

Algemene voorwaarden - v2

Kruller & Ko.

10-01-2019

Algemene voorwaarden

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Kruller & Ko., gevestigd aan de Peperstraat 158, 1502 AL te Zaandam.

Op alle artikelen van Kruller & Ko. zijn de volgende leverings- en betalingscondities van toepassing. Wanneer je bij Kruller & Ko. artikelen koopt, ga je akkoord met alle gestelde bepalingen in deze algemene voorwaarden.

Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

Kruller & Ko.
Désirée Koster

Postadres: Koopvaardijstraat 100
1503 VD Zaandam

Telefoonnummer: 06-11501537
E-mailadres: info@krullerenko.nl
KvK-nummer:
BTW-identificatienummer:
IBAN:
BIC: KNABNL2H

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing als je iets koopt in mijn webwinkel.

Voordat je je bestelling plaatst, wordt gevraagd om de algemene voorwaarden te accepteren. Deze algemene voorwaarden kun je nalezen door te klikken op de link. Je kunt ook de algemene voorwaarden downloaden en opslaan op je computer.

Artikel 3 - Het aanbod

Alle artikelen zijn tweedehands en daarvoor geldt voornamelijk dat ze mogelijk vele jaren zijn gebruikt of na gebruik jaren opgeslagen hebben gestaan. Dit houdt in dat ieder artikel gebruikssporen bevat. Soms heel weinig, soms wat meer. Bij ieder artikel wordt de conditie duidelijk aangegeven in de omschrijving van het artikel.

Omdat ik het leuk vind om artikelen op te knappen kan het zijn dat bepaalde artikelen in een nieuw jasje zijn gestoken. Dit vermeld ik bij de artikelomschrijving.

In de omschrijving vertel ik ook zo nauwkeurig mogelijk hoe het artikel eruit ziet en waar het van is gemaakt. Om teleurstellingen te voorkomen raad ik je aan de gehele beschrijving bij de artikelen goed door te lezen. Bekijk vooral ook de foto's van het artikel! Heeft het artikel gebruikssporen dan zijn deze duidelijk op de foto's te zien.

De artikelen zijn door de jaren heen gebruikt in een tijd waarin keurmerken niet bestonden. Veiligheidseisen, materiaalvoorschriften en minimale gebruikerseisen waren er niet of nauwelijks en zijn dan ook niet te vergelijken met de huidige wet- en regelgeving. Bij aanschaf van een artikel moet je rekening houden met een slijtageslag. Schroefjes die roestvorming vertonen, wijkend en werkend materiaal (hout, plastic), een kaal plekje enzovoorts. Bij twijfel en vragen over (het hedendaagse) gebruik van een artikel kun je geheel vrijblijvend contact opnemen met Kruller & Ko..

Na aanschaf is het gebruik van vintage artikelen op eigen inzicht en voor eigen risico van jou als koper. Kruller & Ko. kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de veiligheid, het gebruik van de artikelen en de staat van het artikel na gebruik door de koper.

Artikel 4 - De overeenkomst

De orderbevestiging is geen betalingsbewijs, maar alleen een mededeling dat de bestelprocedure succesvol is verlopen en ik je bestelling heb ontvangen. De overeenkomst geldt pas op het moment dat jij een artikel daadwerkelijk hebt betaald.

Bij Kruller & Ko. kun je altijd veilig betalen. Ik ga zo zorgvuldig mogelijk met je persoonsgegevens om en zal je gegevens niet aan anderen verstrekken, zie ook de privacyverklaring.

Voor je je artikel bestelt, geleverd krijgt of komt afhalen, ga ik er vanuit dat je op de hoogte bent van de voorwaarden van bestellen, bezorgen, afhalen en retourneren. Kijk ook altijd even onder het kopje 'info & vragen'. Hier vind je naast alle informatie ook antwoorden op vele vragen.

Artikel 5 - Nakoming overeenkomst

Ik zorg ervoor dat je het artikel ontvangt, zoals beschreven staat in de webwinkel. Alle artikelen die ik verkoop zijn vintage of in ieder geval tweedehands. Ze zijn niet nieuw, maar wel in zo'n staat dat ze prima voor een tweede leven kunnen doorgaan. Zie artikel 3 voor meer informatie.

Op de artikelen geef ik geen garantie.

Artikel 6 - De prijs

De prijs die zichtbaar is in de webwinkel, is de prijs in euro's die jij voor het artikel betaalt.

Deze prijs is inclusief 21% BTW.

Deze prijs is exclusief bezorgkosten.

Soms betaal je transactiekosten over je orderbedrag. Betalen met iDeal kost niets extra's. Voor Paypal betaal je een klein percentage van je orderbedrag

IDEAL GRATIS!

Paypal 4,5% extra kosten

Extra bankkosten voor internationale transacties zijn voor rekening van de koper.

Artikel 7 - Betaling en levering

Artikelen worden niet gereserveerd. Na betaling, is je bestelling pas definitief en is het artikel van jou.

Klopt iets niet in jouw betaalgegevens, laat het me dan weten!

