

Algemene voorwaarden - v20

123vloerverzorging.nl

02-01-2026

Algemene voorwaarden

Bestellingen via deze site worden alleen in Nederland bezorgd. 123vloerverzorging.nl zal zorg dragen voor bezorging op het door u aan te geven adres. Wij maken gebruik van Post.nl.

Leveringstermijn: 123vloerverzorging.nl heeft in de meeste gevallen een leveringstermijn van 1 tot 6 werkdagen. Bij overschrijding van de leveringstermijn, om welke reden dan ook, probeer 123vloerverzorging.nl u hiervan zo snel mogelijk in kennis te stellen.

Bij uitverkochte artikelen worden eventuele betaalde bedragen in dat geval zo spoedig mogelijk, maximaal 14 dagen na kennisgeving, aan u terugbetaald.

123vloerverzorging.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook ten gevolge van overschrijding van de leveringstermijn.

Prijzen: De prijzen die 123vloerverzorging.nl hanteert, zijn inclusief BTW.

Aflevering:

- Indien een order niet compleet is afgeleverd of als de levering beschadigd is dient dit door de klant zo snel mogelijk aangegeven te worden. Doet u dit niet dan kunt u eventuele beschadigingen of niet geleverde artikelen niet op ons verhalen.
- Bij niet aannemen of het niet op tijd ophalen van uw pakket bij het service punt van post.nl zodat het bij ons retour komt zijn de verzendkosten voor uw rekening. De kosten hangen af van het gewicht. (meestal € 8,95)

Garantie:

- Op alle geleverde goederen rust de normale, door de fabrikant van het geleverde product, verstrekte fabrieksgarantie.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor het gebruik van het verkeerde product of het verkeerd gebruiken van het product.
- Het niet opvolgen van de (verwerking)voorschriften van de fabrikant kan de garantie doen vervallen.

Betaling: 123vloerverzorging.nl geeft u de mogelijkheid om op één manieren te betalen: Per iDEAL

Retour:

Retourneren van uw bestelling

Mocht de aankoop niet naar wens zijn dan...

Heeft U het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangstopgave te annuleren.

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het orderbedrag minus verzendkosten terug gestort op uw rekening. Wij zouden het fijn vinden wanneer u ons daarover een mailtje stuurt met uw naam en het ordernummer.

De kosten voor retour van uw thuis naar de webwinkel zijn ook voor uw eigen rekening.

Deze kosten bedragen ongeveer € 8,95 per pakket in Nederland.

Tenzij er een fout van onze kant is gebleken, dan zijn de retour kosten voor ons en ook de kosten van het versturen van de gewenste producten!

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons, 123vloerverzorging, geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via Email:

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag exclusief de verzendkosten binnen 14 dagen na aanmelding van uw annulering terugstorten mits producten niet zijn gebruikt en/of beschadigd!

Uitgesloten van retour zijn: Chemische producten, zoals lijmen, lakken en oliën.