

Algemene voorwaarden - v24

Lerenbijbelhoezen.nl

09-11-2024

VOORWAARDEN

De voorwaarden zijn regels en afspraken die wij hebben opgesteld om vast te leggen onder welke voorwaarden onze producten worden aangeboden. Ze geven duidelijkheid over bijvoorbeeld betalingen, levering, garanties en aansprakelijkheid. D.m.v. de voorwaarden gaat u akkoord met deze afspraken, zodat u, en wij, weten wat we van elkaar kunnen verwachten.

1. Prijzen

- 1.1. Alle prijzen op onze website zijn inclusief 21% BTW, tenzij anders aangegeven.
- 1.2. Verzendkosten zijn niet inbegrepen in de vermelde prijzen en worden apart berekend tijdens het afrekenen.
- 1.3. Lerenbijbelhoezen.nl behoudt zich het recht voor om prijzen te allen tijde te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. De prijs op het moment van de bestelling is echter bindend.

2. Orders en verzendkosten

- 2.1. Bij het plaatsen van een bestelling gaat u een bindende overeenkomst met Lerenbijbelhoezen.nl aan.
- 2.2. De verzendkosten worden weergegeven tijdens het afrekenen en zijn afhankelijk van het verzendadres en de gekozen verzendmethode.
- 2.3. Voor internationale bestellingen kunnen hogere verzendkosten en douanekosten van toepassing zijn. Eventuele bijkomende kosten zijn de verantwoordelijkheid van de klant.
- 2.4. Wij verzenden onze producten via erkende koeriersdiensten zoals PostNL. De kosten voor verzending worden op de website gespecificeerd en zijn afhankelijk van het land van bestemming.
- 2.5. De verzendkosten zijn gratis wanneer de order(s) opgehaald wordt/worden bij het adres van Lerenbijbelhoezen.nl.

3. Levertijd

- 3.1. Voor op maat gemaakte bijbelhoezen geldt een verwachte levertijd van ongeveer 7 werkdagen na ontvangst van betaling, tenzij anders aangegeven.
- 3.2. Producten die op voorraad zijn, worden binnen 3 tot 4 werkdagen na ontvangst van betaling verzonden.
- 3.3. Wij doen ons best om de aangegeven levertijden te halen, maar Lerenbijbelhoezen.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen die ontstaan tijdens het transport door derde partijen.
- 3.4. Ophalen van uw bestelling is alleen mogelijk op afspraak. Neem hiervoor contact met ons op.

4. Retourbeleid

- 4.1. Op maat gemaakte producten: Lerenbijbelhoezen.nl biedt geen retourom mogelijkheid voor op maat gemaakte producten, aangezien deze speciaal volgens uw specificaties worden vervaardigd.
- 4.2. Standaardproducten: U kunt producten die op voorraad zijn binnen 7 dagen na ontvangst retourneren, mits deze ongebruikt en onbeschadigd zijn.
- 4.3. Retourzendingen dienen vooraf per e-mail te worden aangemeld en pas na bevestiging door Lerenbijbelhoezen.nl te worden geretourneerd.
- 4.4. De verzendkosten voor retourzendingen zijn voor rekening van de klant, tenzij de retour wordt veroorzaakt door een fout van Lerenbijbelhoezen.nl (bijvoorbeeld verkeerd geleverd product).
- 4.5. Na inspectie van het geretourneerde artikel, zullen wij het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugstorten op uw rekening.
- 4.6. Producten die beschadigd of gebruikt zijn, komen niet in aanmerking voor restitutie.

5. Betaling

- 5.1. Lerenbijbelhoezen.nl biedt de volgende betaalmethoden aan:
 - 5.1.a. iDeal
 - 5.1.b. Vooraf overmaken
- 5.2. Wanneer u kiest voor de betaling 5.1.b, dient u het totaalbedrag van uw order over te maken naar het vermelde rekeningnummer op de bestel-pagina. Dit moet binnen 7 werkdagen gebeuren. Wanneer u dit niet doet, wordt de order geannuleerd.
- 5.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn kunnen administratieve kosten in rekening worden gebracht en kan de order worden opgeschort of geannuleerd.

6. Afwijkingen

- 6.1 Lerenbijbelhoezen.nl maakt gebruik van leer, een natuurproduct. Daardoor kunnen kleurafwijkingen, markeringen of kleine oneffenheden in het leer voorkomen. Deze kenmerken zijn inherent aan het materiaal en vormen geen grond voor een klacht of retour.
- 6.2. De weergegeven kleuren op de website kunnen afwijken van de werkelijke kleuren van het product als gevolg van verschillen in scherminstellingen. Lerenbijbelhoezen.nl kan hier niet voor aansprakelijk worden gesteld.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Lerenbijbelhoezen.nl is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuist gebruik van de bijbelhoezen, zoals overmatige blootstelling aan vocht, direct zonlicht of andere omstandigheden die het product kunnen beschadigen.
- 7.2. Voor technische fouten op de website, drukfouten in product-omschrijvingen of prijsfouten is Lerenbijbelhoezen.nl niet aansprakelijk. Mocht u een fout ontdekken, verzoeken wij u vriendelijk contact met ons op te nemen.
- 7.3. Lerenbijbelhoezen.nl is niet verantwoordelijk voor vertragingen in levering die veroorzaakt worden door overmacht (bijvoorbeeld stakingen, extreme weersomstandigheden of pandemieën). Zie hiervoor ook voorwaarde 3.3.

