

Retour sturen van een product/de producten

Wil je (een deel van) je bestelling retourneren? Dan verzoeken we je om de retourprocedure te volgen. Terugbetaling vindt plaats op het bij ons bekende rekeningnummer. Het retouradres is:

Pixeline
T.a.v. afdeling retourneren
Tingjetersweg 52
2031 ES Haarlem

Herroepingsrecht

Procedure

Je hebt als consument het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen. Zorg er wel voor dat het pakket voldoende gefrankeerd is. Je krijgt dan het volledige bedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van jouw adres naar de webwinkel zijn voor eigen rekening, tenzij Pixeline zelf een verkeerd product heeft gestuurd. In dat geval betaalt Pixeline ook de retourkosten.

Om gebruik te maken van dit recht kan je een e-mail sturen naar info@pixeline.nl met als onderwerp 'Herroeping + factuurnummer'. Het e-mailadres moet gelijk zijn aan het adres dat gebruikt is bij de bestelling en anders via een legitimatie met het andere e-mailadres. In de e-mail dient te staan welk product herroepen wordt met de datum van bestellen en wanneer het product is ontvangen. Nadat je kenbaar hebt gemaakt gebruik te willen maken van je herroepingsrecht dien je het product binnen 14 dagen retour te sturen. Je bent dus op tijd als je het product terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

Het product moet met alle geleverde toebehoren en –indien redelijkerwijze mogelijk- in de originele staat en verpakking aan Pixeline geretourneerd worden. Het product dient ongebruikt, ongewassen, voorzien van alle labels geretourneerd te worden. Tevens dien je een kopie van de factuur bij te voegen en markeren welke product je retour zendt. Pixeline is niet aansprakelijk voor beschadigingen ontstaan tijdens het retour sturen.

Producten die niet binnen 14 dagen zijn geretourneerd of niet aan bovenstaande voldoen zullen niet door Pixeline in behandeling worden genomen. Jij dient te bewijzen dat het geleverde product tijdig is teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

Uitsluiting herroepingsrecht

Alleen voor de standaardproducten geldt het herroepingsrecht voor consumenten. Indien Pixeline op verzoek aanpassingen heeft gemaakt aan de producten betreft het maatwerk. Deze producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

Product is defect/beschadigd of er is een verkeerd product geleverd

Procedure

Eventuele gebreken of een verkeerd geleverd product dient binnen 14 dagen na levering aan Pixeline te worden gemeld per e-mail met als onderwerp 'garantie + factuurnummer'. Het e-mailadres moet gelijk zijn aan het adres dat gebruikt is bij de bestelling en anders via een legitimatie met het andere e-mailadres. In de e-mail dient te staan welke product er is beschadigd of niet voldoet aan de conformiteitsvereisten onderbouwd met foto's.

Terugzending van het product dient in originele staat en verpakking aan Pixeline geretourneerd te worden. Het product dient ongebruikt, ongewassen, voorzien van alle labels geretourneerd te worden tezamen met een kopie van de factuur waarop je hebt gemarkeerd welk product er wordt geretourneerd. Nadat je kenbaar hebt gemaakt het product terug te sturen dient het product binnen 14 dagen geretourneerd te worden. Je dient te bewijzen dat het geleverde product tijdig is teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending. Pixeline is niet aansprakelijk voor beschadigingen ontstaan tijdens het retour sturen.

Producten die niet binnen 14 dagen zijn geretourneerd of niet aan bovenstaande voldoen zullen niet door Pixeline in behandeling worden genomen.