

Algemene voorwaarden - v15

Crystals and Lifestyle

23-03-2023

Algemene voorwaarden

Wat moet ik doen als ik een artikel retour wil sturen of ruilen?

Wanneer u niet tevreden bent met een artikel, dan vragen wij u ons dit binnen 14 werkdagen te melden via de e-mail.

Graag zien wij een briefje bij het te retourneren artikel met de reden van het retourneren, uw bankrekeningnummer en naam. Ook graag uw email en/of telefoonnummer.

Wij storten na ontvangst van het artikel uw geld binnen 14 dagen terug.

Stuurt u het artikel retour op onderstaand adres. Zorg alstublieft voor de volgende zaken:

- Het artikel is ongebruikt.

- Het artikel moet in goede staat aankomen (eventuele schade wordt in mindering gebracht)

De retourkosten zijn voor uw eigen rekening.

Retouradres van Crystals and Lifestyle is:

Lagewaard 19, 2396 AV Koudekerk aan den Rijn

Verzendkosten

Nederland

Digitale postzegel: naar gewicht maar minimaal € 2,95

Brievenbuspost: € 4,50

Pakket post: € 6,75

België

Brievenbuspost of pakje: € 9,50

Bestelling afhalen

Crystals and Lifestyle is een webshop met showroom. Je kunt de bestelling op afspraak afhalen!