8. Annulering

- 8.1. U kunt uw bestelling tot 36 uur na het plaatsen van de order kosteloos annuleren, tenzij de productie van een op maat gemaakte bijbelhoes reeds is gestart.
- 8.2. Indien een betaling niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, behoudt Lerenbijbelhoezen.nl zich het recht voor de bestelling zonder verdere aankondiging te annuleren.
- 8.3. Bij annulering van een op maat gemaakte bestelling na de annuleringsperiode, kan Lerenbijbelhoezen.nl kosten

in rekening brengen, afhankelijk van de voortgang van de productie.

9. Definities

9.1. Lerenbijbelhoezen.nl: De handelsnaam van ons bedrijf, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92796842. BTW-nummer: NL004979208B37.

9.2. Order: Een bestelling die via de website is geplaatst en bevestigd is door Lerenbijbelhoezen.nl.

9.3. Maatwerk: Producten die specifiek volgens de opgegeven wensen en maten van de klant worden vervaardigd.

9.4. Overmacht: Onvoorziene gebeurtenissen die buiten de controle van Lerenbijbelhoezen.nl vallen en die de uitvoering van verplichtingen onmogelijk maken (bijv. natuurrampen, epidemieën, vertragingen door externe bezorgdiensten).

PRIVACYVERKLARING

Uw privacy is belangrijk voor ons, en we doen er alles aan om uw persoonlijke gegevens te beschermen. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gegevens gebruiken, en wat uw rechten zijn met betrekking tot uw persoonsgegevens.

1. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen en verwerken alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de levering van onze producten en diensten. Dit omvat:

1.1 Voor- en achternaam: Voor het personaliseren van uw bestelling en communicatie.

1.2. Adresgegevens: Voor de levering van uw bestellingen.

1.3. E-mailadres: Voor de orderbevestigingen en klantenservice.

1.4. Telefoonnummer: Voor de klantenservice en bezorginformatie.

1.5. Betalingsinformatie: Zoals uw bankrekeningnummer of betaalkaart-informatie, noodzakelijk voor het verwerken van betalingen en orders.

2. Hoe gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

2.1. Orderverwerking: Om uw bestellingen te verwerken, te verzenden en te leveren.

2.2. Klantenservice: Voor vragen of problemen met uw bestelling.

2.3. Verbeteren van onze website en diensten: Om onze producten en website te optimaliseren, kunnen we geanonimiseerde data gebruiken voor analyse.

3. Delen van uw gegevens

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is om onze diensten te verlenen, bijvoorbeeld:

3.1. Bezorgdiensten: Om uw bestelling op het juiste adres te bezorgen.

3.2. Betalingsproviders: Voor het afhandelen van betalingen.

3.3. Deze derde partijen handelen in overeenstemming met strikte vertrouwelijkheid-eisen en gebruiken uw gegevens uitsluitend voor het uitvoeren van hun diensten.

4. Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij nemen de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus en hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. Dit omvat het gebruik van versleutelde verbindingen (SSL) en veilige opslagmethoden.

5. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren. In het algemeen bewaren we:

5.1. Gegevens met betrekking tot bestellingen voor een periode van 1 jaar, conform de fiscale bewaarplicht.

5.2. Gegevens voor marketingdoeleinden tot u zich afmeldt voor onze nieuwsbrief.

6. Uw rechten

U hebt het recht om:

6.1. Inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.

6.2. Correctie of verwijdering van uw gegevens te vragen.

6.3. Beperking van de verwerking aan te vragen in bepaalde gevallen.

6.4. Uw gegevens in een gestructureerd en machine-leesbaar formaat te ontvangen (dataportabiliteit).

Om van deze rechten gebruik te maken, kunt u contact met ons opnemen.

7. Cookies

Wij maken gebruik van cookies om de functionaliteit van onze website te verbeteren en uw ervaring te personaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer of apparaat worden geplaatst wanneer u onze website bezoekt. U kunt de instellingen van uw browser aanpassen om cookies te weigeren of te verwijderen, maar dit kan invloed hebben op de functionaliteit van onze website.

8. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen om aanpassingen in wetgeving of onze diensten te reflecteren. De meest actuele versie van de verklaring zal altijd op onze website beschikbaar zijn.