

Algemene voorwaarden - v2

Reinhilde van der Klugt

20-03-2019

Uw juweel wordt verzekerd verstuurd.

We delen de kosten, dus u betaalt de verzendkosten (€6,95) en ik de verzekeringskosten.

Komt het pakket binnen en is er 'iets' mee dat lijkt op beschadiging?

Maak dan direct n foto in de verpakking.. Stuur de foto met uw bestelgegevens op via contact knop. Dit moet je binnen 3 dagen nadat het pakket binnen is doen.

U krijgt dan in overleg uw geld terug of een nieuw exemplaar.

Bent u niet tevreden over de sieraden stuur deze dan de volgende werkdag terug. U ontvangt uw geld dan binnen 5 werkdagen terug .

Is het sieraad niet passend neem dan contact op om te overleggen of deze op maat gemaakt kan worden.

Op elk sieraad zit een garantie van een jaar.

Na een jaar toch iets kapot?

Neem dan contact op via mail voor reparatie of breng het sieraad bij een plaatselijke juwelier ter reparatie.

Info door te nemen over draagcomfort.

Uw sieraad van goud , zilver of een ander metaal kan verkleuren door invloeden van weer, water of huid. Meestal kunt u dit met een poetsdoek weer in orde krijgen.

Gehaakt zilver etc. liever niet poetsen maar lekker n antieke uitstraling laten krijgen. Reinigen met n zachte tandenborstel en n drupje groene zeep.

Uitspoelen , deppen onder de kraan met lauw water, zonder t sieraad te kreukelen.

Een ring kan de ene dag strakker zitten dan de vorige dag.

Dit heeft o.a. te maken met uw lichaamstemperatuur, en uw vochtgehalte. Ook het weer heeft invloed op uw ringmaat.

Zomers kan uw vingermaat zomaar een maat groter zijn!

Het kan zijn dat de ring, vooral brede ringen , dan te strak gaan zitten.

Dit is normaal en heeft iedereen.

Ringen krijgt u makkelijk af met sop onder een lauw waterkraan.

Colliers en kettingen gaan eerder kapot als u zwaardere jassen draagt. Dit gaat schuren. Let hier op!

Sieraden met parels niet in reinigingsvloeistoffen leggen. De glans van de parel verdwijnt dan.

Veel plezier met uw sieraad,

Reinhilde