

## **Bestellen en betalen**

Super leuk dat je bij ons een bestelling wilt plaatsen!

Je kunt bij ons 24 uur per dag 7 dagen per week bestellen. Dat kan als gast (zonder account) of als geregistreeerde klant (met account).

Hieronder hebben wij voor je makkelijk weergegeven hoe de stappen verlopen van bestellen.

### **Stap 1: Je winkelwagen**

1. Selecteer een artikel.
2. Vervolgens leg je het artikel in je winkelwagen.
3. Rechts in het scherm is de inhoud van het winkelmandje te bekijken en te bewerken. Ben je klaar met winkelen? Klik dan op Doorgaan naar kassa óf open het winkelmandje om het overzicht nog eens goed te bekijken. Helemaal tevreden? Klik alsnog op Doorgaan naar kassa.

### **Stap 2: Je gegevens**

Om de bestelling zo spoedig mogelijk naar je toe te sturen hebben wij je adresgegevens nodig. Voor onze geregistreeerde klanten worden deze gegevens automatisch ingevuld. Is deze informatie niet meer juist? Dan kun je die gemakkelijk aanpassen in je account. Reken je af als gast, vul dan alle adresgegevens in. Deze gegevens worden gebruikt bij het verzenden van de bestelling. Wij gaan ervan uit dat je bij het plaatsen van een bestelling de ingevoerde klantgegevens op juistheid hebt gecontroleerd.

Breng ons zo spoedig mogelijk op de hoogte van wijzigingen om eventuele teleurstelling te voorkomen.

### **Stap 3: Verzendmethode**

Op basis van het aankoopbedrag worden de daarbij behorende verzendkosten automatisch berekend in de checkout.

## **Stap 4: Betaalmethode kiezen**

Kies hoe je wilt betalen. Onze betalingen gaan via Mollie. Je kunt hier kiezen voor direct betalen via iDEAL, vooruitbetalen via een bankoverboeking, Credit card (Visa & Mastercard) of via achteraf betalen (After Pay).

## **Stap 5: Laatste stap, controleren en afronden**

De laatste stap is het controleren en bevestigen van de order. Daarnaast dien je de algemene voorwaarden te accepteren voordat je de order kunt plaatsen. Als je akkoord bent, klik je op 'Plaats bestelling'. Je wordt nu doorgestuurd naar de betaalomgeving van Mollie en hier kun je kiezen met welke betaalmethode je wilt afronden.

Via email ontvang je een bestelbevestiging. De bestelling wordt in de meeste gevallen binnen 24 uur na ontvangst van de betaling verwerkt. Via email brengen we je op de hoogte van de verzending van je pakketje, eventueel voorzien van een trackingscode.

Dank je wel alvast voor het plaatsen van je bestelling!