

PRIVACYVERKLARING Pixeline

Juli 2019

Wij danken u voor uw bezoek aan onze e-shop en voor uw interesse in onze producten. Pixeline wil dat u makkelijk op de (mobiele) website kunt navigeren en dat u zich geen zorgen moet maken over de vertrouwelijkheid van uw gegevens. Transparantie bij de verwerking van de gegevens van onze klanten vinden wij enorm belangrijk. Dit betekent dat je gegevens veilig zijn bij ons en dat wij ze altijd netjes gebruiken. We verwerken alleen gegevens die nodig zijn voor het verwerken en verzenden van jouw bestelling. De gegevens die je aan ons doorgeeft worden bewaard op de beveiligde servers van MyOnlineStore/Mijnwebwinkel.

In deze privacyverklaring leggen we uit wat we binnen de online omgeving van onze webwinkel www.pixeline.nl allemaal doen met de informatie die je aan ons doorgeeft.

AFHANDELEN BESTELLING

Wanneer je bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij je persoonsgegevens om je bestelling netjes en snel voor je af te kunnen handelen. Persoonsgegevens die je ten behoeve van onze dienstverlening aan ons beschikbaar stelt, worden met onze webwinkelprovider (MyOnlineStore), bezorgdienst en betaalprovider gedeeld.

Persoonsgegevens die wij gebruiken om je bestelling af te handelen zijn betalingsgegevens, naw-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer en factuuradres. De gegevens die nodig zijn om jouw bestelling te verwerken worden in verband met de fiscale bewaarplicht voor zeven jaar bewaard.

VERSTREKKING AAN DERDEN

Wij werken met bepaalde bedrijven samen, die de hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen. Hieronder leggen we uit met welke bedrijven we samenwerken.

Voor het afhandelen van de bestellingen werken wij samen met:

- **Betaalprovider Mollie B.V.**
Na het afronden van je bestelling betaal je via de betaalmethode iDEAL, deze wordt ondersteund door Mollie B.V.. Zij nemen het laatste deel van je bestelling van ons over, namelijk het betaalproces. Zij zullen enkel gegevens van je vragen die nodig zijn voor het afronden van de betaling. De privacy bepalingen die iDEAL als wettelijke basis voor de verwerking van je gegevens gebruikt, kan je lezen in de privacy aanwijzingen die je tijdens het betaalproces met iDEAL te zien krijgt.
- **Verzend/bezorgdienst MyParcel en PostNL**
Als je een bestelling plaatst is het onze taak om je pakket zo snel mogelijk bij je te laten bezorgen. Wij maken gebruik van de diensten van MyParcel. MyParcel wordt gebruikt om adreslabels te genereren die worden bevestigd op je pakket zodat jij je bestelling middels een track & trace code kunt volgen. Het daadwerkelijk uitvoeren en bezorgen van je bestelling ligt in handen van PostNL. Het is daarom voor ons noodzakelijk je naam, adres en woonplaatsgegevens met MyParcel en PostNL te delen. Deze gegevens worden alleen gebruikt ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst.

Ook krijg je voor de levering van je pakket statusmeldingen van PostNL. Hiervoor geven wij je e-mailadres door aan PostNL die ook wettelijk verplicht is je gegevens te beschermen. Indien je niet akkoord gaat met het overdragen van je e-mailadres kan je een e-mail sturen naar info@pixeline.nl.
- **Webwinkel software MyOnlineStore/Mijnwebwinkel**
Gegevens die je invult tijdens het plaatsen van een order of het versturen van een bericht worden opgeslagen op de servers van onze verwerker Mijnwebwinkel. Mijnwebwinkel zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding. Als je een bestelling plaatst hebben we je naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer nodig. Na het afronden van je bestelling worden je gegevens enkel nog gebruikt voor doeleinden die nodig zijn voor onze administratieve verplichtingen. Mijn

Webwinkel heeft geen toegang tot ons postvak en wij behandelen al ons e-mailverkeer vertrouwelijk.

