

Algemene voorwaarden - v3

Eivissa Style

25-04-2019

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Algemeen

1.1 Een bestelling is alleen te plaatsen op www.eivissastyle.nl wanneer u in het betaalproces aangeeft akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden. 1.2 Eivissa Style heeft te allen tijde het recht de algemene voorwaarden en de inhoud van de website te wijzigen.

Artikel 2: Bestellen

2.1 Voor alle artikelen geldt, bestellen is mogelijk zolang de voorraad strekt. Eivissa Style doet haar uiterste best om de website up-to-date te houden, maar wanneer een artikel tijdelijk of helemaal niet meer leverbaar is, wordt u daarvan op de hoogte gebracht per e-mail. In dat geval kunt u de bestelling kosteloos annuleren. Eivissa Style zal uw betaling binnen 2 werkdagen retourneren. Het kan echter langer duren voordat het bedrag op uw rekening staat bijgeschreven.

2.2 In geval van overmacht heeft Eivissa Style het recht om de bestelling van de klant op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden. Eivissa Style zal de klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen en zullen, in dit geval, het overgemaakte bedrag aan de klant retourneren.

Artikel 3: Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen en/of typefouten.

3.2 Gewijzigde prijzen hebben geen invloed op reeds geplaatste bestellingen

3.3 Alle prijzen zijn inclusief B.T.W. en exclusief verzendkosten. Prijzen exclusief B.T.W. worden ter info, standaard bij de bestelling vermeld.

Artikel 4: Betalingen

4.1 Betalingen dienen te geschieden via iDEAL, creditcard, PayPal of via handmatige overboeking. (In laatstgenoemd geval duur het afleverproces langer).

4.2 In geval van typefouten in de prijs, waardoor deze niet meer in verhouding staat tot het product, heeft Eivissa Style het recht het product niet te verzenden. U wordt hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.

Artikel 5: Verzending en bezorging

5.1 Na ontvangst van uw betaling aan Eivissa Style, zal uw bestelling de volgende werkdag, mits voorradig en mits vóór 17.00 uur besteld, aan PostNL worden aangeleverd en zo spoedig mogelijk op het door u opgegeven afleveradres bezorgd worden. Uiteraard kan het voorkomen dat door omstandigheden uw bestelling later aan PostNL wordt aangeleverd. U wordt hiervan op de hoogte gesteld.

5.2 Verzendkosten zijn €6,50 binnen Nederland. €13,00 binnen Europa. Voor verzendingen buiten Europa, gelden andere tarieven. Bij elke verzending hoort een uniek track en trace nummer. Wanneer u uw pakket aangetekend wilt ontvangen, gelden hiervoor andere verzendkosten. Neem voorafgaand aan de bestelling, contact met ons op.

5.3 Wanneer uw bestelling via brievenbuspost verzonden wordt, is Eivissa Style niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging door PostNL. Bij een aangetekend pakket zijn de kosten voor verlies of beschadiging te verhalen bij de koerier.

Artikel 6: Leveringstermijn

6.1 Eivissa Style streeft ernaar om het product na ontvangst van de betaling binnen 1 werkdag te leveren. Uiterlijk zal het product binnen 2-3 werkdagen na bestelling worden geleverd. Is dit niet mogelijk, omdat de bestelling tijdelijk niet op voorraad is of om een andere reden is vertraagd, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt u binnen 1 dag na plaatsing van de bestelling bericht en heeft u in dat geval het recht de bestelling zonder kosten te annuleren. 6.2 Overschrijding van de leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding.

Artikel 7: Ruilen en retourneren

7.1 Om een artikel te retourneren moet de retourzending binnen veertien (14) dagen na ontvangst aan ons gemeld worden. Ga eerst naar uw persoonlijke account, om vervolgens naar het kopje Order geschiedenis en details te gaan om een melding van de retour te maken. Dit doet u, wanneer u het pakket heeft ontvangen. U kunt het pakket aanvinken en hiervan een melding van een retour voor maken. Wanneer de retouremelding door Eivissa Style wordt goedgekeurd, krijgt u hiervan bericht via de e-mail. Vervolgens kunt u naar uw persoonlijke account gaan, onder het kopje Producten en Retouren. Hier kunt u het retourformulier downloaden en vervolgens opsturen naar Eivissa Style met het bijbehorende product. Voor de betreffende zichttermijn en het retourneren van artikelen hanteert Eivissa Style de volgende voorwaarden:

- Meldt binnen 14 dagen na ontvangst aan Eivissa Style dat u een artikel wilt ruilen of retourneren.
- Na ontvangst van uw retourzending ontvangt u hiervan per e-mail een bevestiging.
- Afhankelijk van uw wens, wordt het artikel geruild of u ontvangt het aankoopbedrag terug, of u ontvangt een shoptegoed ter waarde van het aankoopbedrag (in het geval van geretourneerde sale-items)

- Indien u gebruik heeft gemaakt van gratis verzending zal € 6,50 van het retourbedrag worden afgetrokken indien het restant aankoopbedrag minder dan € 100,00 bedraagt.

7.2 Er worden alleen geretourneerde artikelen geaccepteerd die:

- In de originele onbeschadigde verpakking worden teruggezonden
- Onbeschadigd en ongebruikt zijn
- Een kopie van de betreffende factuur bevatten
- Voldoende gefrankeerd zijn

7.3 Indien uw bestelling beschadigd is ontvangen, wordt u verzocht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur, een melding hiervan te maken. In dat geval zal Eivissa Style de retourzending beoordelen en wanneer de klacht reëel is, zal er een nieuw exemplaar, binnen 5 werkdagen verstuurd worden. Wanneer het product niet meer op voorraad is bij Eivissa Style, zal er geprobeerd worden om het vanuit de voorraad van de leverancier te laten leveren. Wanneer dit niet binnen 5 werkdagen mogelijk is, wordt het geldbedrag teruggestort op uw rekening.

7.4 De kosten van een retourzending zijn geheel voor rekening van de afzender en worden derhalve niet door Eivissa Style vergoed. Behalve in het geval van het beschrevene in artikel 7.3.

7.5 Het retouradres is:

Eivissa Style
Rijsdijk 60
3161EW Rhoon

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 Eivissa Style is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen. Eivissa Style doet ten alle tijde haar best om de werkelijke kleur zo nauwkeurig mogelijk te benaderen, maar kunnen niet waarborgen dat de kleurnuances van het product op beeldscherm in alle gevallen 100% waarheidsgetrouw zijn.

8.2 De inhoud van de webshop en overige uitingen van Eivissa Style zijn zeer zorgvuldig samengesteld. Eivissa Style kan echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. Eivissa Style is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie, door haar onbedoeld verstrekt.

Artikel 9: Copyright

9.1 Het is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming om tekst en/of beeldmateriaal van de website en webshop Eivissa Style te kopiëren, op te slaan, te publiceren, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken. Bij overtreding hiervan zal een juridische procedure gevolgd worden.