



PRIVACYVERKLARING TBHSTORE

1 | ALGEMEEN

Bij TBHstore respecteren we uw privacy ten zeerste. We willen volledig open en duidelijk zijn over de manier waarop we met uw persoonsgegevens omgaan. Het is ons doel om u precies te laten begrijpen hoe we uw gegevens gebruiken en beschermen. In deze privacyverklaring leggen we u het volgende uit:

- **Wat 'persoonsgegevens' zijn en wat 'verwerken' inhoudt:** we leggen de basisbegrippen uit, zodat u weet waar we het over hebben;
- **Onze uitgangspunten bij gegevensverwerking:** we beschrijven hoe we uw privacy waarborgen tijdens het verwerken van uw gegevens;
- **Welke gegevens we verwerken, waarom en hoe lang:** we specificeren welke persoonsgegevens we verzamelen, de redenen daarvoor en de bewaartermijnen;
- **Hoe we uw gegevens beveiligen:** we leggen uit welke maatregelen we nemen om uw gegevens te beschermen tegen misbruik en ongeautoriseerde toegang; en
- **Uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen:** we informeren u over uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en hoe u deze kunt inzetten.

Door u deze informatie te verstrekken, willen we u een compleet inzicht geven in hoe wij uw privacy waarborgen.

2 | HET VERWERKEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Persoonsgegevens zijn alle informatie waarmee u direct of indirect te identificeren bent.

Hierbij kunt u denken aan:

- Uw voor- en achternaam;
- Uw telefoonnummer;
- Uw woon- of verblijfsadres;
- Uw e-mailadres; en
- Uw unieke klantnummer.

Het 'verwerken' van persoonsgegevens omvat alle handelingen die wij met uw gegevens uitvoeren, zowel digitaal als op papier. Dit omvat onder andere. Onder verwerking vallen diverse activiteiten, zoals: het verzamelen van uw gegevens, het gebruiken van de informatie, het opslaan van uw gegevens, het inzien van uw informatie, het aanpassen van uw gegevens en het verwijderen van uw persoonsgegevens.

Kortom: elke handeling die wij verrichten met betrekking tot uw persoonsgegevens valt onder 'verwerken'. Of het nu gaat om een kleine aanpassing of een grootschalige actie, we beschouwen het allemaal als gegevensverwerking.

3 | ONZE ZORGVULDIGE OMGANG MET UW PERSOONSgegevens

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens volgen wij nauwgezet de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit houdt in dat we:

- U volledig informeren over onze gegevensverwerking;
- Helder communiceren welke gegevens we verzamelen en waarom;
- Uitsluitend de strikt noodzakelijke gegevens verwerken;
- Ervoor zorgen dat uw gegevens accuraat en up-to-date blijven;
- Uw gegevens niet langer bewaren dan wettelijk toegestaan of nodig is; en
- Uw persoonsgegevens adequaat beveiligen.

We doen dit niet alleen omdat de wet het vereist, maar ook omdat we uw privacy zeer serieus nemen.

4 | HOE WIJ UW PERSOONSgegevens VERWERKEN

We verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, maar alleen als we daarvoor een geldige reden (een 'grondslag') hebben.

Onze aanpak hierbij is:

- We verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het beoogde doel; en
- We bewaren deze gegevens niet langer dan wettelijk toegestaan.

In de volgende secties geven we per verwerking een gedetailleerd overzicht van:

- Voor welke doelen wij uw persoonsgegevens verwerken;
- De wettelijke grondslag voor deze verwerking;
- Welke specifieke persoonsgegevens wij hiervoor verwerken; en
- Hoe lang we deze gegevens bewaren.

1). Het opnemen van contact

Wij bieden verschillende mogelijkheden om contact met ons op te nemen. Dit kan telefonisch, via de mail, via ons contactformulier of via social media.

Doelen

Wanneer u ons uw contactgegevens verstrekt, verwerken we deze om:

- Contact met u op te nemen als u daarom vraagt;
- Uw vragen over onze producten te beantwoorden;
- Klachten en geschillen te behandelen en op te lossen; en
- Uw feedback te verwerken om onze dienstverlening te verbeteren.

Grondslag

Voor het opnemen van contact verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van:

- Uw toestemming (artikel 6 lid 1 onder a AVG):
Wanneer u expliciet vraagt om contact, zelf contact opneemt, of feedback geeft;
- Voor de uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 onder b AVG):
Wanneer uw vraag of verzoek gerelateerd is aan een bestelling die u heeft geplaatst, of een overeenkomst die u met ons bent aangegaan; en
- Ons gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 onder f AVG):
Voor het beantwoorden van algemene vragen, het behandelen van klachten en geschillen, het analyseren van feedback, en het verbeteren van onze dienstverlening. Ons gerechtvaardigd belang is het waarborgen van klanttevredenheid en het optimaliseren van onze bedrijfsvoering.

