

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van: Cadeauprinten, gevestigd te Rosmalen.

1 Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op - en maken onlosmakelijk deel uit van - iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door CADEAUPRINTEN (hierna te noemen; CADEAUPRINTEN) te leveren goederen of diensten, van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt met "opdrachtgever" bedoeld; iedere (rechts)persoon die CADEAUPRINTEN heeft verzocht/opgedragen om goederen of diensten te leveren alsmede iedere (rechts)persoon die bij of via CADEAUPRINTEN goederen heeft besteld en/of gekocht.

1.3 Eventuele inkoop-, verkoop- of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet door toepassing, tenzij CADEAUPRINTEN deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

1.4 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. CADEAUPRINTEN en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijk bepaling in acht zal worden genomen.

2 Offertes

2.1 Alle aanbiedingen die CADEAUPRINTEN doet zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, is elke aanbieding gebaseerd op verrichting van de geoffeerde prestatie onder normale omstandigheden en gedurende normale werken.

2.3 De in de aanbiedingen van CADEAUPRINTEN weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de opdrachtbevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is CADEAUPRINTEN gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat de prijsverhoging kenbaar is gemaakt schriftelijk te ontbinden.

3 Uitvoering van de overeenkomst

3.1 CADEAUPRINTEN zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eis van goed vakmanschap uitvoeren, op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschappen. Alle leveringen "franco huis" vinden plaats op door CADEAUPRINTEN aan te geven wijze, tenzij anders is overeengekomen. In laatstgenoemd geval komen eventuele meerkosten voor rekening van opdrachtgever.

3.2 Niet voor eenmalig gebruik bestemde emballage blijft eigendom van CADEAUPRINTEN, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever zal deze emballage op eerste verzoek van CADEAUPRINTEN binnen de daarvoor gestelde termijn retourneren, bij gebreke waarvan opdrachtgever in verzuim zal zijn zonder nadere ingebrekestelling.

3.3 Door CADEAUPRINTEN aan opdrachtgever ter beschikking gesteld promotiemateriaal, in de ruimste zin des woords, blijft eigendom van CADEAUPRINTEN en wordt op eerste verzoek van CADEAUPRINTEN binnen de daarvoor gestelde termijn door opdrachtgever geretourneerd, bij gebreke waarvan opdrachtgever in verzuim zal zijn zonder nadere ingebrekestelling.

3.4 Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft CADEAUPRINTEN het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.5 Indien opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzegt of ontbindt, heeft CADEAUPRINTEN recht op volledige betaling, vermeerderd met de kosten die zij als gevolg van de opzegging/ontbinding heeft moeten maken en verminderd met de daardoor bespaarde kosten.

Medewerking van opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever zal CADEAUPRINTEN steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verstrekken welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden of voor de uitvoering van de overeengekomen leveranties.

4.2 Indien is overeengekomen dat opdrachtgever programmatuur, apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verstrekken, dan behoren deze zaken te voldoen aan de specificaties die CADEAUPRINTEN aan opdrachtgever heeft opgegeven, of - bij gebreke van laastbedoelde opgave - aan de terzake gebruikelijke specificaties.

4.3 Indien medewerkers van CADEAUPRINTEN of medewerkers van derden die door CADEAUPRINTEN zijn ingeschakeld werkzaamheden dienen te verrichten

op de locatie van opdrachtgever of op een door opdrachtgever aangewezen locatie elders, zal opdrachtgever er kosteloos voor zorgdragen dat op die locatie alle faciliteiten voorhanden zijn die voor een behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden redelijkerwijs benodigd zijn.

4.4 Indien de gegevens waarover CADEAUPRINTEN voor een goede uitvoering van de overeenkomst dient te beschikken niet of niet tijdig door opdrachtgever aan CADEAUPRINTEN ter beschikking worden gesteld of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen als verwoord in dit artikel voldoet, heeft CADEAUPRINTEN in ieder geval het recht om tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst over te gaan en om de kosten die uit de aldus ontstane situatie voortkomen tegen de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

4 Prijzen

5.1 Alle prijzen zijn in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de import en/of inkleding van de door CADEAUPRINTEN aan opdrachtgever te leveren zaken zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn derhalve voor rekening van opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6 Betaling

6.1 Betaling dient te geschieden overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van op de factuur vermelde betalingscondities zal opdrachtgever binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.

6.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft te betalen binnen de termijn die uit de voorgaande bepaling voortvloeit, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1 % per maand.

