

STUDIO KOSMOS HERROEPINGSRECHT

“U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. Retourneert u de gehele bestelling, dan krijgt u het volledige orderbedrag inclusief eventuele verzendkosten gecrediteerd. Retourneert u een deel van de bestelling, dan worden eventuele verzendkosten niet vergoed. De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor rekening van de klant. Raadpleeg voor de tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Indien u geen risico wilt lopen dat het pakket kwijt raakt bij uw vervoerder tijdens het retour zenden, adviseren wij om het pakket aangetekend te verzenden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@studiokosmos.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.”