

Algemene voorwaarden - v14

123vloerverzorging.nl

13-02-2020

Algemene voorwaarden

Bestellingen via deze site worden alleen in Nederland bezorgd.

123vloerverzorging.nl zal zorg dragen voor bezorging op het door u aan te geven adres. Wij maken gebruik van Post.nl.

Leveringstermijn: 123vloerverzorging.nl heeft in de meeste gevallen een leveringstermijn van 1 tot 4 werkdagen. Bij overschrijding van de leveringstermijn, om welke reden dan ook, probeer 123vloerverzorging.nl u hiervan zo snel mogelijk in kennis te stellen.

Bij uitverkochte artikelen worden eventuele betaalde bedragen in dat geval zo spoedig mogelijk, maximaal 14 dagen na kennisgeving, aan u terugbetaald.

123vloerverzorging.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook ten gevolge van overschrijding van de leveringstermijn.

Prijzen: De prijzen die 123vloerverzorging.nl hanteert, zijn inclusief BTW.

Aflevering:

- Indien een order niet compleet is afgeleverd of als de levering beschadigd is dient dit door de klant zo snel mogelijk aangegeven te worden. Doet u dit niet dan kunt u eventuele beschadigingen of niet geleverde artikelen niet op ons verhalen.
- Bij niet aannemen of het niet op tijd ophalen van uw pakket bij het service punt van post.nl zodat het bij ons retour komt zijn de verzendkosten voor uw rekening.

De kosten hangen af van het gewicht. (meestal € 6,95)

Garantie:

- Op alle geleverde goederen rust de normale, door de fabrikant van het geleverde product, verstrekte fabrieksgarantie.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor het gebruik van het verkeerde product of het verkeerd gebruiken van het product.
- Het niet opvolgen van de (verwerking)voorschriften van de fabrikant kan de garantie doen vervallen.

Betaling: 123vloerverzorging.nl geeft u de mogelijkheid om op één manieren te betalen: Per iDEAL

Retour:

Terugzenden van ongeopende en onbeschadigde producten is mogelijk.

De consument dient de kosten van het terugzenden zelf te betalen. De kosten hangen af van het gewicht. (meestal € 6,95)

U dient binnen 14 werkdagen aan te geven of en hoeveel producten ongeveer retour komen. Retourzending dient daarna binnen 14 dagen te hebben plaatsgevonden.

Nadat het is teruggezonden en is ontvangen zal het product worden gecontroleerd. Aan de hand van dit onderzoek wordt het percentage bepaald van het aankoopbedrag dat aan de klant terugbetaald zal worden. Hierover zal de klant worden geïnformeerd.

Indien de klant akkoord gaat met het aangegeven percentage, wordt het bedrag zo spoedig mogelijk overgemaakt, doch uiterlijk binnen 14 werkdagen.

Indien de klant niet akkoord gaat met het aangegeven percentage blijft het product eigendom van de klant en dient de klant, voor eigen rekening, binnen een termijn van 8 werkdagen het product op de locatie van aflevering op te halen.

Uitgesloten van retour zijn: Chemische producten, zoals lijmen, lakken en oliën.