

# Términos y Condiciones - v2

chromedelete

30-04-2020

## Términos y condiciones generales

Este sitio web es propiedad de World Wide Wrap

Dirección: Neckerdijk 5D, Purmerend

Número de la Cámara de Comercio: 37139474

Número de IVA: NL0020.09.799.B54

IBAN No: NL48 INGB 0007 0568 76

Código BIC: INGBNL2A

Correo electrónico: info@chromedelete.nl | info@worldwidewrap.eu

### 1. Aplicabilidad

1.1 Con exclusión de cualquier otro término y condición general, todas las ofertas, pedidos y acuerdos de World Wide Wrap están sujetos a estos Términos y Condiciones Generales de Venta (en adelante: Términos y Condiciones). Estos Términos y Condiciones serán enviados por nosotros a petición.

1.2 La aceptación de una oferta o de un pedido significa que usted acepta la aplicabilidad de estos Términos y Condiciones.

1.3 Las disposiciones de las presentes Condiciones sólo podrán ser modificadas por escrito, en cuyo caso las demás disposiciones seguirán en pleno vigor.

1.4 Todos los derechos y reclamaciones, tal como se estipulan en los presentes Términos y Condiciones y en cualquier otro acuerdo para World Wide Wrap, también se estipulan en beneficio de los intermediarios y otros terceros contratados por World Wide Wrap.

### 2. Acuerdo

2.1 Un acuerdo sólo se concluye después de la aceptación de su pedido por World Wide Wrap. World Wide Wrap tiene derecho a rechazar pedidos o a imponer ciertas condiciones a la entrega, a menos que se indique explícitamente lo contrario. Si un pedido no es aceptado, World Wide Wrap lo comunicará dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la recepción del pedido.

### 3. Precios/Ofertas

3.1 Todas las ofertas de World Wide Wrap son sin compromiso y World Wide Wrap se reserva expresamente el derecho de modificar los precios, en particular cuando ello sea necesario debido a la normativa (legal).

3.2 Todos los precios están indicados en euros, incluyendo el IVA y excluyendo los gastos de envío.

### 4. Devoluciones

4.1 Todos los artículos pueden ser devueltos dentro de los 7 días hábiles siguientes a su recepción sin necesidad de dar razones. En ese caso, la cantidad ya pagada por usted será devuelta en un plazo de 30 días. Sin embargo, se aplica explícitamente que tanto los artículos como el embalaje se entregan a World Wide Wrap en condiciones intactas. Por lo tanto, le aconsejamos que utilice un embalaje para devolver los artículos. Si no se tiene en cuenta este aspecto, lamentablemente no podemos retirar los artículos y no revertir el pago. Los gastos de envío de las devoluciones son por cuenta propia.

4.2 Usted está obligado a comprobar los bienes y las cantidades entregadas. Si las cantidades no son correctas o los artículos entregados no están en orden, puede informar de ello a World Wide Wrap por correo electrónico dentro de los 3 días siguientes a su recepción, indicando el número de pedido en el asunto de su correo electrónico, y una explicación clara de por qué los artículos entregados no están en orden. World Wide Wrap reemplazará los artículos o cancelará su pago si se ha probado que no acepta el artículo por razones legítimas.

4.3 En el caso excepcional de que se le envíe un artículo que no cumpla con el pedido, World Wide Wrap se reserva el derecho de sustituir el artículo por uno nuevo o de devolver el importe pagado. En este caso, World Wide Wrap se encargará de los gastos de envío de la devolución.

4.4 Si devuelve algo, por favor siga estos pasos:

Envíe un correo electrónico a info@chromedelete.eu para que podamos esperar su envío. **POR FAVOR TOME NOTA:** En el asunto de su correo electrónico, por favor incluya el número de pedido o el número de factura que recibió por correo electrónico.

Empaca los artículos de tal manera que se eviten los daños al producto y al embalaje. Los artículos y/o embalajes dañados no serán aceptados por World Wide Wrap.