Welke persoonsgegevens wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- (Zakelijk) e-mailadres;
- (Zakelijk) telefoonnummer;
- Adresgegevens;
- Bedrijfsnaam (voor zakelijke klanten);
- Klantnummer (indien van toepassing);
- Bestelnummer (indien van toepassing);
- Inhoud van uw vraag, ondersteuningsverzoek, klacht of feedback;
- Datum en tijdstip van contact;
- Eventuele bijlagen die u meestuurt (bijvoorbeeld foto's van een beschadigd product); en
- Overige informatie die u zelf verstrekt.

Hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren:

Voor persoonsgegevens die we verwerken in het kader van contactopname hanteren we de volgende bewaartermijnen:

- Algemene vragen en verzoeken: We bewaren uw vraag en ons antwoord zolang als nodig is om uw vraag volledig af te handelen en eventuele vervolgvragen te beantwoorden, met een maximum van 1 jaar.
- Klachten en geschillen: 2 jaar na de definitieve afhandeling van de klacht of het geschil. Deze langere termijn is nodig voor het geval er vervolgprocedures of gerelateerde kwesties optreden.
- Feedback en suggesties: 2 jaar na ontvangst. Hierdoor kunnen we langetermijntrends analyseren en onze dienstverlening blijven verbeteren.
- Gegevens gerelateerd aan bestellingen: Gegevens die relevant zijn voor uw bestelling worden bewaard 7 jaar bewaard conform de wettelijke bewaartermijn voor boekhoudkundige gegevens.

Na het verstrijken van deze termijnen of na volledige afhandeling van uw vraag of verzoek verwijderen of anonimiseren we uw persoonsgegevens op een veilige manier. In uitzonderlijke situaties, zoals bij lopende juridische procedures, kan het nodig zijn bepaalde gegevens langer te bewaren. We beperken dit dan tot wat strikt noodzakelijk is voor het specifieke doel.

2). De verkoop van producten op onze website

We verwerken uw persoonsgegevens om uw bestellingen af te handelen en onze aanvullende diensten te leveren.

Doelen:

Bij gebruik van onze diensten verwerken we persoonsgegevens om:

- De overeenkomst met u uit te voeren (uw bestelling te verwerken en te leveren);
- Onze relatie met u te onderhouden;
- Bestellingen te beheren en te monitoren;
- De voortgang van leveringen bij te houden;
- Offertes of prijsopgaves te versturen aan (potentiële) klanten;
- De financiële administratie uit te voeren (facturering, betalingen);
- Communicatie over uw bestelling te faciliteren;
- Retourzendingen en garantieclaims af te handelen;
- Rapportages over onze activiteiten te genereren; en
- Onze producten en diensten te verbeteren.

Grondslag:

Voor onze dienstverlening verwerken we uw gegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 onder b AVG):
Voor het uitvoeren van bestellingen, correspondentie en orderbeheer;
- Ons gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 onder f AVG):
Voor klantrelatiebeheer, het versturen van offertes, het verbeteren van onze dienstverlening; en
- Wettelijke verplichtingen (artikel 6 lid 1 onder c AVG):
Voor bepaalde aspecten van de financiële administratie, zoals het bewaren van facturen voor de Belastingdienst.

Welke persoonsgegevens wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens (facturatie- en verzendadres);
- (Mobiel) telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Betaalgegevens;
- Bestelgegevens (producten, prijzen, datum);
- Factuurgegevens;
- Inhoud van correspondentie;

- Accountgegevens (indien van toepassing);
- Gegevens over eerdere bestellingen;
- En overige informatie die u zelf aan ons verstrekt.

Hoelang we uw persoonsgegevens bewaren:

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van onze dienstverlening:

- Voor persoonsgegevens gerelateerd aan bestellingen en de uitvoering van de overeenkomst: 7 jaar na de laatste bestelling (wettelijke bewaartermijn voor de Belastingdienst);
- Voor klantrelatiebeheer en correspondentie: 2 jaar na het laatste contact, tenzij er een lopende bestelling of garantieclaim is;
- Voor de financiële administratie (zoals facturen en betaalgegevens): 7 jaar na het einde van het boekjaar waarin de laatste transactie plaatsvond;
- Voor accountgegevens: tot 2 jaar na de laatste activiteit op het account, tenzij u eerder verzoekt om verwijdering; en
- Voor gegevens gerelateerd aan garantieclaims: tot 2 jaar na afloop van de garantieperiode.

