

# Conditions générales - v5

Qurkies

22-09-2020

Qurkies | Termes et conditions  
Qurkies BV  
Langelaar 71  
4847 EL Teteringen  
Numéro de TVA: 858541117B01  
hello@qurkies.com

## Article 1 Définitions

1A QURKIES BV: Société privée, Qurkies BV, ayant son siège social à Teteringen et enregistrée à la Chambre de Commerce sous le numéro 71000275.

Client 1B: La personne physique, n'agissant pas dans l'exercice d'une profession ou d'une entreprise, qui conclut un accord avec Qurkies BV.

1C Le site Web de Qurkies BV peut être atteint via [www.qurkies.com](http://www.qurkies.com) ou [www.qurkies.nl](http://www.qurkies.nl)

Contrat 1D: un contrat à distance par lequel le client effectue un achat via un système organisé par Qurkies BV pour la vente à distance de produits chez Qurkies BV et par lequel jusqu'à et y compris la conclusion du contrat, une ou plusieurs techniques de communication sont utilisées à une distance.

1E Délai de réflexion: Un délai dans lequel le client a la possibilité de procéder à la dissolution de l'achat via le droit de rétractation.

1F Droit de rétractation: possibilité pour le client de retourner ces produits à Qurkies BV après réception du ou des produits commandés par lui dans le délai de réflexion et de récupérer le montant de l'achat.

## Article 2 Dispositions générales

2A Le client ne peut tirer aucun droit du fait que Qurkies BV peut appliquer ces conditions générales de manière flexible.

2B Ces termes et conditions s'appliquent à toutes les offres et tous les contrats à distance de Qurkies BV qui s'étendent à la vente de produits.

2C Les conditions d'achat utilisées par le client sont explicitement rejetées et ne sont donc pas applicables aux accords conclus avec Qurkies BV.

2D Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales sont totalement ou partiellement nulles ou doivent être annulées, les autres conditions générales restent pleinement applicables.

2E Dans les présentes conditions générales, le mot «par écrit» peut également être considéré comme des documents produits par écrit qui sont envoyés par voie électronique, notamment par courrier électronique.

2F Le contenu du site ainsi que le contenu de toutes les autres expressions de Qurkies BV sur Internet ont été élaborés avec le plus grand soin. Cependant, Qurkies BV ne peut donner aucune garantie quant à la nature, l'exactitude ou le contenu de ces informations. Qurkies BV n'est pas responsable des erreurs ou inexactitudes, ni des conséquences de l'utilisation des informations pertinentes.

## Article 3 Offres

3A Avec les produits proposés sur le site Internet de Qurkies BV, les spécifications du produit sont indiquées ainsi que le prix du produit TVA comprise. Les frais d'expédition sont clairement indiqués sur le site Web.

3B Les produits proposés sur le site Web de Qurkies BV contiennent la description et / ou l'image la plus exacte et la plus véridique du produit proposé.

3C Si les descriptions et / ou images telles que décrites à l'article 3B s'avèrent en réalité différentes, Qurkies BV ne pourra en aucun cas être redevable d'une indemnité envers le client. Le client conserve à tout moment son droit à son droit de rétractation tel que prévu à l'article 6A.

3D Qurkies BV fournit au client des informations sur le délai de livraison prévu du produit, ce terme n'est qu'indicatif.

## Article 4 Établissement d'un accord

Les accords 4A sont conclus après que le client a accepté une offre ou un devis émis par Qurkies BV et Qurkies BV a accepté cette acceptation.

4B Un accord est également conclu si Qurkies BV commence la livraison des produits au client.

4C Si le client a accepté l'offre par voie électronique, Qurkies BV confirmera immédiatement la réception de l'acceptation de l'offre par voie électronique. Tant que la réception de cette acceptation n'a pas été confirmée, le client peut résilier le contrat.

4D Qurkies BV est toujours libre, sans indication de motifs, de ne pas accepter une offre acceptée par un client. Si le client a déjà effectué le paiement à Qurkies BV, Qurkies BV remboursera immédiatement ce montant au client après refus.

## Article 5 Livraison

5A Le client peut faire expédier les produits commandés à une adresse à déterminer par lui.

5B Les frais d'envoi sont à la charge du client, sauf indication contraire.

5C Après la conclusion d'un accord entre Qurkies BV et le client, les produits commandés par le client seront en principe envoyés par Qurkies BV dans un délai de cinq (5) jours ouvrables. Les délais de livraison plus longs sont indiqués avec l'article.

5D Si Qurkies BV ne peut pas respecter le délai de livraison tel que décrit à l'article 5C, un délai de livraison supplémentaire sera indiqué. Si Qurkies BV n'est pas en mesure de livrer le produit commandé par le client dans les trente (30) jours, le client peut résilier le contrat.

5E S'il y a une fermeture temporaire de la boutique en ligne, en raison de vacances ou pour d'autres raisons, les délais de livraison peuvent être plus longs. Si tel est le cas, Qurkies BV l'indiquera clairement sur le site Web.

