entgangenen Gewinn und Zinsen zu verlangen, als aufgelöst.

9C Der Inhalt der Qurkies BV-Website, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Texte, Bilder, Design, Fotos, Bild- und / oder Tonmaterial, Marken und Domainnamen, ist Eigentum von Qurkies BV und durch Urheberrechte sowie geistige oder industrielle Rechte geschützt nach geltendem Recht bestehende Eigentumsrechte. Benutzer der Website dürfen die Website oder Teile davon ohne Zustimmung von Qurkies BV nicht reproduzieren oder zur Verfügung stellen.

9D Alle Urheberrechte und geistigen Eigentumsrechte sind und bleiben das ausschließliche Eigentum von Qurkies BV. In Vereinbarungen zwischen dem Werbetreibenden und Qurkies BV sowie in diesen Nutzungsbedingungen kann keine Bestimmung so ausgelegt werden, dass dies nicht der Fall ist.

9E Die Erfüllung des Auftrags durch QURKIES BV kann dazu führen, dass Werke Dritter im Sinne des Urheberrechtsgesetzes oder sonstige durch geistiges Eigentum geschützte Werke reproduziert und / oder veröffentlicht werden. Die Veröffentlichung, Vervielfältigung und / oder Verwendung solcher Werke (z. B. Fotos, Gemälde, Zeichnungen und Logos) durch den Käufer darf nur mit Zustimmung des Eigentümers erfolgen.

9F Der Käufer garantiert, dass er berechtigt ist, Qurkies BV zu beauftragen, ein Bild, ein Foto, eine Zeichnung oder

ein Logo im Produktions- und Lieferprozess zu verwenden, und dass keine Verletzung der Rechte Dritter erfolgt. Der Käufer stellt Qurkies BV von allen möglichen Ansprüchen Dritter in Bezug auf (geistige Eigentums-) Rechte in Bezug auf vom Käufer bestellte Produkte frei.

Artikel 10 Höhere Gewalt

10A Qurkies BV ist nicht verpflichtet, Verpflichtungen gegenüber dem Kunden zu erfüllen, wenn er aufgrund eines Umstands, der weder auf sein Verschulden noch auf das Gesetz, einen Rechtsakt oder allgemein anerkannte Ansichten in seinem Namen zurückzuführen ist, daran gehindert wird. Kommen.

10B Qurkies BV kann die Verpflichtungen aus der Vereinbarung während des Zeitraums, in dem die höhere Gewalt andauert, aussetzen. Wenn die höhere Gewalt länger als dreißig (30) Tage andauert, sind sowohl der Kunde als auch Qurkies BV berechtigt, den Vertrag aufzulösen, ohne verpflichtet zu sein, den der anderen Partei entstandenen Schaden zu ersetzen.

Artikel 11 Haftung

11A Wenn Qurkies BV haftbar gemacht wird, ist jede Haftung von Qurkies BV auf ein Maximum des Rechnungswerts der Bestellung beschränkt, zumindest auf den Teil der Bestellung, auf den sich die Haftung bezieht.

11B Qurkies BV haftet nur für direkte Schäden. Unter direktem Schaden ist nur zu verstehen: die angemessenen Kosten zur Feststellung der Ursache und des Ausmaßes des Schadens, sofern sich die Feststellung auf einen Schaden im Sinne dieser Geschäftsbedingungen bezieht.

alle angemessenen Kosten, die anfallen, um die unzureichende Leistung von Qurkies BV zu beheben die Vereinbarung beantworten zu lassen, soweit diese Qurkies BV zugeschrieben werden kann

angemessene Kosten zur Verhinderung oder Begrenzung von Schäden, sofern der Kunde nachweist, dass diese Kosten zu einer Begrenzung des direkten Schadens gemäß diesem Artikel geführt haben.

11C Qurkies BV schließt jegliche Haftung für indirekte Schäden aus, die durch die Verwendung der von Qurkies BV gelieferten Produkte entstehen, mit Ausnahme von Situationen, in denen der Schaden direkt auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Qurkies BV, seiner Geschäftsführung und / oder Führungskräfte.

11D Qurkies BV haftet in keinem Fall für Folgeschäden und Schäden aufgrund fehlender Ersparnisse.

Artikel 12 Beschwerden

12A Kunden, die Beschwerden über von Qurkies BV gelieferte Produkte und / oder Dienstleistungen haben, sollten diese so schnell wie möglich und auf jeden Fall innerhalb von vierzehn (14) Tagen senden. detailliert, vollständig und schriftlich an Qurkies BV.

12B Nachdem ein Kunde eine Beschwerde bei Qurkies BV eingereicht hat, wird Qurkies BV spätestens innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen antworten. Wenn Qurkies BV innerhalb dieser Frist nicht in der Lage ist, auf die Beschwerde inhaltlich zu reagieren, gibt Qurkies BV einen Hinweis darauf, wann die Beschwerde im Detail bearbeitet werden kann.

12C Der Kunde und Qurkies BV werden erst dann Berufung bei den Gerichten einlegen, wenn sie alle Anstrengungen unternommen haben, um einen Streit in gegenseitiger Absprache beizulegen.

Artikel 13 Anwendbares Recht und Streitigkeiten

Für alle Rechtsbeziehungen, an denen Qurkies BV beteiligt ist, gilt nur niederländisches Recht.

Artikel 14 Datenschutzbestimmungen

14A Qurkies BV speichert und verwendet nur die personenbezogenen Daten, die direkt zur Verfügung gestellt werden oder von denen klar ist, dass sie Qurkies BV zur Verfügung gestellt werden. Diese Daten werden zur Ausführung einer Vereinbarung in die Kundendatenbank von Qurkies BV aufgenommen. Durch die Bereitstellung der Daten stimmen Sie der Verwendung dieser Daten für folgende Zwecke zu:

Bestellungen bearbeiten

Versenden von Mailings durch Qurkies BV

14B Cookies: Qurkies BV kann Informationen über die Nutzung dieser Internetseite sammeln und analysieren, einschließlich des Domainnamens, der Anzahl der Treffer, der besuchten Seiten, der vorherigen und nächsten besuchten Internetseiten und der Dauer der Benutzersitzung. Diese Daten können mit einem Cookie erfasst werden.

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die unser Webseiten-Server auf Ihrer Festplatte ablegt. Wenn Sie möchten, können Sie die Verwendung von Cookies zulassen oder verhindern, indem Sie die Einstellungen Ihres Browsers ändern. (Siehe weiter unsere Cookie-Erklärung auf unserer Website)

14C: Änderungen der Datenschutzrichtlinie: Qurkies BV behält sich das Recht vor, Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie vorzunehmen. Die neueste Version ist immer auf dieser Seite verfügbar. Fragen zum Zugriff und zu Änderungen Ihrer persönlichen Daten oder Beschwerden zum Datenschutz können an folgende Adresse gerichtet werden: Qurkies BV, hello@qurkies.com, www.qurkies.com