Na deze termijnen verwijderen of anonimiseren we de gegevens veilig. Bij uitzonderlijke situaties, zoals lopende geschillen of wettelijke verplichtingen, kunnen we genoodzaakt zijn bepaalde gegevens langer te bewaren, beperkt tot wat strikt noodzakelijk is.

3). Het organiseren van evenementen

Wij verwerken uw persoonsgegevens om evenementen – in samenwerking met Echobase – te organiseren en u hierover te informeren.

Doelen:

Als u zich aanmeldt voor een van onze evenementen, gebruiken wij uw gegevens om:

- U te informeren over het evenement en eventuele wijzigingen;
- Uw deelname aan het evenement te faciliteren; en
- Het evenement af te stemmen op de deelnemers.

Grondslag

Voor het organiseren van evenementen verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van:

- Uw toestemming (artikel 6 lid 1 onder a AVG):
Wanneer u zich expliciet aanmeldt voor een evenement; en

- De uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 onder b AVG):
Om de overeenkomst voor een bedrijfsmatige deelname aan het evenement uit te voeren.

Welke persoonsgegevens wij verwerken:

- Naam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer (indien nodig voor het evenement);
- Eventuele dieetwensen of speciale behoeften (indien relevant voor het evenement); en
- Bedrijfsnaam (in geval van zakelijke evenementen).

Hoe lang wij uw gegevens bewaren:

Wij hanteren de volgende bewaartermijn voor persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van evenementen:

- Wij bewaren uw gegevens voor dit doel tot maximaal 6 maanden na afloop van het evenement. Deze termijn stelt ons in staat om eventuele nazorg te bieden, evaluaties uit te voeren en u te informeren over vergelijkbare toekomstige evenementen.

Na deze periode worden uw gegevens verwijderd uit onze evenementendatabase, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven om op de hoogte te blijven van toekomstige evenementen of er een andere wettelijke grondslag is om uw gegevens langer te bewaren.

4). Het versturen van nieuwsbrieven

Wij verwerken uw persoonsgegevens om u onze nieuwsbrief te kunnen sturen.

Doelen

Als u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, gebruiken wij uw gegevens om:

- U onze nieuwsbrief toe te sturen; en
- Onze communicatie te personaliseren.

Grondslag

Voor het versturen van nieuwsbrieven verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van:

- Uw toestemming (artikel 6 lid 1 onder a AVG):
Wanneer u zich expliciet aanmeldt voor onze nieuwsbrief; en
- Ons gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 onder f AVG):
Voor het versturen van nieuwsbrieven aan bestaande klanten over soortgelijke producten of diensten, tenzij u hiertegen bezwaar heeft gemaakt.

Welke persoonsgegevens verwerken wij:

- E-mailadres; en
- Uw Naam (indien opgegeven).

Hoelang wij uw persoonsgegevens bewaren:

Wij hanteren de volgende bewaartermijn voor persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van onze nieuwsbrieven:

- Wij bewaren uw gegevens voor dit doel totdat u zich afmeldt voor de nieuwsbrief. Deze termijn stelt ons in staat om u op de hoogte te houden van onze diensten en relevante informatie zolang u daar interesse in heeft. Elke nieuwsbrief bevat een afmeldlink waarmee u zich eenvoudig kunt uitschrijven.

Na uw afmelding bewaren wij uw e-mailadres nog maximaal 30 dagen in een suppressielijst om te voorkomen dat u onbedoeld nog nieuwsbrieven ontvangt. Daarna worden uw gegevens definitief verwijderd uit onze nieuwsbriefdatabase.

5). Website optimalisatie (het gebruik van cookies)

Wij gebruiken cookies om onze website te optimaliseren, uw gebruikservaring te verbeteren en gepersonaliseerde advertenties aan te bieden. In ons [cookiebeleid](#) leggen wij uitgebreider uit welke cookies wij gebruiken, voor welke doeleinden, op welke grondslag, welke (persoons)gegevens worden verwerkt en hoe lang deze worden bewaard.

