

# Algemene voorwaarden - v3

cutebabystuff

06-02-2019

## Producten

- Alle producten worden zorgvuldig en met de hand gemaakt naar klanten wens
- Omdat bijna alle producten met de hand worden gemaakt naar wens is er een minimale voorraden

## Bestelinformatie

- Heeft u een product gezien maar is deze niet qua kleur naar u wens, dan kunt u dit aangeven door middel van een contact formulier.
- Zelf samen stellen van een product denk u dan goed na over welke kleuren u wilt en eventuele extra details

## Prijzen

- Alle prijzen staan vermeld bij de producten en diensten exclusief verpakkings materiaal en verzendkosten.

## Betaling

- betalingen dienen vooraf overgemaakt te worden via bankoverschrijving.
- betalingen dient plaats te vinden binnen 7 dagen na besteldatum. Is binnen deze betalingstermijn de betaling niet ontvangen, dan komt de bestelling te vervallen
- Houd er rekening mee dat betalingen soms een paar dagen onderweg kunnen zijn

## Levertijd & Annuleren

- De levertijd gaat pas in na ontvangst van de betaling
- de gemiddelde levertijd is tussen de 2 en 4 weken, afhankelijk van de grootte en de hoeveelheid van de bestelling.
- Producten kunnen binnen 3 dagen kosteloos geannuleerd worden. binnen 10 werkdagen word u geld terug gestort.

## Verzending & Aansprakelijkheid

- Afhankelijk van de gekozen producten en het gewicht word alles via post.nl verzonden worden alles pakketje of brievenbus post.
- Huidige tarieven zijn pakketpost 6.95 en brievenbus post 4,95
- De verzendkosten zijn voor eigen rekening
- Verzendingen zijn voor eigen risico
- Verzendingen worden met uiterste zorg en in goede staat bij postnl afgeleverd.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade of vertraagde levertijden door postnl.

## Retourzending

- Voor retour dient u binnen 3 dagen na ontvangst van het product contact met ons op te nemen.
- De producten die naar wens worden gemaakt zijn worden niet teruggenomen tenzij het ernstig afwijkt van uw wensen.
- Na ontvangs van het product zal binnen 10 werkdagen het geld bij u terug gestort worden.

## Garantie

- De garantie termijn voor bepaalde artikelen zijn 30 dagen. Garantie geldt niet voor schade ontstaan door verkeerd gebruik. We zullen er wel alles aan doen om de schade zoveel mogelijk te herstellen, eventuele onkosten zijn voor eigen rekening

## Veiligheid

- producten van ons dienen altijd onder toezicht van een volwassen gebruikt te worden. Als ouder of verzorger bent u zelf verantwoordelijk voor de veiligheid.
- bij intensief gebruik kunnen bepaalde producten het makkelijk begeven. Controleer regelmatig het product van jonge kinderen en verwijder het als het kapot of incompleet is. losse kleine onderdelen kunnen verstikkinggevaar

opleveren vooral voor kinderen onder de 3 jaar.

- Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolgen van slijtage.