

## Algemene voorwaarden Webwinkel

### Inleiding

Hieronder vind je onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als je gebruik maakt van of een bestelling plaatst via

onze website. De Algemene Voorwaarden bevat belangrijke informatie voor je als koper. Lees deze daarom goed door. Wij raden je

verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat je ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

### Artikel 1. Definities

1.1. Tante Petulia: gevestigd te Vorden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 70529728

handelend onder de naam Tante Petulia.

1.2. Website: de website van Tante Petulia, te raadplegen via [www.tantepetulia.nl](http://www.tantepetulia.nl) en alle bijbehorende sub domeinen.

1.3. Klant: de natuurlijke persoon die niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf een overeenkomst aangaat met Tante

Petulia en/of zich geregistreerd heeft op de website.

1.4. Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Tante Petulia en Klant, van welke overeenkomst de Algemene

Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.

1.5. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

### Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Tante Petulia zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij

uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Indien klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die

afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor Tante Petulia slechts bindend, indien en voor zover

deze door Tante Petulia uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.3. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn,

zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de

toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

### Artikel 3. Prijzen en informatie

3.1. Alle op de website en in andere van Tante Petulia afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief btw en, tenzij op de

website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

3.2. Indien er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de overeenkomst worden vermeld.

Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.

3.3. De inhoud van de website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Tante Petulia kan echter niet garanderen dat alle

informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de website en in andere van Tante

Petulia afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.

3.4. Tante Petulia kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

### Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod van Tante Petulia en het

voldoen aan de daarbij door Tante Petulia gestelde voorwaarden.

4.2. Indien klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Tante Petulia onverwijld langs elektronische weg de

ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de klant de

mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.

4.3. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de overeenkomst door klant onjuiste gegevens zijn verstrekt,

heeft Tante Petulia het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.

4.4. Tante Petulia kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar

ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien Tante Petulia op

grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een

bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

#### Artikel 5. Uitvoering Overeenkomst

5.1. Zodra de bestelling door Tante Petulia is ontvangen, stuurt Tante Petulia de producten met inachtneming van het in lid 3 van dit

artikel gestelde zo spoedig mogelijk toe.

5.2. Tante Petulia is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

5.3. De levertermijn bedraagt in beginsel 1-3 werkdagen. Tante Petulia streeft naar uiterlijk 3 werkdagen, indien op voorraad. Hebben artikelen, om

welke reden dan ook, een langere levertijd dan zal Tante Petulia dit middels een mail aan je doorgeven. De wijze van levering kan op

verschillende manieren plaatsvinden en is ter keuze van Tante Petulia.

5.4. Indien Tante Petulia de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij klant daarvan in kennis. Klant kan

in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of hij krijgt de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

5.5. Tante Petulia raadt klant aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij

voorkeur schriftelijk, te melden. Zie nader het artikel omtrent garantie en conformiteit.

5.6. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft,

over op klant. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op klant. Als klant besluit de producten af te

halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.

5.7. Tante Petulia is gerechtigd een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde product, indien het

bestelde niet meer leverbaar is. Klant is dan gerechtigd de overeenkomst kosteloos te ontbinden en het product kosteloos te

retourneren.

#### Artikel 6. Herroepingsrecht

6.1. Dit artikel is slechts van toepassing op de Klant zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of

bedrijf.

6.2. Klant heeft het recht de op afstand gesloten overeenkomst met Tante Petulia binnen 14 dagen na ontvangst van het product,

zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden.

6.3. De termijn gaat in op de dag nadat de klant, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product

heeft ontvangen, of:

als klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop klant, of een door hem aangewezen derde, het

laatste product heeft ontvangen;

als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop klant, of een door hem

aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop klant, of een door

hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

6.4. Klant dient de retourkosten zelf te dragen, indien deze kosten hoger zijn dan het reguliere posttarief geeft Tante Petulia een

raming van deze kosten. De verzendkosten die door klant zijn gemaakt bij de aankoop van het product worden niet begrepen onder

de kosten voor het retourneren en blijven voor eigen rekening van klant.

6.5. Binnen de in lid 1 bedoelde herroepingstermijn zal klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Klant zal de

verpakking slechts openen en het product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van

producten na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat klant in een fysieke winkel zou kunnen.

6.6. Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het

product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.

