

## Bestel- en leveringsvoorwaarden SonaxWinkel.nl

Bestellen: U kiest de producten die u wilt bestellen welke vervolgens in uw winkelwagen terecht komen. Als uw bestelling compleet is gaat u naar de winkelwagen en krijgt u een aantal betaalopties.

Betaalwijze: Selecteer de door u gewenste betaalwijze.

- **IDEAL:** Makkelijk en vertrouwd betalen met internetbankieren via een beveiligde beheeromgeving van uw eigen bank. De transactie komt tot stand via internetkassa Mollie.
- **Vooraf overmaken:** Zodra de betaling ontvangen is wordt het pakket verzonden.
- **Betalen bij afhalen:** U kunt de bestelling afhalen in Houten en contant (gepast) betalen of pinnen. Wij nemen contact met u op om een tijdstip af te spreken waarop de producten kunnen worden opgehaald.

Levertijden: Zodra uw betaling door ons is ontvangen versturen wij de bestelde producten doorgaans binnen 1-2 werkdagen op. Mocht een product niet op voorraad zijn dan informeren wij u hierover en sturen wij de bestelde producten doorgaans binnen 3-5 werkdagen op.

Verzendkosten: Bij orders tot € 75,- rekenen wij een bijdrage van € 6,95 per bestelling. Wij verzenden GRATIS indien uw bestelling tenminste € 75,00 bedraagt. De producten worden verstuurd met PostNL. Voor verzendingen naar België en Duitsland bedragen de verzendkosten € 10,95.

Voor bestellingen die wij verzenden met PostNL hanteren wij een minimum bestelbedrag van € 10,00 excl. verzendkosten per bestelling. Voor bestellingen die worden afgehaald is dit niet van toepassing.

Klachten: Klachten dienen binnen 72 uur na ontvangst van de goederen gemeld te worden. Daarna kunnen klachten niet meer worden aanvaard en worden de producten beschouwd als zijnde aanvaard door de koper.

Retourneren: Wij kunnen binnen 14 dagen na aankoop producten retour nemen mits deze onbeschadigd en ongebruikt zijn en in de originele ongeopende verpakking zitten. De verzendkosten voor een retourzending zijn voor eigen rekening. Zodra de retouren in goede staat door ons ontvangen zijn ontvangt u hiervan bericht en zal het aankoopbedrag binnen 1 week worden terug betaald. Producten die beschadigd of gebruikt zijn komen niet in aanmerking voor restitutie.

Retouradres en ophaaladres:

Sonax Service  
Lange Schaft 34 D  
3991 AP Houten

Privacy policy: Uw privacy is gegarandeerd. Alle persoonlijke gegevens worden door Sonax Service vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor het afhandelen van uw bestelling. Uw gegevens zijn ontoegankelijk voor derden en zullen nooit worden doorgegeven aan derden.