

Algemene voorwaarden - v5

Atelier Roodlokje

10-12-2018

Algemene voorwaarden van Atelier Roodlokje versie geldig vanaf 1-12-2018

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten van Atelier Roodlokje. Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- & betalingsvoorwaarden akkoord gaat.

Betaling

Alle prijzen zijn in euro, inclusief 21% btw en exclusief verzendingskosten. Wanneer Atelier Roodlokje niet in staat is om een bestelling uit te voeren zal de klant binnen de 24 uur na de bestelling via mail op de hoogte gebracht worden. Deze termijn vervalt binnen een verlofperiode. U kan kiezen tussen verschillende betaalmogelijkheden. Bij afhaling kan u ook contant betalen.

Na betaling wordt u bestelling in behandeling genomen. Wanneer u de bestelling op weekdays voor 12 uur plaatst wordt die nog dezelfde dag verzonden. Elektronische bestellingen worden enkel aanvaard via de webshop of e-mail. Bestellingen via andere kanalen worden niet aanvaard.

Atelier Roodlokje is een kleine onderneming en behoudt zich het recht om bij ernstige onvoorziene omstandigheden en/of ziekte een bestelling te annuleren (hierbij wordt het betaalde bedrag teruggestort).

Verzending/afhaling

De bestelling wordt opgestuurd met de post of kan worden opgehaald in de hulstsestraat 110 in Kuurne na afspraak. Vermeld uw keuze bij het plaatsen van uw bestelling. Verzendkosten zijn niet in de prijs inbegrepen. De verzendkosten in België bedragen € 4 voor een bestelling onder € 40. De verzendkosten naar Nederland bedragen € 6 voor bestellingen onder € 60. Na de betaling van uw bestelling ontvangt u een track & trace code.

Foutief doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de koper en kunnen aanleiding geven tot extra kosten. De verzending van de bestelling is volledig op risico van de koper. Atelier Roodlokje doet er alles aan om de bestelling zo snel mogelijk te verzenden. In geval van een staking, feestdag,... kan de levertijd oplopen en is Atelier Roodlokje hiervoor niet verantwoordelijk.

Atelier Roodlokje is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van een verzending. Elke verzending wordt met zeer veel zorg ingepakt zodat het risico op beschadiging miniem is.

Het aanbod

Atelier Roodlokje zet zich in om het aanbod zo nauwkeurig mogelijk te beschrijven. Daarnaast wordt het aanbod zorgvuldig gefotografeerd om de realiteit zo nauwkeurig mogelijk te benaderen. Echter, door verschillende beeldscherminstellingen, of andere technische oorzaken is het mogelijk dat de werkelijke kleuren afwijken. De prijzen vermeld op de website zijn uitgedrukt in euro, exclusief verzendkosten. Alles wordt zo nauwkeurig mogelijk beschreven. Kleuren en prints weergegeven op de website kunnen afwijken van de werkelijkheid. Respecteer de wasvoorschriften om het product zo lang mogelijk mooi te houden. Alle gebruikte stoffen worden voor het verwerken gewassen met azijn om de kleur vast te houden. Hierdoor gaat de stof ook niet meer krimpen. Atelier Roodlokje neemt geen verantwoordelijkheid voor schade of letsel, opgelopen bij fout of ongepast gebruik van het product. Was alle stoffen producten binnenstebuiten op 30°, steek ze niet in de droogtrommel. De leren lopers kunnen gewoon afgekuist worden met een vochtige doek. De plantenhangers mogen niet in de wasmachine en droogtrommel.

Herroepingsrecht

Wilt u afzien van verkoop? Doe dit dan binnen de 14 kalenderdagen. Meld Atelier Roodlokje schriftelijk dat u wil afzien van uw bestelling. Per e-mail of aangetekende zending. Atelier Roodlokje heeft 14 dagen om de bestelling inclusief leveringskosten terug te betalen. Uiteraard wordt er gewacht tot de retourzending in perfecte staat ontvangen is. De terugzendkosten worden betaald door de koper tenzij anders overeen gekomen. Op maatwerk & gepersonaliseerde producten telt het herroepingsrecht niet.

Privacy

Klantgegevens worden enkel gebruikt voor de afhandeling van een bestelling en worden niet doorgegeven aan derden. Atelier Roodlokje gebruikt uw e-mail adres om u te informeren over speciale aanbiedingen en acties. Als u dit niet op prijs stelt kan u steeds contact op nemen.

Copyright

Niets van deze site mag worden gekopieerd zonder eerst toestemming te vragen.

Atelier Roodlokje
Famke Coeman
Hulstsestraat 110
8520 Kuurne
0477/216598