

Algemene voorwaarden - v2

Dorpshuis Ilpendam Webshop

01-11-2018

Algemene handelsvoorwaarden Dorpshuis Ilpendam

Op al onze aanbiedingen zijn de navolgende handelsvoorwaarden van toepassing. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar;

1. Toepasselijkheid/toepassingsgebied

Enkel de hieronder vermelde algemene handels- en betalingsvoorwaarden zoals geformuleerd ten tijde van de bestelling zijn van toepassing op de handelsrelatie tussen de klant en DORPSHUIS ILPENDAM.

2. Contract afsluiten

a) De offerte van DORPSHUIS ILPENDAM is vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van beschikbaarheid van het product. Wanneer een product onverhoopt niet meer leverbaar is, treden wij met u in contact om alternatieven te bespreken.

b) Een koopcontract ontstaat, als de klant een uitgebrachte offerte accordeert of een bestelformulier van DORPSHUIS ILPENDAM invult en deze via internet, telefax, telefonisch of per post aan DORPSHUIS ILPENDAM laat toekomen. Daarna bevestigt DORPSHUIS ILPENDAM de ontvangst van de bestelling per e-mail ofwel stilzwijgend, namelijk via het toesturen van de koopwaar of het uitvoeren van de dienst(en).

c) Vrijwel alle producten worden met de hand gemaakt en kunnen daarom per stuk en/of onderling kleine afwijkingen vertonen.

3. Prijsaanduidingen

Prijzen op onze website staan vermeldt in Euro`s. De prijs op de online site is inclusief BTW, accijnzen en andere heffingen. Verzendkosten worden vermeld op het digitale bestelformulier. Overige uitzonderingen worden vermeld in de op het product betrekking hebbende informatie. Leest u daarom ook de informatie betreffende de diverse verzendmethoden. Verzendkosten en heffingen verschillen per land van aflevering. DORPSHUIS ILPENDAM heeft het recht om prijzen te wijzigen en om eventuele typefouten te corrigeren. Wanneer u hierdoor zou worden benadeeld, treden wij met u in contact. U heeft dan het recht uw bestelling te annuleren.

4. Betaling

U kunt via onze website kiezen uit meerdere betaalmogelijkheden met ieder hun eigen betaalproces. U kunt de betalingen uitvoeren door overschrijving op onze bankrekening, een betaling via CreditCard, online betaling in onze webshop, of bij het afhalen van uw product in onze winkel en/of die van onze partners. Wij leveren ook op factuur c.q. betaling achteraf. Om hiervoor in aanmerking te komen dient u online een account aan te maken in onze webshop en/of uw gegevens op een nader overeen te komen wijze aan ons te verstrekken. Wij behouden ons bij levering op factuur het recht voor een aanbetaling van u te vragen tot maximaal 50% van het aankoopbedrag.

5. Levering

DORPSHUIS ILPENDAM levert de bestelde producten direct nadat ze door ons zijn geproduceerd. Indien een product op voorraad is en er geen (maatwerk) aanpassingen moeten worden gedaan kunnen wij deze in de regel binnen 1 werkdag naar het door u opgegeven adres verzenden. Alle (brievenbus-)pakketten worden verzonden met een zogenaamde Track & Trace code. Wij doen u deze code op het door u opgegeven e-mailadres toekomen zodat u uw bestelling online kunt volgen. Wanneer u vooraf wilt weten wat de indicatieve bezorgtijd is, adviseren wij u de tabellen op de website van PostNL te raadplegen. Wanneer u de producten af wilt halen in een winkel of locatie van één van onze partners ontvangt u van ons bericht wanneer zij daar voor u klaar liggen.

6. Voorbehoud van eigendomsrecht

De geleverde koopwaar blijft eigendom van DORPSHUIS ILPENDAM tot u als klant alle openstaande vorderingen c.q. schulden t.o.v. DORPSHUIS ILPENDAM betaald heeft. Specifiek voor consumenten geldt een zichttermijn van 14 kalenderdagen op uw aankoop, conform Europese regelgeving. Om van uw aankoop af te kunnen zien dient u gebruik te maken van het Herroepings Formulier, welke te vinden is op onze website www.tgholland.nl onder het menu "Uw aankoop annuleren".