5 | HET DELEN VAN UW PERSOONSgegevens MET ANDEREN

Bij TBHSTORE gaan we zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. We delen uw gegevens alleen met andere partijen als dit noodzakelijk is voor specifieke doeleinden. Dit kan in de volgende situaties:

- **Voor de uitvoering van onze overeenkomst met u:** Dit omvat het delen van gegevens met partijen die betrokken zijn bij de verwerking en levering van uw bestelling, zoals transportbedrijven.
- **Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen:** In sommige gevallen zijn we verplicht om uw gegevens te delen met overheidsinstanties, bijvoorbeeld in het kader van de financiële administratie en belastingwetgeving.
- **Met zorgvuldig geselecteerde dienstverleners:** We schakelen soms gespecialiseerde partijen in om bepaalde taken uit te voeren, zoals het verzenden van nieuwsbrieven, het verwerken van betalingen, of het optimaliseren van onze website. Met partijen die uw gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten we verwerkersovereenkomsten.
- **Met uw toestemming:** Bijvoorbeeld wanneer u toestemming geeft voor het plaatsen van cookies voor analytische- en marketingdoeleinden. Meer informatie hierover vindt u in ons [cookiebeleid](#).

Als we uw gegevens met andere partijen delen, nemen we de volgende maatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen:

- **Zorgvuldige selectie:** We selecteren onze partners zorgvuldig op basis van hun betrouwbaarheid en expertise en maken waar nodig afspraken om de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen. We controleren regelmatig of onze partners zich aan de afspraken houden.

- **Doelbinding:** We zorgen ervoor dat uw gegevens alleen worden gebruikt voor de afgesproken doeleinden.
- **Adequate beveiliging:** We eisen dat uw persoonsgegevens adequaat worden beschermd, in lijn met de geldende privacywetgeving.

Door deze aanpak waarborgen we dat uw privacy gerespecteerd wordt, ook wanneer we samenwerken met externe partijen.

6 | LOCATIE VAN GEGEVENSVERWERKING

Wij verwerken uw persoonsgegevens primair binnen de Europese Economische Ruimte (EER). De EER omvat alle EU-lidstaten plus Noorwegen, Liechtenstein en IJsland. In uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld bij het gebruik van bepaalde cookies voor marketingdoeleinden (zoals beschreven in ons [cookiebeleid](#)), kan het voorkomen dat gegevens (tijdelijk) buiten de EER worden verwerkt. In die gevallen zorgen wij ervoor dat er passende waarborgen zijn getroffen om uw privacy te beschermen, zoals het gebruik van standaard contractuele clausules (SCC's) of vergelijkbare mechanismen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie, bijvoorbeeld adequaatheidsbesluiten. Deze aanpak biedt verschillende voordelen voor de bescherming van uw persoonsgegevens:

- Uniforme en strenge regelgeving binnen de EER waarborgt een hoog niveau van privacybescherming;
- Uw gegevens blijven in principe binnen een gebied met hoge privacystandaarden;
- We delen uw gegevens niet onnodig met partijen buiten de EER. Als dit toch gebeurt, zijn er passende waarborgen getroffen; en
- Verwerking vindt plaats volgens de strikte normen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Door deze aanpak garanderen we dat uw persoonsgegevens worden beschermd volgens de hoogste Europese privacynormen, in overeenstemming met de AVG, ook wanneer er in uitzonderlijke gevallen gegevens buiten de EER worden verwerkt.

7 | DE BESCHERMING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Wij hechten groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Daarom hebben we de volgende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd:

- **Dataminimalisatie**
We verzamelen alleen de gegevens die strikt noodzakelijk zijn. Dit beperkt de risico's in geval van een datalek.
- **Toegangscontrole**
We beperken de toegang tot uw gegevens tot alleen die medewerkers die deze nodig

hebben voor hun werkzaamheden. We gebruiken geavanceerde authenticatiemethoden, zoals tweefactorauthenticatie (2FA), om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

- ***Versleuteling***

We passen geavanceerde encryptietechnieken toe om uw gegevens veilig te verzenden en op te slaan, waardoor ze beschermd blijven, zelfs als ze onderschept zouden worden.

- ***Beveiliging van apparaten en netwerken***

Onze apparaten en netwerken worden voortdurend beveiligd en geüpdatet. We gebruiken gespecialiseerde software om indringers buiten te houden.

- ***Beveiliging van de website***

Onze website is extra beveiligd met SSL-certificaten, herkenbaar aan het slotje in de adresbalk. Dit beschermt de gegevens die u op onze site invoert tegen onderschepping. We evalueren en updaten onze beveiligingsmaatregelen regelmatig om cyberaanvallen af te weren en ongeautoriseerde toegang te voorkomen. We zorgen ervoor dat onze maatregelen voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en de beste praktijken in de industrie volgen.