6.3 In het geval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is opdrachtgever aan CADEAUPRINTEN een boete verschuldigd gelijk aan 10 % van de door opdrachtgever aan CADEAUPRINTEN verschuldigde hoofdsom exclusief BTW, ongeacht of CADEAUPRINTEN daadwerkelijk buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken. Dit beding dient te worden aangemerkt als een boetebeding als bedoeld in punt 6.1 van het rapport van de werkgroep van de Nederlandse Vereniging van Rechtspraak inzake de buitengerechtelijke kosten, zoals gewijzigd in november 2000.

6.4 Onverminderd de rechten van CADEAUPRINTEN voortvloeiend uit de voorgaande bepaling is opdrachtgever jegens CADEAUPRINTEN gehouden om alle buitengerechtelijke kosten die CADEAUPRINTEN dient te maken ter invordering van hetgeen opdrachtgever aan haar verschuldigd is en welke kosten als vermogensschade van CADEAUPRINTEN kunnen worden aangemerkt, aan CADEAUPRINTEN te vergoeden. De werking van artikel 6:92 BW is uitgesloten.

7 Eigendomsvoorbehoud en voorbehouden pandrecht

7.1 CADEAUPRINTEN behoudt zich het eigendom voor van alle door haar aan opdrachtgever geleverde goederen totdat de prijs voor al deze goederen geheel is voldaan. Indien CADEAUPRINTEN zowel goederen aan opdrachtgever heeft verkocht als werkzaamheden voor opdrachtgever heeft verricht, geldt de voornoemde voorbehouden eigendom totdat opdrachtgever ook de vordering terzake deze werkzaamheden van CADEAUPRINTEN geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die CADEAUPRINTEN op opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van opdrachtgever in een of meer van zijn verplichtingen jegens CADEAUPRINTEN.

7.2 Zolang de eigendom van geleverde goederen niet op opdrachtgever is overgegaan, mag deze de goederen niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in lid 6 van dit artikel.

7.3 Op geleverde goederen die door betaling in eigendom van opdrachtgever zijn overgegaan en zich nog in handen van opdrachtgever bevinden, behoudt CADEAUPRINTEN zich hierbij reeds nu voor alsdan pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van de vorderingen, anders dan de in artikel 3:92 lid 2 BW opgenoemde, die CADEAUPRINTEN dan uit welken hoofde dan ook jegens opdrachtgever mocht hebben.

7.4 Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van CADEAUPRINTEN te bewaren. Opdrachtgever is verplicht, de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan CADEAUPRINTEN op eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van opdrachtgever op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra CADEAUPRINTEN te kennen geeft dit te wensen, door opdrachtgever aan CADEAUPRINTEN worden verpand op de wijze aangegeven in artikel 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van CADEAUPRINTEN jegens opdrachtgever.

7.5 Indien opdrachtgever in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens CADEAUPRINTEN tekortschiet of CADEAUPRINTEN goede grond heeft te

vrezen dat opdrachtgever in die verplichtingen tekort zal schieten, is CADEAUPRINTEN gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen terug te nemen. Na terugneming zal opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die opdrachtgever met CADEAUPRINTEN was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor CADEAUPRINTEN uit de terugneming voortvloeien.

7.6 Het is opdrachtgever toegestaan om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Bij verkoop op krediet is opdrachtgever verplicht van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde van dit artikel.

7.7 Opdrachtgever zal vorderingen die zij jegens haar afnemers verkrijgt niet aan derden cederen of verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CADEAUPRINTEN. Opdrachtgever zal laatstbedoelde vorderingen, zodra CADEAUPRINTEN de wens daartoe te kennen heeft gegeven, aan CADEAUPRINTEN verpanden op de wijze aangegeven in artikel 3:239 BW tot meerdere zekerheid van de vorderingen van CADEAUPRINTEN uit welchen hoofde dan ook jegens opdrachtgever.

7.8 CADEAUPRINTEN is gerechtigd de afgifte van zaken die zij voor opdrachtgever in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door opdrachtgever aan CADEAUPRINTEN verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

8 Intellectuele of industriële eigendom

8.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom berusten uitsluitend bij CADEAUPRINTEN of bij haar licentiegevers.

8.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan om enige inbreuk te plegen op auteursrechten, merken, handelsnamen, of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom met betrekking tot de door CADEAUPRINTEN geleverde goederen en diensten.

