

Algemene voorwaarden - v34

TBHstore.nl

01-08-2024

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van TBH zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: voorwaarden) van toepassing.
- 1.2 Van het in de voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven.
- 1.3 Het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.

Artikel 2. Overeenkomst en Website Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen van TBH zijn vrijblijvend en TBH behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen.
- 2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door TBH. TBH is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- 2.3 Een aantal van de artikelen die worden aangeboden onder de vermelding van een leeftijdsclassificatie. Door deze producten te bestellen, verklaart u dat u tenminste de gestelde leeftijd heeft.

Artikel 3. Levering

- 3.1 De door TBH opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.
- 3.2 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.
- 3.3 Voor levering is noodzakelijk dat u een juist adres opgeeft. Mocht u op het werk willen laten bezorgen vermeld dan duidelijk de tenaamstelling van de onderneming wat gevestigd zit op het adres waar u de bestelling bezorgd wil laten worden. Mocht dit niet gebeurd zijn en de bestelling word hierdoor niet afgeleverd, dan zijn de extra verzendkosten voor de rekening van de koper.
- 3.4 Als u de bestelling buiten Nederland laat bezorgen, vermeld dan uw telefoonnummer zodat het verzendbedrijf bij eventuele vragen contact met u kan op nemen.

Artikel 4. Tarieven en betalingen

- 4.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief btw en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
- 4.2 Betaling dient direct na het plaatsen van de order de geschieden.
- 4.3 Betaling kan geschieden per PayPal en Ideal.
- 4.4 Indien u niet tijdig aan uw betalingsverplichting(en) voldoet, bent u in gebreke en zal de vordering worden overgedragen aan onze incasso partner DFI Incasso. TBH is gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,= 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=.
- 4.5 Aanvullende voorwaarden en privacyverklaring van Klarna Bank AB (publ)
In samenwerking met Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Zweden, bieden wij achteraf betalen aan. Betaling dient aan Klarna te worden gedaan.
Uw persoonsgegevens worden door Klarna in overeenstemming met de geldende wet bescherming persoonsgegevens en zoals beschreven in Klarna's privacy statement verwerkt (https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/nl_nl/privacy). U dient het bedrag binnen 30 dagen na het plaatsen van de order dan wel verzending te voldoen. Dit geldt ook voor pre-orders welke een langere levertijd kunnen hebben.
De algemene voorwaarden van Klarna zijn van toepassing (https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/nl_nl/user)

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

- 5.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al het geen u op grond van enige overeenkomst aan TBH verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de verzending op u over.

Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 6.1 U dient alle intellectuele en overige vastgelegde eigendomsrechten van de door TBH geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 6.2 TBH garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid

- 7.1 U heeft de verplichting om bij aflevering na te kijken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Mocht dit niet het geval zijn, dient u TBH daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 14 dagen na de aflevering op de hoogte te stellen. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft u de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe/andere producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.
- 7.2 U heeft het recht de bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Om te annuleren dient TBH het herroepingsformulier binnen 14 dagen te ontvangen. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen naar Galvanistraat 1, 6716 AE, Ede Gld, Nederland. U krijgt dan het aankoopbedrag gecrediteerd. De verzendkosten zijn voor eigen rekening. Raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking aan TBH geretourneerd moeten worden. Als de seal van de verpakking verbroken is kan TBH het retour niet accepteren. Voor de (speelgoed)artikelen van TBH geldt dat dit verzamelobjecten zijn en ook de verpakking onderdeel van het geheel is, daarom zal TBH geen geopende /

beschadigde verpakkingen retour accepteren. TBH heeft het recht om eventuele waarde vermindering toe te passen of een retour te weigeren als het product beschadigd is, onvolledig is, en/of er duidelijke gebruikssporen zichtbaar zijn. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met TBH opnemen via info@TBHstore.nl waarna TBH u het herroepingsformulier zal toesturen (u kunt deze ook vinden in de orderbevestiging welke per e-mail is ontvangen). TBH zal vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van uw retour terugstorten.

