



## DISCLAIMER TBHSTORE

### 1 | ALGEMEEN

De inhoud van deze website is bedoeld als algemene informatie en wordt door TBHSTORE aangeboden als service aan onze bezoekers. We streven ernaar onze website-inhoud zorgvuldig samen te stellen en up-to-date te houden, maar kunnen niet garanderen dat alle informatie altijd volledig, actueel of foutloos is. Het gebruik van deze informatie is op eigen risico en kan mogelijk niet voor iedere bezoeker tot de gewenste uitkomsten leiden. Bij vragen over de verstrekte informatie of behoefte aan advies, neem gerust contact met ons op. We doen ons best u zo goed mogelijk te helpen of naar geschikte bronnen te verwijzen indien nodig.

### 2 | GEBRUIK VAN DE WEBSITE

Onze website is bedoeld voor persoonlijk gebruik door onze bezoekers. We verzoeken u vriendelijk om de inhoud van onze website, inclusief productinformatie en afbeeldingen, niet te gebruiken voor commerciële doeleinden, politieke activiteiten of publicitaire acties. Dit omvat ook het gebruik voor commerciële aanbiedingen of ongevraagde elektronische berichten. Door deze richtlijnen te volgen, helpt u ons de integriteit van onze webshop te behouden en een prettige winkelervaring voor alle klanten te waarborgen. We stellen uw begrip en medewerking hierin zeer op prijs.

### 3 | BEHEER VAN DE WEBSITE

Om de optimale werking van onze webshop te garanderen, behoudt TBHSTORE zich het recht voor om noodzakelijke maatregelen te treffen. Dit kan inhouden dat we de toegang tot de website of delen ervan tijdelijk beperken voor bepaalde bezoekers, informatie verwijderen die de werking van de webshop verstoort of in strijd is met wet- en regelgeving, productinformatie of prijzen aanpassen indien nodig, en de website tijdelijk offline halen voor onderhoud of updates. We streven ernaar om eventuele onderbrekingen tot een minimum te beperken, en deze maatregelen zijn noodzakelijk om de kwaliteit, veiligheid en betrouwbaarheid van onze online winkel te waarborgen. Wij waarderen uw begrip hiervoor.

### 4 | AANSPRAKELIJKHEID

TBHSTORE streeft ernaar een betrouwbare en gebruiksvriendelijke website aan te bieden, maar kan geen garanties geven over de beschikbaarheid, functionaliteit of inhoud van de site. Zoals vermeld in het onderdeel 'Algemeen', is het gebruik van onze website en de daarop aangeboden informatie op eigen risico.

#### ***We aanvaarden geen aansprakelijkheid voor:***

- Schade of kosten die voortvloeien uit het gebruik van onze website of de daarop verstrekte informatie;
- Technische problemen, onderbrekingen of ontoegankelijkheid van de website; en
- Eventuele schade aan uw apparatuur of gegevens als gevolg van het gebruik van onze website.

***Als klant bent u zelf verantwoordelijk voor:***

- De manier waarop u verbinding maakt met onze webshop;
- Het beschermen van uw eigen apparatuur en gegevens tegen online bedreigingen; en
- Uw keuzes met betrekking tot het bezoeken van externe websites, zoals beschreven in het onderdeel 'Externe links'.

We raden u aan om passende veiligheidsmaatregelen te nemen voor uw online activiteiten. Voor vragen of zorgen over het gebruik van onze webshop kunt u contact met ons opnemen via de in het onderdeel 'Communicatie' genoemde kanalen.

## **5 | INTELLECTUEEL EIGENDOM**

De inhoud van onze webshop, waaronder teksten, afbeeldingen, logo's en video's, is eigendom van TBHSTORE en wordt beschermd door auteursrecht. Het gebruik, kopiëren of verspreiden van deze inhoud zonder onze schriftelijke toestemming is niet toegestaan. TBHSTORE behoudt zich het recht voor om op te treden tegen inbreuken op ons intellectueel eigendom. Als we niet direct reageren op een inbreuk, betekent dit niet dat we afzien van ons recht om later maatregelen te nemen. Ons stilzwijgen of het uitblijven van directe actie mag niet worden gezien als toestemming of het opgeven van onze rechten. We waarderen uw medewerking bij het respecteren van ons intellectueel eigendom.