8 | UW RECHTEN

De wet geeft u verschillende rechten over uw persoonsgegevens. Hieronder leggen wij uit welke rechten u heeft en hoe u ze kunt gebruiken:

- ***Recht op informatie***

U mag weten hoe en waarom wij uw gegevens gebruiken.

- ***Recht op inzage***

U mag vragen of wij uw gegevens hebben en deze bekijken. Zo kunt u controleren of wij uw gegevens goed en eerlijk gebruiken.

- ***Recht op verbetering (rectificatie / correctie)***

Als uw gegevens niet kloppen, mag u ons vragen om ze te verbeteren of aan te vullen.

- ***Recht om vergeten te worden (gegevenswissing)***

In sommige gevallen mag u vragen om uw gegevens te verwijderen. Bijvoorbeeld als wij ze niet meer nodig hebben. Soms mogen wij uw gegevens niet verwijderen, bijvoorbeeld wanneer de wet zegt dat wij deze moeten bewaren.

- ***Recht om bezwaar te maken***

U mag zeggen dat u niet wilt dat wij uw gegevens gebruiken. Dit geldt ook voor reclame die wij u sturen. Wij zullen de situatie beoordelen en uw bezwaar behandelen.

- ***Recht op beperking***

Soms mag u vragen om het gebruik van uw gegevens tijdelijk te stoppen. Bijvoorbeeld als we onderzoeken of uw gegevens kloppen.

- **Recht op overdracht**
U mag vragen om uw gegevens in een handig formaat te krijgen, mits dit technisch mogelijk is. Zo kunt u deze makkelijk aan iemand anders geven als u dat wilt.
- **Recht op menselijke beoordeling**
Dit houdt in dat u recht heeft op een menselijke blik bij besluiten. U hoeft zich geen zorgen te maken. Wij maken geen gebruik van individuele geautomatiseerde besluitvorming.

U vindt meer informatie over uw rechten op de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

9 | CONTACT

Heeft u vragen over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, of wilt u uw privacyrechten uitoefenen? Neem dan gerust contact met ons op via telefoon, e-mail, het contactformulier op onze website, of via onze social media kanalen. We zetten ons in om uw vragen en verzoeken snel en zorgvuldig te behandelen, waarbij alle informatie die u met ons deelt strikt vertrouwelijk blijft. In overeenstemming met de geldende privacywetgeving streven we ernaar om binnen vier weken te reageren op verzoeken met betrekking tot uw privacyrechten.

Om uw privacy te beschermen en de veiligheid van uw gegevens te waarborgen, kunnen we u vragen om aanvullende informatie te verstrekken om uw identiteit te verifiëren. Dit doen we om er zeker van te zijn dat we alleen informatie delen met u, of met iemand die u daartoe heeft gemachtigd. We waarderen uw vertrouwen en staan altijd open voor vragen of opmerkingen over ons privacybeleid en de manier waarop we met uw gegevens omgaan.

10 | BIJ KLACHTEN

Wij hechten grote waarde aan de bescherming van uw privacy en streven ernaar om zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan. Mocht u desondanks van mening zijn dat wij uw privacyrechten niet correct hebben nageleefd of als u zorgen heeft over onze gegevensverwerking, dan nodigen wij u uit om contact met ons op te nemen.

Wij nemen elke melding serieus en zullen deze zorgvuldig onderzoeken in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Gedurende dit proces houden we u op de hoogte van de voortgang en de uitkomst van ons onderzoek. Ons doel is om binnen een redelijke termijn samen met u tot een bevredigende oplossing te komen.

Indien u niet tevreden bent met onze reactie of de manier waarop wij uw zorgen hebben behandeld, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#). Dit is de Nederlandse toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming. We willen benadrukken dat het indienen van een klacht geen invloed heeft op uw andere wettelijke rechten of op onze inzet om u van dienst te zijn.

11 | WIJZIGING VAN DEZE PRIVACYVERKLARING

TBHstore behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Aanpassingen kunnen noodzakelijk zijn vanwege veranderingen in onze dienstverlening, wetgeving of de manier waarop we persoonsgegevens verwerken. Bij wijzigingen zullen we de bijgewerkte versie

van de privacyverklaring op onze website publiceren. We streven ernaar u te informeren over significante veranderingen, bijvoorbeeld via een melding op onze website of per e-mail.