9 Reclame

9.1 Eventuele klachten over door of namens CADEAUPRINTEN geleverde goederen/diensten dienen door opdrachtgever binnen 48 uur na constatering van de betreffende vermeende onvolkomenheid, doch uiterlijk binnen acht dagen na levering schriftelijk te worden gemeld aan CADEAUPRINTEN. Deze schriftelijke melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de onvolkomenheid of tekortkoming te bevatten zodat CADEAUPRINTEN in staat is adequaat te reageren.

10 Wijziging en meerwerk

10.1 Indien CADEAUPRINTEN op verzoek of met voorafgaande toestemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan CADEAUPRINTEN worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van CADEAUPRINTEN.

10.2 Opdrachtgever accepteert dat door de werkzaamheden of prestaties bedoeld in de voorgaande bepaling het overeengekomen tijdstip van levering kan worden beïnvloed.

11 Leveringstermijn, uitvoeringstermijn

11.1 Indien tussen CADEAUPRINTEN en opdrachtgever is overeengekomen dat goederen/diensten binnen een specifiek tijdvak, op een specifiek tijdstip of binnen een specifieke termijn zullen zijn geleverd, moet het betreffende tijdvak, het betreffende tijdstip, of de betreffende termijn geacht worden bij benadering te zijn opgegeven zonder dat daaraan rechten kunnen worden ontleend door opdrachtgever.

11.2 Door de enkele overschrijding van het in de voorgaande bepaling genoemde tijdvak, tijdstip of van de in die bepaling genoemde termijn raakt CADEAUPRINTEN niet in verzuim. In dat geval zal opdrachtgever voorafgaand aan een eventuele ingebrekestelling van CADEAUPRINTEN met CADEAUPRINTEN in overleg treden omtrent de voorkoming van verdere vertraging.

12 Garantie

12.1 Voor zover CADEAUPRINTEN aan opdrachtgever goederen onder garantie heeft geleverd, vervallen alle verplichtingen van CADEAUPRINTEN voortkomend uit die garantie indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die goederen het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of het gevolg zijn van van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien opdrachtgever zonder toestemming van CADEAUPRINTEN wijzigingen in de door CADEAUPRINTEN geleverde goederen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

12.2 Indien opdrachtgever een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft CADEAUPRINTEN het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek

en herstel die aan haar zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid bij opdrachtgever in rekening te brengen conform haar gebruikelijke tarieven.

13 Aansprakelijkheid

13.1 CADEAUPRINTEN is slechts aansprakelijk voor schade die opdrachtgever eventueel ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van CADEAUPRINTEN in de nakoming van de overeenkomst zou lijden indien die schade het gevolg is van opzet of grove schuld van CADEAUPRINTEN.

13.2 De totale aansprakelijkheid van CADEAUPRINTEN wegens een eventuele toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst tussen CADEAUPRINTEN en opdrachtgever zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal 50% van het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

13.3 Onder directe schade als bedoeld in de voorgaande bepaling wordt uitsluitend verstaan;

- a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CADEAUPRINTEN aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan CADEAUPRINTEN toegerekend kunnen worden;
- c) redelijke kosten die gemaakt zijn ter voorkoming of beperking van de directe schade.

13.4 De aansprakelijkheid van CADEAUPRINTEN voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en voor schade als gevolg van bedrijfsstagnatie is uitgesloten.

14 Overmacht

14.1 CADEAUPRINTEN is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van CADEAUPRINTEN opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door CADEAUPRINTEN niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat terzake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

14.2 Voorzover CADEAUPRINTEN ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en voor zover aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is CADEAUPRINTEN gerechtigd om dat gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst daarvoor.

14.3 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan alle omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen geheel of gedeeltelijk verhinderen en die niet aan CADEAUPRINTEN zijn toe te rekenen. Daaronder moeten onder meer doch niet uitsluitend worden begrepen het door CADEAUPRINTEN niet of niet tijdig ontvangen van al hetgeen voor de nakoming van haar verplichtingen nodig is van haar leveranciers, alsmede brand, werkstakingen, belemmerende overheidsmaatregelen en technische storingen binnen CADEAUPRINTEN.

15 Geschillen

15.1 Op alle overeenkomsten tussen CADEAUPRINTEN en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Ieder eventueel geschil dat tussen CADEAUPRINTEN en opdrachtgever zou ontstaan en dat direct of indirect zou voortkomen uit de tussen partijen bestaande overeenkomst of uit nadere afspraken naar aanleiding van die overeenkomst, zal worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.