## **6 | PRODUCTINFORMATIE**

TBHstore.nl streeft ernaar om de producten op onze website zo nauwkeurig en volledig mogelijk te beschrijven. Alle productinformatie, inclusief maar niet beperkt tot specificaties, afmetingen, kleuren en afbeeldingen, wordt met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Desondanks kunnen er kleine afwijkingen voorkomen tussen de weergave op de website en het daadwerkelijke product. In het bijzonder kunnen de kleuren van producten op foto's enigszins afwijken van de werkelijkheid, afhankelijk van de instellingen en kwaliteit van uw beeldscherm. TBHstore.nl kan niet garanderen dat de weergegeven productinformatie vrij is van fouten of omissies en behoudt zich het recht voor om productinformatie op elk moment te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

## **7 | PRODUCTVEILIGHEID**

De regels voor productveiligheid in Europa zijn sinds 13 december 2024 aangescherpt, met extra verantwoordelijkheden voor alle marktdeelnemers, inclusief distributeurs zoals TBHstore. Deze wijzigingen zijn gericht op het verbeteren van de veiligheid van consumentenproducten, met name bij online aankopen van buiten de EU. TBHstore heeft de nodige aanpassingen doorgevoerd om aan deze nieuwe eisen te voldoen. TBHstore hecht grote waarde aan de veiligheid van de producten die wij distribueren. Als distributeur zijn wij ons bewust van onze medeverantwoordelijkheid voor de veiligheid van consumentenproducten. Daarom nemen wij de volgende stappen om te garanderen dat onze producten voldoen aan de geldende wet- en regelgeving:

**Technisch dossier:** wij controleren of er een volledig technisch dossier beschikbaar is voor de producten die wij aanbieden.

**Conformiteit:** wij bieden geen producten aan waarvan wij niet weten of ze veilig zijn. We controleren actief of producten voldoen aan de EU-wetgeving en conformiteitseisen, inclusief CE-markeringen waar van toepassing.

**Non-conformiteit:** Bij een vermoeden van non-conformiteit zullen wij de verkoop van het product onmiddellijk stoppen, melding doen via de Safety Business Gateway, contact opnemen met de fabrikant/importeur en de toezichthouder informeren. Wij zullen meewerken aan eventuele terugroepacties of corrigerende maatregelen.

**Vervoer en opslag:** wij zorgen voor veilig vervoer en correcte opslag van producten om de veiligheid te waarborgen.

Het is onze prioriteit om veilige producten aan te bieden. Mocht u vragen of zorgen hebben over de veiligheid van een product dat u bij TBHstore heeft gekocht, neem dan alstublieft contact met ons op.

#### Vintage speelgoed

TBHstore biedt ook een zorgvuldig geselecteerde collectie vintage speelgoed aan. Wij besteden extra aandacht aan de controle en selectie van deze unieke items. Het is belangrijk te benadrukken dat deze vintage stukken primair bedoeld zijn als verzamelobjecten en niet als speelgoed voor actief gebruik.

Bij de verkoop van vintage speelgoed hanteren wij de volgende richtlijnen:

- Elk item wordt grondig geïnspecteerd op kwaliteit en staat.
- We bieden uitsluitend originele, authentieke producten aan; reproducties worden niet verkocht.
- Alle vintage speelgoed wordt duidelijk gelabeld als verzamelobject.
- We verstrekken gedetailleerde informatie over de staat en eventuele gebruikssporen van het item.
- Klanten worden geadviseerd deze objecten als displaystukken te behandelen en niet als actief speelgoed te gebruiken.