Zo gauw ik je betaling heb ontvangen, stuur ik je een bevestiging per email. De volledige betaling moet voldaan zijn voordat het artikel wordt bezorgd of kan worden opgehaald, tenzij we hier andere afspraken over maken per email.

Artikel 8 -Leveringstermijn

De standaard leveringstermijn van de artikelen is 1- 3 werkdagen. In enkele gevallen kan de leveringstermijn 4 - 8 werkdagen zijn. Als de leveringstermijn meer dan 30 dagen bedraagt heb je het recht om de bestelling te annuleren.

Artikel 9 - Bezorgen

De bezorg/verzendkosten die in de webwinkel worden vermeld gelden binnen Nederland. Voor bezorgkosten naar het buitenland worden de kosten hoger.

Ik verzend binnen Nederland met PostNL. De verzendkosten zijn afhankelijk van het artikel en variëren van 7,95 tot 13,25 per artikel.

Ik ben niet verantwoordelijk voor eventuele beschadigingen die ontstaan door transport van derden of eigen vervoer van jou als klant. Ik verpak de meubels en accessoires altijd met veel zorg. Toch kan het gebeuren dat er tijdens het verzendproces via de transporteur iets beschadigd. Ik verstuur alles voor jouw risico.

Helaas zijn niet alle artikelen te bezorgen. Als er bij het afrekenen geen bezorgkosten worden berekend kun je het artikel zelf ophalen.

Voor verzending naar het buitenland of bezorging op een andere manier kun je contact met mij opnemen.

Artikel 10 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

Uitproberen mag altijd! Ga wel zorgvuldig met het artikel om; test het zoals je ook in een winkel zou doen.

Gebruik je het artikel zodanig dat het niet meer in die staat is zoals jij het bij me kocht, dan kan het zijn dat je je aankoopbedrag niet of maar gedeeltelijk terug krijgt.

Artikel 11 - Herroepingsrecht

Wil je je bestelling retourneren? Geen probleem! Tot 14 dagen nadat je bij me hebt gekocht, kun je het artikel retourneren zonder opgaaf van reden. Retourneren gebeurt als volgt:

Ik accepteer je retourzending alleen als je mij binnen 14 werkdagen na de leveringsdatum per email (hallo@krullerenko.nl) op de hoogte stelt met een verzoek tot retournering. Bij het verzoek tot retournering ontvang ik je naam en de ordergegevens. Niet aangemelde retours neem ik niet in behandeling.

Niet of onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden door mij niet geaccepteerd en komen niet in aanmerking voor restitutie.

De kosten en het risico van de retourzending zijn voor jouw rekening

Het aankoopbedrag zal ik zo snel mogelijk, in ieder geval niet later dan veertien (14) werkdagen terugstorten op je rekening nadat het artikel in goede orde, onbeschadigd, in oorspronkelijke staat, met de originele verpakking toegevoegd en voldoende gefrankeerd, retour door mij is ontvangen. Ik heb het recht om retours te weigeren of om slechts een gedeelte van het bedrag te vergoeden als ik het vermoeden heb dat de artikelen door jou of anderen zijn gebruikt of beschadigd.

Ik vergoed geen verzendkosten in het geval van retour.

Let op: het rekeningnummer dat je opgeeft voor de terugbetaling van zowel retours als gebreken is gelijk aan het rekeningnummer waarvan je de betaling aan mij hebt gedaan. Dit in verband met eventuele fraude met terugbetalingen.

Artikel 12 - Annuleren

Wil je een aankoop via de webwinkel annuleren, dan kan dat zolang jouw order nog niet is verstuurd.

Stuur me een mailtje met daarin aangegeven welke order of welk artikel je wilt annuleren.

Ik stuur je een bevestigingsmail.

Uiterlijk binnen 7 dagen, zal ik het aankoopbedrag aan je terugbetalen.

Artikel 13 - Klachtenregeling

Ik hoop dat je ten alle tijden tevreden en blij bent met het shoppen bij Kruller & Ko.. Mocht je een klacht hebben, dan wil ik deze graag voor je oplossen.

Stuur me een email (klacht@krullerenko.nl) met daarin het probleem zo volledig en duidelijk mogelijk omschreven Uiterlijk binnen 3 werkdagen krijg je een reactie van mij op je klacht. Ik laat je weten hoe ik dit nu voor je kan oplossen of ik laat je weten hoeveel tijd ik nodig heb om je probleem later op te kunnen lossen.

Mochten we na 4 weken niet tot een oplossing komen, dan mag je de klacht voorleggen bij de geschillenregeling. Natuurlijk hoop ik dat het nooit zover komt.

Artikel 14 - Geschillen

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Tot slot: alle foto's zijn gemaakt door mijzelf. De foto' mag je vrij pinnen, gebruiken, dupliceren, maar wel fijn om mijn naam, Kruller & Ko., even erbij te vermelden.

Mocht ik in de toekomst de Algemene Voorwaarden aanpassen dan doe ik nooit ten nadele van jou. Je kunt dit dan terugvinden op de site van Kruller&Ko..

(Download de Algemene voorwaarden als PDF bestand.)