

## Artikel 1. Overeenkomst

### 1.1 Totstandkoming van de overeenkomst met betrekking tot webshop bestellingen.

Nadat persoonlijke gegevens zijn ingevoerd en de order door opdrachtgever is bevestigd, is een bindende overeenkomst gesloten tot bestelling van de producten in de "internet winkelwagen". Nadat de bestelling is verzonden/geplaatst, wordt per e-mail aan het door opdrachtgever opgegeven e-mailadres, een bevestigingsbericht verzonden. De koopovereenkomst is tot stand gekomen zodra wij de levering bevestigen en/of de producten leveren.

1.2 Deze voorwaarden gelden voor alle koop- en verkoopovereenkomsten, zodat de koper zich niet kan beroepen op onbekendheid met deze voorwaarden bij overeenkomsten, waarbij door ons niet uitdrukkelijk verwezen is naar deze voorwaarden.

## Artikel 2. Afbeeldingen, beschrijvingen en dergelijke

2.1 De bestelde artikelen worden geleverd zoals ze in de webshop worden omschreven en aangeboden.

2.2 Bij het maken van deze webshop is de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht. Desondanks is Deurbeslagtotaal.nl niet aansprakelijk voor fouten en afwijkingen in afbeeldingen.

2.3 Alle afbeeldingen en teksten in de webshop zijn eigendom van Deurbeslagtotaal.nl en mogen niet zonder toestemming door derden worden gebruikt.

## Artikel 3. Prijzen en aanbiedingen

3.1 Al onze prijzen zijn in euro's, inclusief 21% BTW.

3.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en gelden zolang de voorraad strekt.

3.3 Voor alle bestellingen zijn de op de dag van de opdrachtbevestiging geldende voorwaarden en prijzen van kracht. Wij behouden ons het recht voor om voorwaarden en prijzen te veranderen. De koper is echter bevoegd binnen 7 dagen na dagtekening van de kennisgeving van gewijzigde voorwaarden of prijzen, de opdracht voor de nog niet geleverde goederen te annuleren.

## Artikel 4. Annulering

4.1 Bestelde artikelen kunnen binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen geannuleerd worden. U dient een e-mail aan ons te zenden, waarin u aangeeft dat u uw bestelling wilt annuleren.

4.2 Artikelen die speciaal voor de koper besteld worden, zoals gepersonaliseerde producten kunnen niet geannuleerd worden.

## Artikel 5. Verzend- & verwerkingskosten

5.1 Bestellingen worden standaard verzonden via PostNL Pakketdienst of DHL Parcel. Kleinere producten kunnen als briefpost verzonden worden.

## Artikel 6. Betalen

6.1 Betaling is mogelijk via iDEAL of via S€PA (vooraf overboeken). Bij de keuze voor S€PA (vooraf overboeken) dient er binnen 7 dagen te worden voldaan.

Deurbeslagtotaal.nl gaat pas over tot levering van het product wanneer de betaling is ontvangen.

6.2 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Deurbeslagtotaal.nl gerechtigd de betreffende overeenkomst op te schorten, dan wel te ontbinden.

## Artikel 7. Levering/verzending

7.1 De standaard levertijd van de producten verzonden via PostNL Pakketdienst of DHL Parcel, na ontvangst van betaling is ca.

5 werkdagen, mits wij door overmacht niet kunnen uitleveren.

7.2 Bestelt u een artikel dat niet op voorraad is, dan informeren wij u hierover. Hoewel wij altijd zo snel mogelijk verzenden kunnen wij in geen geval voor vergoeding van kosten of schade wegens overschrijding van de levertijd aansprakelijk worden gesteld.

## Artikel 8. Risico gedurende transport

8.1 Deurbeslagtotaal.nl besteedt veel aandacht aan de verpakking van uw bestelling. Bij verlies, breuk, diefstal of andere schade gedurende het transport door PostNL Pakketdienst of DHL Parcel zal Deurbeslagtotaal.nl samen met u naar een passende oplossing zoeken.

## Artikel 9. Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten haar macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Deurbeslagtotaal.nl kan worden gevraagd.

9.2 In geval van overmacht, waaronder nakoming van de overeenkomst van ons redelijkerwijs niet of niet tijdig verlangd kan worden, hebben wij het recht om naar keuze, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding tegenover koper te zijn gehouden, bij enkele kennisgeving, hetzij de overeenkomst geheel of

gedeeltelijk te ontbinden.