Dirija los artículos, las devoluciones pueden ser devueltas:

World Wide Wrap / Chrome Delete

Neckerdijk 5D

1441 GX Purmerend

the Netherlands

Adjunte una nota con su nombre, dirección y lugar de residencia. Incluya también su número de cuenta bancaria o de giro para la devolución del dinero.

4.5 No se aceptarán devoluciones sin sello.

### 5. Pagos

5.1 Los pagos anticipados a través del sitio son procesados por Mollie y Paypal. Todos los métodos de pago ofrecidos (iDeal y Paypal) se hacen por adelantado. Una vez que Mollie reciba el pago, World Wide Wrap procederá a enviar el pedido.

### 6. Entrega

6.1 Los plazos de entrega especificados por World Wide Wrap son sólo indicativos. Exceder estos plazos de entrega no le da derecho a compensación. Sin embargo, si el plazo de entrega supera los 30 días, tiene derecho a cancelar el

pedido o a disolver el acuerdo en la medida en que sea necesario. En ese caso, cualquier cantidad ya recogida será devuelta por World Wide Wrap dentro de los 30 días siguientes a la cancelación.

## 7. Retención del título

7.1 La propiedad de los productos entregados sólo se transfiere si ha pagado todo lo que debe a World Wide Wrap en virtud de cualquier acuerdo. El riesgo relacionado con los productos se transfiere a usted en el momento de la entrega.

## 8. Garantía

8.1 La garantía se determina de acuerdo con la legislación aplicable, por lo que en caso de defectos, primero cambiaremos o repararemos los productos si se desea. Si un producto no puede ser reparado o si el producto intercambiado también está defectuoso, puede devolverlo contra el reembolso del precio total de la compra. También es posible que se quede con los productos y reciba una parte del importe de la compra.

## 9. Comunicación electrónica y pruebas

9.1 World Wide Wrap no será responsable por ningún malentendido, mutilación, demora o transmisión indebida de datos y mensajes que resulten del uso de Internet o de cualquier otro medio de comunicación en el tráfico entre usted y World Wide Wrap (o terceros contratados por usted), a menos y en la medida en que exista intención o negligencia grave por parte de World Wide Wrap.

9.2 Los registros de World Wide Wrap servirán como prueba plena de la existencia, el contenido y el cumplimiento del acuerdo con usted en cualquier procedimiento judicial, hasta incluir pruebas en contrario por la parte que se basa en el hecho de que las pruebas no son fiables.

## 10. Fuerza mayor

10.1 Sin perjuicio de sus demás derechos, World Wide Wrap tiene derecho, en caso de fuerza mayor, a su propia discreción, a suspender la ejecución de su orden, o a disolver el acuerdo sin intervención judicial, informándole de ello por escrito y sin que World Wide Wrap sea responsable de pagar ningún daño, a menos que esto sea inaceptable según las normas de razonabilidad y justicia en las circunstancias dadas.

10.2 Se entiende por fuerza mayor cualquier deficiencia que no pueda atribuirse a World Wide Wrap, porque no tiene la culpa ni es responsable ante World Wide Wrap en virtud de la ley, el acto jurídico o las opiniones generalmente aceptadas.

## 11. Miscelánea

11.1 Si una o más de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones o de cualquier otro acuerdo con World Wide Wrap entraran en conflicto con cualquier disposición legal aplicable, la disposición en cuestión quedará sin efecto y será sustituida por una nueva disposición similar legalmente permisible que será determinada por World Wide Wrap.

11.2 World Wide Wrap está autorizado a utilizar terceros para la ejecución de su(s) orden(es).

## 12. Ley aplicable y tribunal competente

12.1 Todos los derechos, obligaciones, ofertas, pedidos y acuerdos a los que se aplican las presentes condiciones, así como las presentes condiciones, se rigen exclusivamente por el derecho holandés.

12.2 Todas las controversias entre las partes se someterán exclusivamente a un tribunal competente de los Países Bajos.