



## **Informatie rondom garantie & retour**

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om jouw product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief eventueel betaalde verzendkosten gecrediteerd, indien de **complete bestelling** wordt geretourneerd.

Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zullen de product(en) met **alle** geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijs mogelijk- in de originele verpakking, compleet, ongebruikt, onbeschadigd en voldoende gefrankeerd naar Cinsis geretourneerd worden. Indien een product zichtbaar gebruikt is of niet meer als nieuw of tweedehands verkocht kan worden behoudt Cinsis het recht voor om een waardevermindering tot 80% van de productprijs in rekening te brengen. Hierover neemt Cinsis altijd eerst contact met je op. In alle andere gevallen ontvangt je het aankoopbedrag en eventueel betaalde verzendkosten volledig retour. **De kosten van je thuis naar Cinsis zijn voor eigen rekening.** Ik zal het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na ontvangst van retour terugstorten mits de artikelen in goede orde zijn ontvangen.

**Verzenden: altijd met track en trace code!** Advies om verzekerd te verzenden. Het retourzenden is altijd geheel op eigen risico! **Cinsis** is dus **niet** verantwoordelijk voor zendingen die **beschadigen of kwijt raken** tijdens het retourneren! Je moet kunnen aantonen wanneer je de retour zending hebt verzonden, bewaar jouw verzendbewijs daarom altijd goed.

Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met mij opnemen via [info@cinsis.nl](mailto:info@cinsis.nl) of download [het formulier van herroeping](#) en stuur dit vervolgens door naar [info@cinsis.nl](mailto:info@cinsis.nl).

**Het herroepingsrecht is niet van toepassing op een product/Orgonite dat op verzoek / op maat is gemaakt.** De verkoop is hiermee na succesvolle betaling dan ook definitief.

Let op: Bestellingen samenvoegen is mogelijk, maar verzendkosten die dubbel betaald zijn worden maar voor 50% geretourneerd.

## **Cinsis. Mineralen, Spiritualiteit, Orgonite, Sieraden.**

De Regeakker 5, 5768XV Meijel

Bereikbaar op dinsdag, donderdag en vrijdag van 09.00 – 17.00

Whatsapp +31 (0)6 57065160

[info@cinsis.nl](mailto:info@cinsis.nl)

KvK nr. 73042714

Btwnr: NL001800975B95

**Modelformulier voor herroeping** (dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

Cinsis. Mineralen, Spiritualiteit, Orgonite, Sieraden.

De Regeakker 5, 5768XV Meijel

info@cinsis.nl

Whatsapp +31 (0)6 57065160

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

—

Bestelnummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en) :

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.