

# Termini e condizioni - v1

chromedelete

30-04-2020

## Condizioni generali di contratto

Questo sito web è di proprietà di World Wide Wrap  
Indirizzo: Neckerdijk 5D, Purmerend  
Numero della Camera di Commercio: 37139474  
Partita IVA: NL0020.09.799.B54  
N. IBAN: NL48 INGB 0007 0568 76  
Codice BIC: INGBNL2A  
Email: info@chromedelete.nl | info@worldwidewrap.eu

### 1. Applicabilità

1.1 Ad esclusione di altre condizioni generali, tutte le offerte, gli ordini e gli accordi di World Wide Wrap sono soggetti alle presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito: Condizioni Generali). I presenti Termini e Condizioni saranno inviati da noi su richiesta.

1.2 Accettare un'offerta o effettuare un ordine significa accettare l'applicabilità dei presenti Termini e Condizioni.

1.3 Le disposizioni delle presenti condizioni generali di contratto possono essere derogate solo per iscritto, nel qual caso le altre disposizioni rimangono pienamente valide.

1.4 Tutti i diritti e le rivendicazioni, come stabilito nelle presenti Condizioni Generali e negli eventuali ulteriori accordi per World Wide Wrap, sono stipulati anche a beneficio degli intermediari e di altri terzi incaricati da World Wide Wrap.

### 2. Accordo

2.1 Un accordo viene stipulato solo dopo l'accettazione dell'ordine da parte di World Wide Wrap. World Wide Wrap ha il diritto di rifiutare gli ordini o di allegare determinate condizioni alla consegna, salvo diversa indicazione esplicita.

Se un ordine non viene accettato, World Wide Wrap lo comunicherà entro dieci (10) giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine.

### 3. Prezzi/Offerte

3.1 Tutte le offerte di World Wide Wrap sono senza impegno e World Wide Wrap si riserva espressamente il diritto di modificare i prezzi, in particolare quando ciò sia necessario a causa di norme (legali).

3.2 Tutti i prezzi sono espressi in euro, IVA inclusa e spese di spedizione escluse.

### 4. Restituisce

4.1 Tutti gli articoli possono essere restituiti entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento senza indicarne i motivi. In tal caso l'importo già pagato da voi sarà rimborsato entro 30 giorni. Tuttavia, si applica esplicitamente che sia gli articoli che l'imballaggio siano consegnati a World Wide Wrap in condizioni integre. Vi consigliamo quindi di utilizzare un imballaggio per restituire gli articoli. Se questo aspetto non viene preso in considerazione, purtroppo non possiamo ritirare gli articoli e non invertire il pagamento. Le spese di spedizione per i resi sono a vostro carico.

4.2 Siete obbligati a controllare la merce e le quantità consegnate. Se le quantità non sono corrette o gli articoli consegnati non sono in ordine, potete segnalarlo a World Wide Wrap via e-mail entro 3 giorni dal ricevimento, indicando il numero d'ordine nell'oggetto della vostra e-mail e una chiara spiegazione del perché gli articoli consegnati non sono in ordine. World Wide Wrap sostituirà gli articoli o annullerà il tuo pagamento se è stato dimostrato che non accetti l'articolo per motivi legittimi.

4.3 Nel caso eccezionale in cui vi venga inviato un articolo non conforme all'ordine, World Wide Wrap si riserva il diritto di sostituire l'articolo con uno nuovo o di restituire l'importo pagato. In questo caso, World Wide Wrap si occuperà delle spese di spedizione di ritorno.

4.4 Se restituite qualcosa, seguite questi passi:

Inviare un'e-mail a info@chromedelete.eu in modo che possiamo aspettarci la vostra spedizione. **ATTENZIONE:** Nell'oggetto dell'e-mail, si prega di includere il numero d'ordine o il numero di fattura ricevuto via e-mail.

Imballare gli articoli in modo da evitare danni al prodotto e all'imballaggio. Articoli e/o imballaggi danneggiati non saranno accettati da World Wide Wrap.