Door deze aanpak streven we ernaar om liefhebbers van vintage speelgoed te voorzien van hoogwaardige verzamelobjecten, terwijl we tegelijkertijd de veiligheid en het bewustzijn van onze klanten waarborgen.

## **8 | PRIJZEN EN VOORRAAD**

Alle prijzen op TBHstore.nl zijn in euro's, inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Ondanks onze inspanningen om de prijzen en voorraadgegevens up-to-date te houden, kunnen er fouten optreden. TBHstore.nl behoudt zich het recht voor om prijzen te allen tijde te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. De aangegeven voorraadstatus is een momentopname en kan afwijken van de werkelijke beschikbaarheid. Een bestelling is pas definitief na bevestiging door TBHstore.nl. In het geval van een kennelijke fout in de prijs of beschikbaarheid, behoudt TBHstore.nl zich het recht voor om de bestelling te annuleren of een alternatief aan te bieden.

## **9 | EXTERNE LINKS**

Onze webshop kan links naar websites van derden bevatten. TBHSTORE heeft geen controle over de inhoud van deze externe websites en is niet verantwoordelijk voor hun juistheid, volledigheid of privacybeleid. Als u een externe link volgt, verlaat u onze webshop en valt u onder de voorwaarden en het privacybeleid van de bezochte site. We raden u aan om de

privacyverklaring en gebruiksvoorwaarden van elke externe website die u bezoekt zorgvuldig te lezen. Het gebruik van deze externe websites is op eigen risico. TBHSTORE is niet aansprakelijk voor de inhoud, het privacybeleid of de praktijken van websites van derden waarnaar op onze site wordt verwezen.

## **10 | COMMUNICATIE**

Wij waarderen open communicatie met onze klanten en bieden verschillende contactmogelijkheden, zoals telefoon, post en e-mail. Voor uw veiligheid wijzen we erop dat het verzenden van vertrouwelijke informatie via onbeveiligde e-mail risico's kan hebben, omdat onbevoegden mogelijk toegang kunnen krijgen tot deze gegevens. Voor het delen van gevoelige informatie raden we aan om beveiligde communicatiekanalen te gebruiken of telefonisch contact met ons op te nemen. Zo beschermen we samen de vertrouwelijkheid van uw berichten en persoonlijke gegevens.

## **11 | PRIVACYVERKLARING**

Bij TBHSTORE hechten we veel waarde aan de bescherming van uw privacy. Voor een volledig overzicht van ons beleid met betrekking tot de verwerking en bescherming van uw persoonsgegevens verwijzen we u graag naar onze privacyverklaring. Hierin vindt u gedetailleerde informatie over hoe we omgaan met uw persoonlijke gegevens, welke rechten u heeft en hoe u deze kunt uitoefenen.

## **12 | COOKIEBELEID**

TBHSTORE gebruikt cookies om uw winkelervaring te verbeteren en onze dienstverlening te optimaliseren. Deze kleine tekstbestanden helpen ons uw voorkeuren te onthouden en ons websitegebruik te analyseren. Voor meer informatie over de soorten cookies die we gebruiken, hun doelen en hoe u uw cookie-instellingen kunt aanpassen, verwijzen we u naar ons cookiebeleid. We raden u aan dit beleid te lezen voor een volledig begrip van ons cookiegebruik en de invloed ervan op uw online ervaring in onze webshop.

## **13 | TOEPASSELIJK RECHT**

Op deze disclaimer en uw gebruik van de TBHstore.nl webshop is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

## **14 | WIJZIGEN VAN DISCLAIMER**

TBHstore behoudt zich het recht voor om deze disclaimer periodiek aan te passen zonder voorafgaande kennisgeving. We raden u aan de disclaimer regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele updates. Zo zorgen we ervoor dat u altijd over de meest recente informatie beschikt met betrekking tot het gebruik van onze webshop en diensten.

*Deze disclaimer is voor het laatst gewijzigd op 18 februari 2025.*