

Betaling:

U betaalt vooraf d.m.v. een overboeking via Ideal

Of u betaalt in de winkel d.m.v. Tijdens het bestelproces aan te vinken; afhalen en afrekenen in de winkel.

U ontvangt van ons een bericht per e-mail, telefoon of WhatsApp wanneer het product klaar staat in de winkel.

Bestelling

Na bestelling ontvangt u een bevestiging per e-mail met daarin een overzicht van de bestelde artikelen, uw gegevens, de totale kosten en de betalingsgegevens.

Reservering

Na bestelling worden de artikelen maximaal 3 dagen gereserveerd. Is er binnen 3 dagen geen betaling ontvangen, dan ontvangt u een herinneringsmail met het verzoek alsnog te betalen. Wanneer er daarna binnen 24 uur niet is betaald, wordt de reservering opgeheven.

Verzenden:

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. Bestellingen die op werkdagen vóór 15:00 worden gedaan, proberen wij dezelfde dag nog te verzenden. Niet altijd lukt het ons echter om dit na te komen, soms zijn producten niet voorradig en dan kan de levering van uw bestelling iets langer duren. Op de productpagina staat een indicatie van de levertijd. Mochten wij om wat voor reden dan ook deze levertijd niet halen, dan brengen wij u hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten bedragen:

€3,50 voor bestellingen die door de brievenbus passen

€5,00 voor bestellingen per pakket

Verzendkosten naar België bedragen € 7,95 en naar Duitsland € 7,50

Het verzenden van Zwepen en/of grotere pakketten is duurder afhankelijk van de lengte en gewicht van het pakket.

Levering verloopt via de postbode of pakketbezorging van PostNL. Over het algemeen zal de aflevering de eerstvolgende werkdag tussen 9:00 en 18:00 plaatsvinden. Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen.

U ontvangt bericht per email zodra de artikelen worden verstuurd, met de Track & Tracé code om uw pakket te kunnen volgen.

De artikelen worden verstuurd via PostNL ook op zaterdag en maandag. Met PostNL krijgt u tevens de keus om eventueel uw pakket in de ochtend of avond te laten bezorgen.

Ruilen

Mocht u de artikelen die zijn gekocht bij Van der Haar Ruitersport willen ruilen dan is dat geen probleem. Hiervoor gelden wel enkele voorwaarden:

- u stuurt de artikelen uiterlijk 14 dagen na de levering terug naar Van der Haar Ruitersport
- de artikelen zijn niet gedragen of gebruikt, heel en voorzien van de originele verpakking en kaartje.

-u informeert Van der Haar Ruitersport zo snel mogelijk via info@vanderhaarruitersport.nl dat u de artikelen wilt ruilen, met het nieuw te bestellen artikel.
u ontvangt daarna van ons een retourlabel welke u met betalingslink via Ideal kunt betalen en uitprinten.

Kosten voor Retour label zijn €5,00 voor een pakket en €3,50 voor een brievenbuspakje.

Van der Haar Ruitersport zal de ontvangst van de zending bevestigen en het aangegeven artikel omruilen. U ontvangt van ons een factuur met het te verrekenen bedrag, inclusief een nieuwe betalingslink van Ideal na betaling, zullen wij het pakket opnieuw verzenden.