

### **Retourformulier**

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product(en) retour te sturen.

U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal de bestelling met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden. Gaat het om een deel van uw bestelling, zullen wij de verzendkosten opnieuw berekenen en eventueel het teveel aan verzendkosten betaalde bedrag aan u crediteren.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@freshlightshop.nl](mailto:info@freshlightshop.nl) of bel 055 30 20 021. Of stuur uw bestelling retour met (volledig ingevuld) onderstaand retourformulier.

### **Retouradres:**

-----

Freshlightshop.nl  
T.a.v. Afd. Retouren  
Maagdenburgstraat 56  
7421 ZG Deventer

**Kruis aan wat van toepassing is:**

☐

Artikel retourneren

☐

Ik wil mijn geld terug

☐

Artikel defect

☐

Ik wil een nieuw artikel

**Vul in:**

Bedrijf: \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Besteldatum: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

| Aantal | Artikelomschrijving |
|--------|---------------------|
|        |                     |
|        |                     |
|        |                     |
|        |                     |
|        |                     |

**Opmerkingen:**

---

---

---

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Handtekening:**

---