Artikel 8. Bestellingen/communicatie

8.1 Voor verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en TBH, dan wel tussen TBH en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en TBH, is TBH niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van TBH.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft TBH in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder dat TBH gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 10. Diversen

10.1 Bij veel producten staat een catalogus foto, dit wil zeggen dat dit een foto vanuit de leverancier is, deze afbeeldingen kunnen afwijken van het product. De foto's van het losse speelgoed/figuren/toebehoren zijn daadwerkelijk van het product wat u koopt en ontvangt.

10.2 Indien u aan TBH schriftelijk opgave doet van een adres, is TBH gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u de aan TBH schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

10.3 Wanneer door TBH gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat TBH deze voorwaarden soepel toepast.

10.4 TBH is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

10.5 TBH behoudt zich het recht voor, deze voorwaarden te allen tijden te wijzigen.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

11.3 Maatschappelijk ondernemen. TBH werkt mee aan zo min mogelijk afval. Van daar werken wij niet met pakbonnen en facturen op papier, maar verstrekken wij alle informatie digitaal. Via de mail of via de site.

Artikel 12. Pre-orders en annulering

12.1 Indien u een pre-order annuleert (en TBH de order al voor u geplaatst heeft) behoudt TBH het recht voor (bij maatwerk) om gemaakte kosten in rekening te brengen.

12.2 Bij het artikel staat duidelijk aangegeven wanneer de verwachte uitlevering zal plaatsvinden. In veel gevallen zal de levering sneller zijn maar hou er rekening mee dat het in sommige gevallen ook langer kan duren. TBH kan geen garanties geven over de duur van levering. Indien er wijzigingen in de levertijd plaatsvinden zal TBH dit vermelden (updates) bij de advertentie.

12.3 Bij een pre-order voldoet u pas verzendkosten als het item klaar is voor verzending. Voegt u bij de bestelling een item toe welke TBH op voorraad heeft, dan voldoet u hier apart verzendkosten voor, deze worden immers direct verzonden (mits u voor opslag kiest). Zodra TBH het item in huis heeft ontvangt u per e-mail bericht en dient u de verzendkosten te voldoen. Indien u, ondanks diverse herinneringen, de verzendkosten niet voldoet en TBH ook niet verzoekt tot plaatsing in de opslag, zal TBH het artikel annuleren en € 12,50 (per item) administratiekosten rekenen. TBH heeft tevens het recht om eventuele waarde vermindering toe te passen. Een eventueel restantbedrag zal worden overgeboekt via de betaalwijze waarmee de order is geplaatst. De verantwoordelijkheid van een nog kloppend rekeningnummer ligt bij de klant.

12.4 Het kan voorkomen dat een fabrikant een bestelling niet uitlevert. In dit geval zullen wij het aankoop bedrag incl. de bijhorende verzendkosten retour storten. Annuleringen vinden plaats op volgorde van:

- klanten met meerdere van het geannuleerde product.

- Op basis van besteldatum.

12.5 Kiest u voor later betalen via Klarna dan zijn naast art. 4.5 ook de voorwaarden van Klarna van toepassing (https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/nl_nl/user)

12.6 TBH brengt u per e-mail op de hoogte, deze kunnen in uw spam terecht komen. Het is uw verantwoordelijkheid uw spamfolder in de gaten te houden dan wel TBH te accepteren als betrouwbaar.

Artikel 13. Klachten

13.1 Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@TBHstore.nl. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer jouw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie. TBH is aangesloten bij Webwinkelkeur.

Artikel 14. Opslagservice

14.1 TBH biedt de mogelijkheid aan om uw aankopen maximaal 180 dagen gratis op te slaan doormiddel van de opslagsservice. U dient hier zelf om te verzoeken. Op het moment dat TBH aangeeft dat de items verzonden moeten worden, bijvoorbeeld vanwege het behalen van het maximum aantal dagen of omdat de opslag vol zit, dient u de verzendkosten te voldoen.

14.2 Indien u, ondanks diverse herinneringen, de verzendkosten niet voldoet zal TBH het artikel annuleren en € 12,50 (per item) administratiekosten rekenen. TBH heeft tevens het recht om eventuele waarde vermindering toe te passen. Een eventueel restantbedrag zal worden overgeboekt via de betaalwijze waarmee de order is geplaatst. De verantwoordelijkheid van een nog kloppend rekeningnummer ligt bij de klant.