7. Garantie op gebreken

Tijdens de garantieperiode voor gebreken van 2 maanden na levering heeft U in geval van een fout aan de geleverde koopwaar recht op een vervanglevering, waarbij DORPSHUIS ILPENDAM een kiesrecht heeft. U dient dan ook de ontvangen producten direct bij binnenkomst grondig te controleren op eventuele gebreken. Indien gebreken worden

geconstateerd dient u DORPSHUIS ILPENDAM terstond, doch uiterlijk binnen 2 maanden na levering, op de hoogte te stellen. Als DORPSHUIS ILPENDAM niet binnen een gepaste termijn onberispelijke koopwaar levert, dan heeft de klant na zijn keuze het recht koopvernietiging (annulatie van de koop) of vermindering (korting op de prijs) te eisen.

8. Retentie, compensatie, vermindering

Zakelijke klanten hebben enkel recht op retentie, compensatie of vermindering wanneer DORPSHUIS ILPENDAM hierin uitdrukkelijk toestemde of indien de reconventionele eisen rechtsmatig worden vastgesteld, zelfs indien de klant gebreken, klachten of reconventionele eisen kenbaar maakte. Voor Consumenten is artikel 6 uit deze algemene voorwaarden van toepassing.

9. Aansprakelijkheid

DORPSHUIS ILPENDAM is nimmer aansprakelijk voor ernstige nalatigheid en opzet. Dit is ook van toepassing op werknemers, leveranciers en vertegenwoordigers.

10. Gegevensbescherming

a) Persoonsgegevens van de klant, zoals opgegeven bij de bestelling, worden door DORPSHUIS ILPENDAM enkel in het kader van de geldende wettelijke bepalingen elektronisch opgeslagen en verwerkt. DORPSHUIS ILPENDAM gebruikt deze gegevens uitsluitend voor de noodzakelijke verwerking van de bestelling. DORPSHUIS ILPENDAM zal in geen geval persoonsgegevens van de klant doorgeven aan derden, uitgezonderd de partijen die voor ons de `handling` en de bezorging verrichten. Wij zullen erop toezien dat ook deze partijen uw gegevens niet aan `derden` beschikbaar stellen. DORPSHUIS ILPENDAM is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van de diensten van derden.

b) De klant krijgt op navraag bij DORPSHUIS ILPENDAM altijd informatie over de gegevens, die DORPSHUIS ILPENDAM over hem heeft opgeslagen. Op uw aanvraag produceren wij een overzicht van deze informatie, welke u per post wordt toegestuurd. Indien u de geregistreerde gegevens wilt inzien, stuur dan een door uzelf ondertekend verzoek daartoe, vergezeld van een kopie van een geldig legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs) aan DORPSHUIS ILPENDAM. De klant kan altijd zijn toestemming tot deze gegevensopslag intrekken en de klantenrelatie met DORPSHUIS ILPENDAM verbreken. DORPSHUIS ILPENDAM zal dan alle persoonsgegevens van de betreffende klant onmiddellijk verwijderen.

11. Geldigheid

Indien enkele contractbepalingen inclusief deze regels geheel of deels nietig zijn of indien het contract hiaten vertoont, blijven de overige bepalingen of delen van die bepalingen nog steeds gelden. In plaats van de nietige bepalingen, worden de heersende wettelijke regels van kracht.

Dorpshuis Ilpendam | Van Delden Catering Events & Partyservice

Bezoekadres :

Dorpshuis Ilpendam | Van Delden Catering Events & Partyservice

Kerkstraat 1

1452PR Ilpendam

T. +31 (0)20 436 1972

F. +31 (0)299 66 78 91

@ info@dorpshuisilpendam.nl

Kantooradres :

Kerkstraat 2

1452PR Ilpendam

@ administratie@dorpshuisilpendam.nl

Kamer van Koophandel : 71780866

BTW Nummer : NL.8588.46.809.B01

International Bank Account Number (IBAN) : NL26 ABNA 0824 3591 94