5F Si un client souhaite recevoir un produit commandé de toute urgence, il peut toujours contacter Qurkies BV pour

accélérer le processus d'expédition. Cependant, Qurkies BV ne peut garantir que cela soit réellement possible.

#### Article 6 Retour des produits

6A Après réception des produits commandés, le client dispose de quatorze (14) jours calendaires, sur la base de son droit de rétractation, pour retourner le produit commandé à Qurkies BV sans indication de motifs.

6B Pendant cette période, le consommateur manipulera le produit et l'emballage avec soin. Il ne débarrera ou n'utilisera le produit que dans la mesure nécessaire pour évaluer s'il souhaite conserver le produit. S'il fait usage de son droit de rétractation, il retournera le produit avec tous les accessoires fournis et - si cela est raisonnablement possible - dans son état et son emballage d'origine à Qurkies BV, conformément aux instructions raisonnables et claires fournies par Qurkies BV.

6C Qurkies BV, après réception du produit, retournera la valeur de la facture (valeur du produit + frais d'expédition) du produit au client dans un délai de cinq (5) jours ouvrables.

6D Si le client fait usage de son droit de rétractation, les risques et les frais d'expédition sont à la charge du client.

6E Dès la réception des produits, le client doit prendre toutes les mesures appropriées pour éviter d'endommager le produit et / ou l'emballage.

6F Si le client retourne un produit endommagé ou un produit dans un emballage endommagé à Qurkies BV, Qurkies BV est en droit de déduire les frais de réparation de ces dommages du montant à rembourser.

6G Le client ne peut faire valoir son droit de rétractation si le produit commandé est fabriqué (imprimé) selon la préférence personnelle du client car nous ne pouvons plus le revendre.

6H L'exclusion du droit de rétractation s'applique à toutes les exceptions visées à l'article 7: 46d paragraphe 4 du Code civil néerlandais.

#### Article 7 Garantie

7A Le client doit vérifier les produits livrés dès leur réception. Le client doit signaler tout produit défectueux à Qurkies BV immédiatement après sa découverte et au plus tard trois (3) jours après la réception de la marchandise par le client.

7B Si les réclamations sont déclarées fondées par Qurkies BV, le client se verra proposer une réparation, un produit de remplacement ou le remboursement de la valeur facturée du produit.

7C Le client sait que Qurkies BV fournit des produits en liège. Le liège est un produit naturel qui peut nécessiter plus d'attention que les autres jouets. Les garanties ne s'appliquent pas en cas de divergence par rapport aux instructions d'utilisation figurant sur l'emballage ainsi que sur le site Web [www.qurkies.com](http://www.qurkies.com).

7D La période de garantie pour tous les produits Qurkies BV est d'un (1) mois. Toute période de garantie supplémentaire offerte par Qurkies BV, le fabricant ou l'importateur n'affecte pas les droits légaux du client.

7E Le client n'a pas droit à une garantie telle que décrite dans cet article s'il est établi que le défaut d'un produit a été causé par les actions du client.

#### Article 8 Prix et paiement

8A Les prix indiqués sur le site Web de Qurkies BV incluent la TVA et autres prélèvements gouvernementaux.

8B Après la conclusion du contrat, les prix ne peuvent pas être augmentés, à l'exception des changements de prix sur lesquels Qurkies BV n'a aucune influence, tels que les taux de TVA.

8C Le paiement peut être effectué des manières suivantes:

lors de la conclusion d'un accord au moyen de paiements électroniques (iDeal, Paypal, Creditcard, Bancontact).

8D Toute inexactitude dans la facturation doit être immédiatement signalée par le client à Qurkies BV, après quoi Qurkies BV corrigera le montant.

8E Les inexactitudes dans la facturation ne libèrent pas le client des obligations de paiement ou autres obligations prévues dans les présentes conditions.

#### Article 9 Réserve de propriété

9A Les produits livrés par Qurkies BV restent la propriété de Qurkies BV jusqu'à ce que le client ait correctement rempli toutes les obligations en vertu de l'accord conclu avec Qurkies BV.

9B Dans le cas où Qurkies BV invoquerait la réserve de propriété, le contrat conclu à cet égard sera réputé dissous, sans préjudice du droit de Qurkies BV de réclamer une indemnisation pour les dommages, la perte de profit et les intérêts.

9C Le contenu du site Web de Qurkies BV, y compris mais sans s'y limiter: les textes, images, design, photos, matériel d'image et / ou sonore, marques et noms de domaine, sont la propriété de Qurkies BV et sont protégés par des droits d'auteur et intellectuels ou industriels droits de propriété existants en vertu de la loi applicable. Les utilisateurs du site Web ne sont pas autorisés à reproduire ou à rendre disponible le site Web ou une partie de celui-ci sans le consentement de Qurkies BV.

9D Tous les droits d'auteur et propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de Qurkies BV. Dans les accords entre l'annonceur et Qurkies BV ainsi que dans les présentes conditions d'utilisation, aucune disposition ne peut être interprétée d'une manière dans laquelle ce n'est pas le cas.