We raden u aan om regelmatig onze privacyverklaring te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele updates. Indien we uw persoonsgegevens willen verwerken voor een nieuw doel dat niet verenigbaar is met het oorspronkelijke doel waarvoor we uw gegevens hebben verzameld, zullen we u hierover informeren. Waar wettelijk vereist, zullen we opnieuw uw toestemming vragen voordat we uw gegevens voor dit nieuwe doel verwerken.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 18 februari 2025.

COOKIEBELEID TBHSTORE

1 | ALGEMEEN

Voor de optimalisering van onze website (www.tbhstore.nl) maken wij gebruik van cookies. We gebruiken deze om ons websiteverkeer te analyseren, de website te optimaliseren, uw voorkeuren te onthouden en relevante advertenties te tonen. Van welke cookies wij gebruik maken en op welke wijze deze worden ingezet, leggen we uit in dit cookiebeleid.

2 | WAT ZIJN COOKIES?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die een website op uw computer, telefoon of tablet zet als u onze website bezoekt. Deze bestanden onthouden informatie over uw websitebezoek. Dit geldt niet als u cookies heeft uitgezet of de instellingen in uw webbrowser heeft veranderd.

3 | ONS COOKIEGEBRUIK

Wij maken gebruik van drie soorten cookies: functionele cookies, analytische cookies, en advertentie- en trackingcookies. Hieronder vindt u een overzicht van elk type cookie, inclusief het doel, de verwerkingsgrondslag, de verwerkte gegevens, de bewaartermijn en de impact op uw privacy. Wij willen benadrukken dat wij grote waarde hechten aan uw privacy. Meer informatie over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u vinden in onze [privacyverklaring](#).

1. Functionele cookies (noodzakelijke cookies)

Doel(en)

Functionele cookies, ook wel bekend als 'versnellingscookies' of 'noodzakelijke cookies', zorgen ervoor dat de website goed functioneert. Deze gebruiken we het optimaliseren van de website-functionaliteit en het verbeteren van de gebruikerservaring. Deze cookies hebben een minimale impact op uw privacy.

Grondslag

Ons gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 onder f AVG): deze cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van onze website. Ons gerechtvaardigd belang bestaat uit het bieden van een goed werkende website voor een verbeterde gebruikerservaring. Voor het gebruik van deze cookies hoeven we niet om uw toestemming te vragen. De functionele cookies die wij gebruiken voor de optimalisering van onze website, zijn uitgezonderd van de [wettelijke toestemmingsplicht voor cookies](#).

Onze functionele cookies

Type cookie	Doeleinden	Persoonsgegevens	Bewaartermijn	Derde verstrekking
PHPSESSID	Beheren van de gebruikerssessie	Unieke sessie-ID van de gebruiker	Sessie (verwijderd na sluiten browser)	Niet. Deze cookies plaatst TBHstore zelf.

<i>__cfuid</i>	Identificatie van vertrouwd webverkeer	Technische gegevens voor identificatie van vertrouwd webverkeer	Sessie (verwijderd na sluiten browser)	Cloudflare. Verwerking vindt plaats binnen de EER.
<i>CookieConsents 1709202701</i>	Opslaan van de cookievoorkeuren van de gebruiker	Cookievoorkeuren van de gebruiker	6 maanden	Niet. Deze cookies plaatst TBHstore zelf.

2. **Analytische cookies (statistieken)**

Doel(en)

Analytische cookies helpen ons te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken. Met behulp van Google Analytics analyseren we welke pagina's populair zijn en hoe mensen op onze website terechtkomen. Deze informatie (statistieken) stelt ons in staat onze website te verbeteren en gebruiksvriendelijker te maken. Het is belangrijk om op te merken dat we ernaar streven deze cookies zo in te stellen dat ze geen of zeer geringe gevolgen hebben voor uw privacy. We volgen strikt de richtlijnen van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) om uw privacy te waarborgen.

Grondslag

Uw toestemming (artikel 6 lid 1 onder a AVG): volgens de huidige regelgeving hebben we uw actieve toestemming nodig voor het plaatsen van deze cookies. Deze toestemming vragen wij via onze cookiebanner op onze website. U kunt ervoor kiezen deze cookies te accepteren of te weigeren. U kunt uw toestemming voor het plaatsen van analytische op elk moment intrekken via de instellingen van uw webbrowser of via de cookie-instellingen op onze website.

