

Algemene voorwaarden - v1

Aloe vera de Mallorca

24-12-2018

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen, verkopen en overeenkomsten met Vlaminck & Partner Comm V. (hierna VP). Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst getekend door de wettelijke vertegenwoordiger van beide partijen, zijn strijdige of andersluidende bepalingen niet tegenstelbaar aan VP. De voorwaarden van de koper zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

2. De leveringstermijn bedraagt 3 werkdagen vanaf bevestiging en is onder voorbehoud van het op stock zijn van de bestelde producten. De leveringstermijn wordt zodoende enkel gegeven ten titel van inlichting en is derhalve niet bindend. Een eventuele vertraging kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding.

3. Goederen zijn vooraf betaalbaar. Voor de betaling doet VP beroep op de diensten van betalingsprovider Mollie.

4.1 De levering van de goederen geschiedt ex works het magazijn van VP. Onmiddellijk na ontvangst van de goederen, wordt de koper geacht de geleverde goederen na te zien op hun zichtbare gebreken. 4.2 Klachten moeten binnen de 8 dagen vanaf de levering aan VP per aangetekend schrijven worden overgemaakt. Na het verstrijken van deze termijn worden de geleverde goederen als aanvaard beschouwd. 4.3 Klachten aangaande verborgen gebreken moeten, op straffe van verval, binnen de 2 maanden vanaf de ontdekking ervan aan VP per aangetekend schrijven worden overgemaakt.

5.1 U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Het herroepingsrecht geldt niet voor gepersonaliseerde producten. 5.2 De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. 5.3 Om het herroepingsrecht uit te oefenen moet u ons (Vlaminck & Partner Comm V, Ieperse Heerweg 9, 8820 Torhout -info@aloeverademallorca.be) via een ondubbelzinnige verklaring (bij voorbeeld schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiertoe gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping maar bent hiertoe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

5.4 Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft meegedeeld terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening.

U bent aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

6.1. VP kan ten aanzien van handelaren enkel aansprakelijk worden gesteld voor haar opzettelijke fouten. 6.2 Ingeval de aansprakelijkheid van VP wordt weerhouden, zal haar tussenkomst, in zoverre wettelijk toegestaan, beperkt zijn tot de directe schade met expliciete uitsluiting van indirecte schade, zelfs indien VP vooraf werd ingelicht over de mogelijkheid tot schade en in ieder geval tot het bedrag dat de klant voor de goederen diende te betalen en beperkt tot de vrijwaringplicht van de leverancier van VP.

7. Elk geval van overmacht bevrijdt VP van rechtswege van om het even welke verbintenis zonder enige schadevergoeding kan worden geëist.

8. De goederen blijven eigendom van VP tot algehele betaling van deze goederen. Het risico betreffende de goederen gaat over op het ogenblik van levering.

9. Het niet aandringen op de uitvoering van enig bepaling van de overeenkomst kan niet worden opgevat als een afstand van recht of een beperking ervan. De nietigheid van een bepaling brengt niet de nietigheid van de overeenkomst met zich mee.

10. Het Belgisch recht is van toepassing op alle overeenkomsten met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. Ingeval

van betwisting zijn de rechtbanken van Oostende bevoegd om kennis te nemen van het geschil, onverminderd het recht van VP om te dagvaarden voor de rechtbank van de woonplaats of plaats van de zetel van de klant of op de plaats waar de verbintenissen tussen partijen zijn ontstaan of dienen uitgevoerd.