

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Van der Haar Ruitersport geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@vanderhaarruitersport.nl. U ontvangt hiervan een bevestiging.

U ontvangt daarna van ons een retourolabel welke u met betalingslink via Ideal kunt betalen en uitprinten. *Kosten voor een retour label zijn €5,00 voor een normaal pakket en €3,50 voor een brievenbuspakje. Mocht uw pakket groter of zwaarder zijn dan ontvangt u een retourolabel met kosten volgens tarieven PostNL

U stuurt de artikelen uiterlijk 14 dagen na de annulering terug naar Van der Haar Ruitersport met vermelding van het bestelnummer, voldoende gefrankeerd en goed verpakt. Hiervoor kunt u het *Modelformulier voor herroeping* gebruiken en die mee retour sturen Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Let op:

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Identiteit ondernemer

Van der Haar Ruitersport

Veneweg 30

7946LC Wanneperveen

info@vanderhaarruitersport.nl

0638462075

KVK 50070266

BTW NL 8034.40.133.B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Van der Haar Ruitersport

Veneweg 30

info@vanderhaarruitersport.nl

0638462075

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.