14.3 Indien de opslagruimte vol is en/of de maximale verzekeringswaarde van € 500,00 bereikt heeft, heeft TBH het recht de opgeslagen items te verzenden en de verzendkosten hiervoor in rekening te brengen.

14.4 Wanneer u kiest voor het opslaan van artikelen wijst u TBH aan als aangewezen derde om de items in ontvangst

te nemen. Wanneer u kiest voor opslag gaat het termijn voor het herroepingsrecht (14 dagen) in vanaf het moment van opslag.

14.5 TBH is niet aansprakelijk voor schade aan artikelen welke op verzoek van de klant worden opgeslagen.

14.6 TBH brengt u per e-mail op de hoogte, deze kunnen in uw spam terecht komen. Het is uw verantwoordelijkheid uw spamfolder in de gaten te houden dan wel TBH te accepteren als betrouwbaar.

TBHstore.nl Giftcard informatie en voorwaarden

In aanvulling op onze algemene voorwaarden zijn deze giftcard voorwaarden van toepassing op door TBHstore.nl uitgegeven giftcards. Door gebruik te maken van een TBHstore.nl giftcard aanvaardt u deze giftcard voorwaarden en verbindt u zich ertoe deze na te leven.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door TBHstore.nl uitgegeven giftcards en kortingscodes (hierna gezamenlijk: "Giftcard") die worden verkocht door TBHstore.nl en evt. door TBHstore.nl aangewezen derde partijen.

2. Iedere giftcard is voorzien van een unieke code. Dit kan een nummercode en/of pincode en/of tekstcode zijn.

Iedere Giftcard wordt slechts één maal verstrekt. U dient de Giftcard (inclusief de code) zorgvuldig te bewaren. In geval van diefstal (waaronder tevens begrepen het gebruik door onbevoegde derden van de code) of verlies (waaronder tevens begrepen het (per ongeluk) wissen van e-mails of het kwijtraken van de brief) vindt geen vergoeding plaats. Alleen originele Giftcards en codes kunnen worden gebruikt en dienen op verzoek aan TBHstore.nl te worden verstrekt.

3. Om een kortingscode op een Giftcard te gebruiken dient u de door u geselecteerde producten in het "winkelwagentje" te plaatsen. Voer de code in bij het veld kortingscode en druk op het plusje om deze te activeren.

4. De aard, waarde, duur, vervaldatum en/of eventueel toepasselijke overige specifieke gebruiksvoorwaarden vindt u in de brief en/of e-mail welke u heeft ontvangen.

5. Giftcards uitgegeven door TBHstore.nl en/of door TBHstore.nl aangewezen derde partijen zijn uitsluitend inwisselbaar ter zake van aankopen via de website TBHstore.nl.

6. De giftcard/kortingscode is niet te gebruiken in combinatie met andere kortingscodes.

7. Giftcards zijn niet inwisselbaar voor geld.

8. Indien het totaalbedrag van de bestelling hoger is dan de waarde van de gebruikte Giftcard/kortingscode, dient het verschil betaald te worden via een door een van onze aangeboden betaalmethodes.

9. Het tegoed op een giftcard is niet in delen te besteden. Het tegoed kan slechts eenmalig gebruikt worden. Het overgebleven tegoed, welke er over is na het gebruik van de giftcard/kortingscode zal komen te vervallen.

10. In geval van restitutie ontvangt u een kortingscode met eenzelfde waarde als u heeft gebruikt om uw bestelling af te rekenen.

11. Het is niet toegestaan Giftcards of de werking daarvan te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten (waaronder begrepen hacken).

12. Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van Giftcards wordt ontzegd en zal er aangifte worden gedaan bij politie en justitie.

13. Het is niet toegestaan Giftcards op welke wijze ook te gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor deze zijn uitgegeven.

14. Deze Giftcard voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wij raden u aan om de Giftcard voorwaarden telkens voor het gebruik van een Giftcard te raadplegen. Blijft u na ingaan van de wijzigingen Giftcards gebruiken, dan aanvaardt u daarmee de gewijzigde cadeaubonvoorwaarden.

15. Heeft u vragen over of opmerkingen over het gebruik van de Giftcard of problemen bij het inwisselen laat ons dit dan zo spoedig mogelijk weten door contact op te nemen met onze klantenservice. TBHstore.nl zal uw e-mail dan zo spoedig mogelijk behandelen.