- **Externe verkoopkanalen**

Wij verkopen (een deel van) onze artikelen via het platform van andere webshops. Als u via een andere platform een bestelling plaatst dan deelt het platform je bestel- en persoonsgegevens met ons. Wij gebruiken deze gegevens om uw bestelling af te handelen.

CONTACTFORMULIER

Met het contactformulier op de website kun je ons vragen stellen. Hiervoor gebruiken wij je e-mailadres en overige gegevens die je hebt ingevuld. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie en zes maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Uiteraard kunt u uw vragen ook stellen per e-mail: info@pixeline.nl.

NIEUWSBRIEF

Je kunt je abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin lees je nieuwtjes, tips en informatie over onze producten. Je e-mailadres wordt alleen met je toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Deze gegevens worden bewaard totdat je het abonnement opzegt. Dit abonnement kun je makkelijk opzeggen door een e-mail te sturen naar info@pixeline.nl. Wij zorgen ervoor dat binnen 14 dagen jouw e-mailadres van de lijst wordt verwijderd. Uiteraard ontvang je ook een bevestiging.

ACCOUNT

Je kunt ervoor kiezen om een account aan te maken. Met een account kun je sneller bestellen en heb je een overzicht van je eerdere bestellingen. Hiervoor bewaart Pixeline de volgende gegevens: NAW gegevens, e-mailadres, afleveradres, telefoonnummer, IP-adres betaalgegevens en bestelhistorie. Je kunt je gegevens op ieder moment aanpassen. Deze gegevens worden bewaard totdat je je account opzegt. De opzegging kan je versturen naar info@pixeline.nl en wij zorgen ervoor dat binnen 14 dagen jouw account verwijderd is en de gegevens vernietigd. Uiteraard ontvang je ook een bevestiging.

SOCIAL MEDIA

In onze webwinkel zijn social media buttons en/of links opgenomen zoals de Like button van Facebook. Wanneer je hierop klikt, verzamelen de beheerders van deze diensten je persoonsgegevens.

VERSTREKKING AAN ANDERE BEDRIJVEN EN INSTELLINGEN

Met uitzondering van de hierboven genoemde partners, geven wij je persoonsgegevens onder geen enkele voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn.

GOOGLE ANALYTICS

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze webwinkel gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Gegevens worden via Google Analytics na 14 maanden verwijderd.

COOKIES

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

BEVEILIGING

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat je gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan. Om de beveiliging optimaal te kunnen garanderen hebben we met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst gesloten.

WIJZIGINGEN IN ONZE PRIVACYVERKLARING

Pixeline heeft het recht de inhoud van deze privacyverklaring op ieder gewenst moment zonder

voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Met het publiceren van een nieuwe versie vervallen de voorgaande versies.

INZAGE, WIJZIGEN EN VERWIJDEREN VAN JE GEGEVENS

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder. Wij zullen binnen 30 dagen een reactie geven op het bij ons bekende e-mailadres.

Je hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

In beginsel sturen wij om misbruik te voorkomen afschriften en kopieën van je gegevens enkel naar het bij ons reeds bekende e-mailadres. In het geval dat je de gegevens op een ander e-mailadres of bijvoorbeeld per post wenst te ontvangen, zullen wij je vragen zich te legitimeren. Wij houden een administratie bij van afgehandelde verzoeken, in het geval van een vergeetverzoek administreren wij geanonimiseerde gegevens.

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

KLACHT INDIENEN

Heb je een klacht over het gebruik van je persoonsgegevens door Pixeline of omdat je ontevreden bent over de behandeling van je verzoek over je persoonsgegevens, dan kan je contact met ons opnemen via info@pixeline.nl onder vermelding van 'Klacht over verwerking Persoonsgegevens'. Je kan ook een klacht indienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

CONTACTGEGEVENS

Pixeline
Tingietersweg 52
2031 ES Haarlem
info@pixeline.nl
06-81118873