6.7. Klant kan de Overeenkomst conform de in lid 1 van dit artikel gestelde termijn ontbinden door het modelformulier voor

herroeping (digitaal) te zenden aan Tante Petulia, of op andere ondubbelzinnige wijze aan Tante Petulia kenbaar te maken dat hij van

de aankoop af ziet. Tante Petulia bevestigt in geval van een digitale melding de ontvangst van die melding. Na ontbinding heeft klant

nog 14 dagen om het product terug te zenden. Het is ook mogelijk om binnen de in lid 1 van dit artikel gestelde bedenktijd het

product direct terug te zenden, mits het modelformulier voor herroeping of andere ondubbelzinnige verklaring voor herroeping is

bijgesloten.

Producten kunnen geretourneerd worden naar:

Tante Petulia

Molenweg 15

7251 ED, Vorden

6.8. Reeds door klant (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de

overeenkomst worden terugbetaald aan klant op dezelfde wijze als dat klant de bestelling heeft betaald. Als klant heeft gekozen voor

een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Tante Petulia de bijkomende kosten voor de

duurdere methode niet terug te betalen. Tenzij Tante Petulia aanbiedt het product zelf af te halen, mag Tante Petulia wachten met

terugbetalen tot Tante Petulia het product heeft ontvangen of tot klant aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar

gelang welk tijdstip eerder valt.

6.9. Op de website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van

het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.

6.10. Het herroepingsrecht geldt niet voor:

Producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de klant;

Producten die snel kunnen bederven of verouderen;

Losse kranten en tijdschriften;- Audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan klant de verzegeling heeft verbroken;

De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke

voorafgaande instemming van de klant en hij heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

## Artikel 7. Betaling

7.1. Klant dient betalingen aan Tante Petulia volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de website aangegeven

betaalmethoden te voldoen. Tante Petulia is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot

tijd wijzigen. In geval van betaling na levering kent klant een betalingstermijn van 14 dagen ingaand op de dag na levering.

7.2. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Tante Petulia is gewezen op de te

late betaling en Tante Petulia de klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen,

na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is

Tante Petulia gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten

bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende €

5.000,- met een minimum van € 40,-. Tante Petulia kan ten voordele van klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.

## Artikel 8. Garantie en conformiteit

8.1. Dit artikel is slechts van toepassing indien er sprake is van een klant die niet handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

Indien er door Tante Petulia een aparte garantie op de producten wordt gegeven geldt, onverminderd het zojuist gestelde, dit voor

alle type klanten.

8.2. Tante Petulia staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de

redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande

wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat Tante Petulia er tevens voor in dat het

product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

8.3. Indien het afgeleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan dient klant binnen een redelijke termijn nadat hij

het gebrek heeft ontdekt Tante Petulia daarvan in kennis te stellen.

8.4. Indien Tante Petulia de klacht gegrond acht, worden na overleg met klant de relevante producten hersteld, vervangen of

vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het artikel aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door klant betaalde

prijs over het product.

## Artikel 9. Klachtenprocedure

9.1. Indien klant een klacht heeft over een product (conform artikel aangaande garantie en conformiteit) en/of over andere aspecten

van de dienstverlening van Tante Petulia, dan kan hij bij Tante Petulia telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de

contactgegevens onder aan de Algemene Voorwaarden.

9.2. Tante Petulia geeft klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn

klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Tante Petulia binnen 7 dagen na de

ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of

definitieve reactie te geven op de klacht van klant.

9.3. Klant die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf kan ook een klacht indienen via het Europese

geschillenbeslechtsplatform, te bereiken via <http://ec.europa.eu/odr/>.

#### Artikel 10. Persoonsgegevens

10.1. Tante Petulia verwerkt de persoonsgegevens van klant conform de op de website gepubliceerde privacy statement.

#### Artikel 11. Slotbepalingen

11.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar

aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Tante

Petulia gevestigd is.

11.3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene

Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens

mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

11.4. Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van

de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

#### Contactgegevens

Mocht je na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per

e-mail contact met ons op.

Tante Petulia

Molenweg 15 (géén bezoekadres)

7251 ED, Vorden

telefoon: 06-30043649

e-mail: [info@tantepetulia.nl](mailto:info@tantepetulia.nl)



KvK-nummer: 70529728

btw-nummer: NL001862160B02