Indirizzare gli articoli, i resi possono essere restituiti:

World Wide Wrap / Chrome Delete  
Neckerdijk 5D  
1441 GX Purmerend  
the Netherlands

Allegare una nota con il proprio nome, indirizzo e luogo di residenza. Includi anche il tuo numero di conto bancario o di conto corrente per il rimborso del reso.

4.5 Non saranno accettate restituzioni senza timbro.

### 5. Pagamenti

5.1 I pagamenti anticipati tramite il sito sono processati da Mollie e Paypal. Tutti i metodi di pagamento offerti (iDeal e Paypal) vengono effettuati in anticipo. Dopo aver ricevuto il pagamento da parte di Mollie, World Wide Wrap procederà alla spedizione dell'ordine.

### 6. Consegna

6.1 I tempi di consegna indicati da World Wide Wrap sono solo indicativi. Il superamento di questi tempi di consegna non dà diritto ad alcun risarcimento. Tuttavia, se il termine di consegna supera i 30 giorni, avete il diritto di annullare l'ordine o di sciogliere il contratto nella misura necessaria. In tal caso, gli importi già incassati saranno rimborsati da World Wide Wrap entro 30 giorni dalla cancellazione.

## 7. Riserva di proprietà

7.1 La proprietà dei prodotti consegnati viene trasferita solo se Lei ha pagato tutto ciò che deve a World Wide Wrap in base a qualsiasi accordo. Il rischio relativo ai prodotti vi viene trasferito al momento della consegna.

## 8. Garanzia

8.1 La garanzia è determinata in conformità alla legge applicabile, per cui, in caso di difetti, provvederemo prima alla sostituzione o alla riparazione dei prodotti, se lo desideriamo. Se un prodotto non può essere riparato o se il prodotto sostituito è anche difettoso, è possibile restituire i prodotti contro il rimborso dell'intero prezzo di acquisto. È anche possibile conservare i prodotti e ricevere indietro una parte dell'importo dell'acquisto.

## 9. Comunicazione elettronica e prova

9.1 World Wide Wrap non sarà responsabile di eventuali malintesi, mutilazioni, ritardi o trasmissioni improprie di dati e messaggi derivanti dall'uso di Internet o di qualsiasi altro mezzo di comunicazione nel traffico tra Lei e World Wide Wrap (o terzi da Lei incaricati), a meno che e nella misura in cui non vi sia dolo o grave negligenza da parte di World Wide Wrap.

9.2 I registri di World Wide Wrap serviranno come prova completa dell'esistenza, del contenuto e dell'esecuzione dell'accordo con voi in qualsiasi procedimento legale, fino a prova contraria della parte che si basa sul fatto che la prova non è affidabile.

## 10. Forza maggiore

10.1 Fatti salvi gli altri suoi diritti, World Wide Wrap ha il diritto, in caso di forza maggiore, a sua discrezione, di sospendere l'esecuzione del suo ordine, o di sciogliere l'accordo senza intervento giudiziario, informandola per iscritto e senza che World Wide Wrap sia tenuta a pagare alcun danno, a meno che ciò non sia inaccettabile secondo standard di ragionevolezza ed equità nelle circostanze date.

10.2 Per forza maggiore si intende qualsiasi carenza che non può essere attribuita a World Wide Wrap, perché non è in difetto e non è responsabile nei confronti di World Wide Wrap in virtù della legge, dell'atto legale o delle opinioni generalmente accettate.

## 11. Varie

11.1 Qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali o di qualsiasi altro accordo con World Wide Wrap dovessero essere in conflitto con qualsiasi disposizione di legge applicabile, la disposizione in questione decade e sarà sostituita da una nuova disposizione simile legalmente ammissibile che sarà determinata da World Wide Wrap.

11.2 World Wide Wrap è autorizzata ad utilizzare terzi per l'esecuzione del vostro ordine (o dei vostri ordini).

## 12. Legge applicabile e foro competente

12.1 Tutti i diritti, gli obblighi, le offerte, gli ordini e gli accordi a cui si applicano le presenti Condizioni, così come le presenti Condizioni, sono disciplinati esclusivamente dal diritto olandese.

12.2 Tutte le controversie tra le parti saranno sottoposte esclusivamente ad un tribunale competente nei Paesi Bassi.