Gespecificeerd cookieoverzicht

Type cookie	Doeleinden	Persoonsgegevens	Bewaartermijn	Derde verstrekking
<i>poptin_old_user</i>	Herkennen van terugkerende bezoekers voor analyse	Identificatie van terugkerende gebruikers	2 dagen	Poptin. Adequaatheidsbesluit EC.
<i>poptin_user_id</i>	Verstrekken van een unieke ID voor bezoekersanalyse	Unieke bezoeker-ID voor analyse	6 maanden	Poptin. Adequaatheidsbesluit EC.
<i>poptin_session</i>	Opslaan van sessie-instellingen voor weergave van Poptin-elementen	Sessie-instellingen voor weergave	1 uur	Poptin. Adequaatheidsbesluit EC.
<i>poptin_previous_url</i>	Analyseren van navigatiegedrag van gebruikers	URL van vorige bezochte pagina	2 minuten	Poptin. Adequaatheidsbesluit EC.
<i>poptin_last_visit</i>	Metten van de frequentie van bezoeken	Tijdstip van laatste bezoek	6 maanden	Poptin. Adequaatheidsbesluit EC.
<i>poptin_all_visited_pages</i>	Volgen van de bezochte pagina's voor analyse	Lijst van alle bezochte pagina's	6 maanden	Poptin. Adequaatheidsbesluit EC.
<i>_ga</i>	Gebruikers onderscheiden en website-statistieken genereren (Google Analytics)	Unieke bezoeker-ID	2 jaar	Google. Verwerking vindt plaats binnen de EER. (En adequaatheidsbesluit VS: Data Protection Framework)

<i>_gid</i>	Gebruikers onderscheiden en websitestatistieken genereren (Google Analytics)	Unieke bezoeker-ID	24 uur	Google. Verwerking vindt plaats binnen de EER. (En adequaatheidsbesluit VS: Data Protection Framework)
<i>_gat <property-id></i>	Beperken van het aantal verzoeken naar Google Analytisc	Geen direct identificeerbare persoonsgegevens	1 minuut	Google. Verwerking vindt plaats binnen de EER. (En adequaatheidsbesluit VS: Data Protection Framework)

3. Advertentie- en trackingcookies

Doel(en)

Advertentie- en trackingcookies worden gebruikt om profielen van gebruikers te maken, hun online gedrag te volgen en gepersonaliseerde advertenties te tonen. Deze cookies helpen ons de effectiviteit van onze advertentiecampagnes te meten en uw online ervaring te personaliseren. We delen de gegevens die we verzamelen via advertentie- en trackingcookies met onze partners voor advertenties en social media. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die u aan ze hebt verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van uw gebruik van hun services.

Het gebruik van advertentie- en trackingcookies heeft aanzienlijke gevolgen voor uw privacy. Uw online gedrag wordt gevolgd en geprofileerd, waardoor u mogelijk identificeerbaar bent voor ons en onze partners. Het is belangrijk om op te merken dat we ernaar streven deze cookies zo in te stellen dat ze geen of zeer geringe gevolgen hebben voor uw privacy. We volgen strikt de richtlijnen van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) om uw privacy te waarborgen.

Grondslag

Toestemming (artikel 6 lid 1 onder a AVG): voor het plaatsen van advertentie- en trackingcookies vragen wij uw expliciete toestemming via onze cookiebanner. U kunt ervoor kiezen deze cookies te accepteren of te weigeren. U kunt uw toestemming voor het plaatsen van analytische cookies op elk moment intrekken via de instellingen van uw webbrowser of via de cookie-instellingen op onze website.

Onze advertentie- en trackingcookies

Type cookie	Doelinden	Persoonsgegevens	Bewaartermijn	Derde verstrekking
<i>poptin_c_visitor</i>	Bepalen welke advertenties getoond worden	Advertentievoorkeuren en -gedrag	1 maand	Poptin. Adequaathheidsbesluit EC.
<i>Diverse webwinkelkeur.nl cookies ((tnsApp, tTf, tADu, t3D, tTDe, tTE, tMQ, tADe, tPL, tC, tTDu, tAE)</i>	Tracking van gebruikersgedrag en analyse	Gegevens voor tracking en analyse	6 maanden	Webwinkelkeur. Verwerking vindt plaats binnen de EER.
<i>poptin_custom_new_visitor_session</i>	Volgen van nieuwe bezoekerssessies	Identificatie van nieuwe bezoekerssessies	Sessie (verwijderd na sluiten browser)	Poptin. Adequaathheidsbesluit EC.

