



FORMULIER VOOR HERROEPING EN RETOURNEREN

Voor het retourneren van één of meerdere producten, vragen wij u om dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen. Voeg het formulier toe aan de retourzending, of voeg het bij het retourpakket wanneer u deze afgeeft in onze shop.

KLANTGEGEVENS	
NAAM:	
ADRES:	
POSTCODE:	
PLAATS:	

BESTELGEGEVENS	
ORDERNUMMER:	

ARTIKELGEGEVENS	
ARTIKELNUMMER(S):	
BESTELDATUM:	

REDE VAN RETOURNEREN

- HET ARTIKEL PAST NIET; TE GROOT / TE KLEIN
- HET ARTIKEL IS BESCHADIGD
- IK HEB HET VERKEERDE PRODUCT ONTVANGEN.
IK HAD BESTELD:
IK HEB ONTVANGEN:
- HET PRODUCT VOLDOET NIET AAN MIJN VERWACHTINGEN.
- EEN ANDERE REDEN, NAMELIJK:

GEWENSTE OPLOSSING

- IK ZOU GRAAG ALSNOG HET DOOR MIJ BESTELDE PRODUCT WILLEN ONTVANGEN.
- IK WIL HET ARTIKEL GRAAG RUILEN VOOR:
- IK ZIE AF VAN DE AANKOOP EN ZOU GRAAG HET AANKOOPBEDRAG TERUGGESTORT WILLEN KRIJGEN.

RETOURADRES

LEEZZA
FOKKERSTRAAT 11, UNIT 8
2811 EN REEUWIJK



HERROEPINGSRECHT

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen.

Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt.

Om gebruikt te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u om ons een e-mail, al dan niet met inbegrip van het formulier, te sturen via info@leezza.com. U ontvangt een bevestiging van ontvangst van de e-mail en/of het formulier. Binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van de e-mail dient u de producten terug te sturen met het "formulier voor herroeping en retourneren".

Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren. Het product moet goed verpakt teruggestuurd worden. Schade of verlies ontstaan tijdens de retourzending wordt niet vergoed.

Terugbetaling

In geval van een herroeping ontvangt u alle betalingen, inclusief eventuele leveringskosten door LEEZZA in rekening gebracht voor het geretourneerde product (alleen als de gehele order retour komt), zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat u heeft aangegeven gebruik te willen maken van het herroepingsrecht en nadat het product door ons is ontvangen, terug.

U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Wij schatten dat deze kosten ca € 6,95 zullen bedragen voor zendingen binnen Nederland.