9E L'exécution de la mission par QURKIES BV peut entraîner la reproduction et / ou la publication d'œuvres de tiers au sens de la loi sur le droit d'auteur ou de toute autre œuvre protégée par des droits de propriété intellectuelle. La publication, la reproduction et / ou l'utilisation de telles œuvres (par exemple photos, peintures, dessins et logos) par l'Acheteur ne peut avoir lieu qu'avec le consentement du propriétaire.

9F L'Acheteur garantit qu'il est autorisé à ordonner à Qurkies BV d'utiliser une image, une photo, un dessin ou un logo dans le processus de production et de livraison et qu'aucune violation des droits de tiers n'est faite. L'Acheteur garantit Qurkies BV contre toutes réclamations éventuelles de tiers concernant tout droit (de propriété intellectuelle) concernant les produits commandés par l'Acheteur.

#### Article 10 Force majeure

10A Qurkies BV n'est pas tenue de remplir des obligations envers le client s'il est empêché de le faire en raison d'une circonstance qui n'est pas due à sa faute, ni en vertu de la loi, d'un acte juridique ou de vues généralement acceptées en son nom. à venir.

10B Qurkies BV peut suspendre les obligations en vertu du contrat pendant la période pendant laquelle la force

majeure se poursuit. Si la force majeure se prolonge au-delà d'une période de trente (30) jours, tant le client que Qurkies BV sont en droit de résilier le contrat, sans aucune obligation de réparer les dommages subis par l'autre partie.

#### Article 11 Responsabilité

11A Si la responsabilité de Qurkies BV est engagée, la responsabilité de Qurkies BV est limitée au maximum à la valeur de la facture de la commande, au moins à la partie de la commande à laquelle se rapporte la responsabilité.

11B Qurkies BV n'est responsable que des dommages directs. Les dommages directs ne doivent être compris que comme suit:

les frais raisonnables pour déterminer la cause et l'étendue du dommage, dans la mesure où la détermination porte sur un dommage au sens des présentes conditions générales.

tous les frais raisonnables engagés pour remédier aux performances insuffisantes de Qurkies BV pour obtenir une réponse à l'accord, dans la mesure où ceux-ci peuvent être attribués à Qurkies BV

les frais raisonnables engagés pour prévenir ou limiter les dommages, dans la mesure où le client démontre que ces coûts ont conduit à la limitation des dommages directs comme indiqué dans cet article.

11C Qurkies BV exclut toute responsabilité pour les dommages indirects subis par l'utilisation des produits livrés par Qurkies BV, à l'exception des situations dans lesquelles le dommage est directement imputable à une intention ou à une négligence grave de la part de Qurkies BV, de sa direction et / ou personnel d'encadrement.

11D Qurkies BV n'est en aucun cas responsable des dommages indirects et des dommages dus à des économies manquées.

#### Article 12 Réclamations

12A Tout client qui a des réclamations concernant les produits et / ou services fournis par Qurkies BV doit les envoyer dès que possible et en tout cas dans les quatorze (14) jours; détaillé, complet et par écrit à Qurkies BV.

12B Après qu'une réclamation a été soumise par un client à Qurkies BV, Qurkies BV répondra dans un délai de cinq (5) jours ouvrables au plus tard. Si Qurkies BV n'est pas en mesure de répondre de manière substantielle à la réclamation dans ce délai, Qurkies BV vous indiquera quand la réclamation pourra être traitée en détail.

12C Le client et Qurkies BV ne feront appel aux tribunaux qu'après avoir mis tout en œuvre pour régler un litige en concertation mutuelle.

#### Article 13 Loi applicable et litiges

Le droit néerlandais est exclusivement applicable à toutes les relations juridiques auxquelles Qurkies BV est partie.

#### Article 14 Politique de confidentialité

14A Qurkies BV stocke et utilise uniquement les données personnelles qui sont fournies directement ou dont il est clair qu'elles sont fournies à Qurkies BV. Ces données sont incluses dans la base de données clients de Qurkies BV pour l'exécution d'un contrat. En fournissant les données, vous consentez à l'utilisation de ces données aux fins suivantes:

- traitement des commandes

- envoi de mailings par Qurkies BV

14B Cookies: Qurkies BV peut collecter et analyser des informations sur l'utilisation de ce site Internet, y compris le nom de domaine, le nombre de visites, les pages visitées, les sites Internet précédents et suivants visités et la durée de la session utilisateur. Ces données peuvent être collectées à l'aide d'un cookie. Un cookie est un petit fichier texte que notre serveur de page Web place sur votre disque dur. Si vous le souhaitez, vous pouvez autoriser ou empêcher l'utilisation de cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. (voir plus loin notre déclaration sur les cookies sur notre site)

14C: Modifications de la politique de confidentialité: Qurkies BV se réserve le droit d'apporter des modifications à cette politique de confidentialité. La version la plus récente sera toujours disponible sur cette page. Les questions d'accès et de modification de vos données personnelles ou les plaintes concernant la confidentialité peuvent être adressées à: Qurkies BV, [hello@qurkies.com](mailto:hello@qurkies.com), [www.qurkies.com](http://www.qurkies.com)