#### Artikel 10. Vrijwaring

10.1 De tegenpartij dient Deurbeslagtotaal.nl te vrijwaren voor alle aansprakelijkheid die op de webshop tegenover derden zou kunnen rusten met betrekking tot de door ons geleverde producten.

#### Artikel 11. Retourneren

11.1 U heeft bij ons 14 dagen zichttermijn. De zichttermijn gaat in vanaf het moment dat u uw bestelling ontvangen heeft. U kunt zonder opgaaf van reden uw bestelling aan ons retourneren. Voorwaarde is wel dat u de retournering voorafgaand aan ons meldt en de factuur meestuurt. De producten dienen onbeschadigd en ongebruikt geretourneerd te worden. Dit geldt ook voor de verpakking! Kosten van retourneren zijn voor uw eigen rekening.

11.2 Wij behouden het recht slechts een gedeelte van het bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat de zijn gebruikt of na ontvangst zijn beschadigd.

11.3 Deurbeslagtotaal.nl restitueert in geen geval verzend- en verpakkingskosten.

11.4 Voor goederen gekend en goedgekeurd door de koper geldt geen enkele garantie.

11.5 Artikelen die speciaal voor de koper besteld zijn, zoals gepersonaliseerde producten kunnen niet geretourneerd worden.

#### Artikel 12. Gegevens koper

12.1 De koper dient er voor zorg te dragen dat zijn gegevens, waaronder e-mailadres, adresgegevens en bankrekeningnummer volledig, juist en actueel zijn. Tevens garandeert de koper dat hij wettelijk bevoegd is op enige wijze gebruik te maken van deze webshop.

12.2 De koper kan zijn gegevens via de webshop inzien.

#### Artikel 13. Privacyverklaring

13.1 Deurbeslagtotaal.nl garandeert dat de gegevens van de koper met de grootst mogelijke zorg worden behandeld en dat deze niet zullen worden doorgegeven, doorverkocht of op enige andere wijze ter beschikking worden gesteld aan derden zonder uw voorafgaande toestemming. Deurbeslagtotaal.nl zal uw gegevens verwerken en opnemen in haar bestand om haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst na te kunnen komen. Daarnaast kan uw e-mailadres gebruikt worden om u op de hoogte te houden van onze actie's mits u daarvoor toestemming heeft gegeven.

#### Artikel 14. Schade/Gebreken/Garantie

14.1 Mocht een artikel bij ontvangst schade vertonen, dan verzoeken wij u dit binnen 24 uur schriftelijk te melden via [info@deurbeslagtotaal.nl](mailto:info@deurbeslagtotaal.nl).

Om de schade zo goed mogelijk te beoordelen en zo spoedig mogelijk op te lossen, vragen wij u in alle gevallen om een foto van het beschadigde product.

14.2 Mocht een artikel bij ontvangst een gebrek vertonen, dan verzoeken wij u dit binnen 24 uur schriftelijk te melden via [info@deurbeslagtotaal.nl](mailto:info@deurbeslagtotaal.nl).

Om het gebrek zo goed mogelijk te beoordelen en zo spoedig mogelijk op te lossen, vragen wij u in alle gevallen om een foto van het product.

14.3 Op alle producten van Deurbeslagtotaal.nl zit fabrieksgarantie. Op de webshop staat bij het product de garantietermijn vermeld alsmede op de verpakking.

Mocht een product onverhoopt binnen de garantietermijn een defect vertonen, dan verzoeken wij u dit schriftelijk te melden via [info@deurbeslagtotaal.nl](mailto:info@deurbeslagtotaal.nl), te samen met een foto van het betreffende product.

U hoort zo spoedig mogelijk of het onder de garantie valt en of wij u een passende oplossing kunnen bieden.

14.4 De factuur dient als garantiebewijs. Deze dient bewaard te worden tot de garantieperiode verstreken is.

14.5 Garantie is uitgesloten als er sprake is van invloeden van buitenaf. Denk hierbij bijvoorbeeld aan corrosie of verkleuringen door invloeden van de zee en de zoute zeewind.

Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door Deurbeslagtotaal.nl worden aangepast