

# Algemene voorwaarden - v11

VDM Puch Parts

14-03-2019

## Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing bij [vdmpuchparts.com](http://vdmpuchparts.com)
2. Deze voorwaarden gelden voor elk artikel.
3. VDM Puch Parts heeft het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen of uit te breiden zonder bericht vooraf.
4. Voordat u de pagina bezoekt dient u akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

## Prijzen

1. Alle prijzen zijn per stuk vermeld.

## Afbeeldingen

1. De productfoto's die op de website staan afgebeeld kunnen afwijken van het geleverde product, wij verkopen ook tweedehands producten die door uiterlijke kenmerken af kunnen wijken van het origineel.
2. Wanneer een onderdeel gebruikt is staat dit aangegeven in de omschrijving van het product.
3. De afbeeldingen van VDM Puch Parts mogen niet worden overgenomen.

## Leveringen

1. Wij leveren onze producten met postnl, dit proberen wij binnen 3 werkdagen bij u thuis af te leveren.
2. De consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
3. [Vdmpuchparts.com](http://vdmpuchparts.com) kan niet garant staan voor leverbaarheid van alle producten. Bij een tekort zal de consument hiervan op de hoogte gesteld worden.

## Verzendkosten

1. VDM Puch Parts berekent verzendkosten afhankelijk van grootte of gewicht van het pakket. Voor het buitenland zijn de verzendkosten afhankelijk van de verzendwijze, het totale pakketgewicht, eventuele afmetingen.
2. VDM Puch Parts heeft het recht om verzendkosten te berekenen, te wijzigen en/of uit te breiden zonder enig bericht vooraf.

## Aansprakelijkheid

1. VDM Puch Parts is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en / of grove schuld en / of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de consument.

## Retourneren

1. Bij retour sturen kunt u binnen 14 dagen contact met ons opnemen, via het contactformulier of per e-mail.
2. Het product moet goed verpakt terug gestuurd worden.
3. De consument is zelf verantwoordelijk voor schade of vermissing tijdens het terug sturen naar VDM Puch Parts.
4. De verzendkosten voor het terug sturen van het artikel zijn voor de rekening van de consument.

Voor vragen kunt u gerust een e-mail sturen met het contact formulier of naar [info@vdmpuchparts.com](mailto:info@vdmpuchparts.com)

VDM Puch Parts.