

Algemene voorwaarden - v13

Van der Haar Ruitersport

27-11-2019

Algemene Voorwaarden

Van der Haar Ruitersport en Riderman

Veneweg 30

7946LC

Wanneperveen

E-Mail: info@vanderhaarruitersport.nl

-Telefoon: 0522-281354

-Mobiel: 06-38462075

BTW nummer: NL 8034.40.133.B01

KVK 50070266

Voor vragen over producten, voorraad of levering of andere vragen zijn wij bereikbaar op werkdagen van 10.00 - 19.00 en zaterdag van 10.00-17.00

Prijzen

Alle prijzen zijn in euro's, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten.

Verzendkosten: vaste lage prijs € 5,95 per pakket.

Betaling

U betaalt vooraf d.m.v. een overboeking via Ideal

Of door tijdens het bestelproces aan te vinken; afhalen en afrekenen in de winkel.

U ontvangt van ons een bericht per mail, telefoon of app wanneer het product klaar staat in de winkel.

Prijswijzigingen en typefouten in onze website voorbehouden.

Bestelling

Na bestelling ontvangt u een bevestiging per e-mail met daarin een overzicht van de bestelde artikelen, uw gegevens, de totale kosten en de betalingsgegevens.

Reservering

Na bestelling worden de artikelen maximaal 3 dagen gereserveerd. Is er binnen 3 dagen geen betaling ontvangen, dan ontvangt u een herinneringsmail met het verzoek alsnog te betalen. Wanneer er binnen 24 uur niet is betaald, wordt de reservering opgeheven.

Verzending

Van der Haar Ruitersport streeft ernaar de artikelen zo snel mogelijk na ontvangst van uw betaling te versturen.

U ontvangt bericht zodra de artikelen worden verstuurd. Met Track & Trace code om uw pakket te kunnen volgen.

De artikelen worden verstuurd via DPD en TNT Post ook op zaterdag

Verzendkosten: vaste prijs € 5,95 per pakket.

Bestellingen naar -België € 6,95 -Duitsland € 7,50

Het verzenden van Zwepen is duurder afhankelijk van de lengte en gewicht van het pakket.

Ruilen

Mocht u de artikelen die zijn gekocht bij Van der Haar Ruitersport willen ruilen dan is dat geen probleem.

Hiervoor gelden wel enkele voorwaarden:

- u stuurt de artikelen uiterlijk 14 dagen na de levering terug naar Van der Haar Ruitersport
- de artikelen zijn niet gedragen of gebruikt, heel en voorzien van de originele verpakking en kaartje.
- u informeert Van der Haar Ruitersport zo snel mogelijk via info@vanderhaarruitersport.nl dat u de artikelen wilt ruilen, met het nieuw te bestellen artikel.
- Van der Haar Ruitersport zal de ontvangst van de zending bevestigen en het aangegeven artikel omruilen,
- u ontvangt van ons een factuur met het te verrekenen bedrag, inclusief een nieuwe betalingslink van Ideal na betaling, zullen wij het pakket opnieuw verzenden.

Retourneren

Mocht u de artikelen die zijn gekocht bij Van der Haar Ruitersport willen retourneren dan is dat geen probleem.

Wij hanteren het 'niet goed, geld terug' principe.

- Wanneer u wilt retourneren informeert u Van der Haar Ruitersport via info@vanderhaarruitersport.nl, u ontvangt hiervan een bevestiging.

- u stuurt de artikelen uiterlijk 14 dagen na de levering terug naar Van der Haar Ruitersport met vermelding van het bestelnummer, voldoende gefrankeerd en goed verpakt.

-Hiervoor kunt u de pakbon gebruiken en die mee retour sturen bovenaan de pakbon schrijft u: deze bestelling komt

retour...met of zonder reden.

- Het aankoopbedrag wordt binnen 7 dagen teruggestort, exclusief de door Van der Haar Ruitersport gemaakte verzendkosten en verpakingskosten.

-Hiervoor berekenen wij een bedrag van € 4 euro.

- alleen onbeschadigde en goed ingepakte verpakkingen wordt retour genomen; onvoldoende gefrankeerde verzendingen worden niet geaccepteerd.

Levering

We streven er naar iedere dag de webwinkel te updaten, toch kan het helaas voorkomen dat het door u gekozen product zojuist in de winkel is verkocht.

Wij nemen dan spoedig contact met u op om u op de hoogte te brengen wanneer u het product kunt verwachten.

Van der Haar Ruitersport streeft ernaar de kleuren van de kleding zo juist mogelijk weer te geven op de foto's in de advertenties.

Echter, afhankelijk van de beeldscherminstellingen kunnen de kleuren op uw beeldscherm afwijken van de werkelijke kleuren.

Privacy

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld.