

## Retourneren

Wil je onverhoopt iets retour sturen? Jammer! Maar, geen probleem, je kunt je bestelling zonder opgave van reden binnen 14 dagen ontbinden. De termijn van 14 dagen gaat in op de dag na ontvangst door of namens de consument, daarna is je bestelling definitief. Dit is wettelijk geregeld in de wet "[kopen op afstand](#)" ter bescherming van de consument.

Natuurlijk willen wij onszelf altijd verbeteren en zijn wij benieuwd naar de reden van retournering, maar je bent niet verplicht dit op te geven.

### **Wil je jouw aankoop retourneren?**

Indien je jouw aankoop wil retourneren, neem dan via [info@dehaakfanaat.nl](mailto:info@dehaakfanaat.nl) contact op en geef aan dat je jouw product wilt retourneren. Stuur je product niet zomaar retour, zonder eerst contact met ons op te nemen. Aangezien je bestelling daarmee niet is geannuleerd, loopt de facturering in dat geval gewoon door. Retourneer het product, inclusief alle toebehoren en ongebruikt en onbeschadigd in de originele verpakking. Heb jij de originele verpakking niet meer, of is deze niet geschikt, stuur het materiaal in een deugdelijke verpakking naar ons terug. Het product mag slechts in die mate geopend of gebruikt zijn om te kunnen beoordelen of je het product wenst te behouden.

### **Retour adres:**

De Haakfanaat  
Beukstraat 2  
4651 KD Steenbergen NB

Voeg bij de retourzending de originele factuur. Dit zorgt voor een vlottere verwerking.

### **Retourkosten**

De kosten en het risico voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Zodra je retourzending verwerkt is ontvang je altijd een e-mail hierover. Enkel de kosten voor retour van het ontvangstadres naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Raadpleeg voor de exacte tarieven de website van het postorderbedrijf waarmee je gaat verzenden.

### **Terugbetaling**

Als alles in orde is wordt uiteraard zo snel mogelijk (wel zo fijn!) doch uiterlijk binnen 14 dagen na de retourontvangst van de producten het aankoopbedrag overgemaakt op jouw bank- of girorekening.

### **Ruilen**

Wil je graag iets ruilen? Dat kan natuurlijk ook! Je kunt het beste de te vervangen artikelen retourneren en vervolgens een nieuwe bestelling plaatsen. Op deze manier ben je verzekerd dat het artikel nog voorradig is. We kunnen bestellingen niet met elkaar verrekenen.

### **Vragen**

Heb je vragen over het retourneren van je product(en)? Neem gerust contact met ons op via e-mail of telefonisch 06-38744498. Wij doen ons uiterste best om binnen 24 uur te antwoorden.