<i>poptin_client_id</i>	Identificeren van de client	Unieke client-identificatie	Sessie (verwijderd na sluiten browser)	Poptin. Adequaateidsbesluit EC.
<i>poptin_origin_landing_page</i>	Registreren van de oorspronkelijke landingspagina	URL van oorspronkelijke landingspagina	Sessie (verwijderd na sluiten browser)	Poptin. Adequaateidsbesluit EC.
<i>poptin_every_visit_session</i>	Volgen van elke bezoeksessie	Gegevens over elke bezoeksessie	Sessie (verwijderd na sluiten browser)	Poptin. Adequaateidsbesluit EC.
<i>poptin_new_user</i>	Identificeren van nieuwe gebruikers	Identificatie van nieuwe gebruikers	Sessie (verwijderd na sluiten browser)	Poptin. Adequaateidsbesluit EC.

4 | GEGEVENSVERWERKING EN DERDE PARTIJEN

Wij streven ernaar om uw persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Het kan echter voorkomen dat bepaalde derde partijen waarmee wij samenwerken, zoals aanbieders van analytische of advertentiediensten, gegevens buiten de EER verwerken.

Wanneer uw gegevens buiten de EER worden verwerkt, treffen wij passende maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Voor zover mogelijk, is in onderstaande cookieoverzichten aangegeven of er sprake is van verwerking buiten de EER.

Wij hebben echter geen volledige controle over de wijze waarop deze derde partijen uw gegevens verwerken. Wij raden u daarom aan om het privacybeleid van deze derde partijen te raadplegen voor meer informatie over hun gegevensverwerkingspraktijken, inclusief de locatie waar uw gegevens worden verwerkt en de beveiligingsmaatregelen die zij hebben getroffen.

5 | HOE KUNT U COOKIES INSCHAKELLEN EN UITSCHAKELLEN IN UW WEBBROWSER?

Op welke wijze u cookies in uw webbrowser kunt inschakelen en uitschakelen, leggen wij graag aan u uit:

- **Stap 1: Open uw webbrowser**
Start uw webbrowser die u gebruikt om te surfen op het internet, zoals Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari of Microsoft Edge.
- **Stap 2: Navigeer naar het instellingenmenu van uw webbrowser**
Zoek naar het menu met instellingen. Hier komt u terecht wanneer u op de drie puntjes, drie streepjes of een tandwielpictogram rechtsboven uw scherm klikt. Klik dan op "instellingen".
- **Stap 3: Zoek naar privacy en beveiliging**
Zoek binnen de instellingen naar de sectie Privacy en beveiliging. Dit is afhankelijk van uw webbrowser.
- **Stap 4: Zoek naar cookie-instellingen**
Zoek binnen de sectie Privacy en beveiliging naar de cookie-instellingen. Vaak wordt dit

aangeduid als "Cookies" of "Site-instellingen".

- **Stap 5: Schakel cookies in of uit**

Om cookies in te schakelen moet u binnen de sectie cookie-instellingen de cookies inschakelen. Dit wordt vaak aangeduid als "Cookies toestaan" of "Cookies inschakelen voor alle sites". Om cookies uit te schakelen moet u binnen de sectie cookie-instellingen de cookies uitschakelen. Dit wordt vaak aangeduid als "Cookies blokkeren" of "Cookies niet toestaan".

- **Stap 6: Sla uw wijzigingen op**

Na het in of uitschakelen van cookies, dient u uw wijzigingen die u heeft aangebracht op te slaan voordat u het instellingenmenu verlaat.

6 | CONTACT

Indien u vragen heeft over dit cookiebeleid of de wijze waarop wij cookies inzetten, kunt u contact met ons opnemen. Wij streven ernaar uw vragen zo spoedig mogelijk te beantwoorden en eventuele zorgen adequaat aan te pakken. Uw vragen en verzoeken worden vertrouwelijk behandeld.

7 | WIJZIGING COOKIEBELEID

TBHstore behoudt zich het recht voor om dit cookiebeleid te wijzigen. Aanpassingen kunnen noodzakelijk zijn vanwege veranderingen in de wetgeving of de introductie van nieuwe technologieën. Bij wijzigingen zullen we de bijgewerkte versie van het cookiebeleid op onze website publiceren. We streven ernaar u te informeren over significante veranderingen, bijvoorbeeld via een melding op onze website of per e-mail. We raden u aan om regelmatig ons cookiebeleid te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele updates. Door onze website te blijven gebruiken na een wijziging in het cookiebeleid, gaat u akkoord met de nieuwe voorwaarden. Als u niet akkoord gaat met de wijzigingen, verzoeken we u om het gebruik van onze website te staken en uw cookies te verwijderen.

Dit cookiebeleid is het laatst gewijzigd op 18 februari 2025.