



Herroepingsrecht/retourneren/klachten

Ben je niet tevreden over je bestelling dan heb je het recht om deze te retourneren. Wij vinden het heel vervelend als klanten ontevreden zijn, neem daarom direct contact met ons op per mail, gemaaktdoor@gmail.com, en vermeld daarin alle gegevens van je bestelling, we nemen dan zo snel mogelijk contact met je op.

Leer is een natuurproduct, elke lap leer is anders en kan nerven, poriën en kleurverschillen bevatten. Deze eigenschappen maken uw product uniek. Dit zijn geen materiaalfouten en kunnen niet als klacht worden aangemerkt.

De volgende retourneervoorwaarden zijn van toepassing:

- Leer is een natuurproduct, elke lap leer is anders en kan nerven, poriën en kleurverschillen bevatten. Deze eigenschappen maken uw product uniek. Dit zijn geen materiaalfouten en kunnen niet als klacht worden aangemerkt.
- Controleer je bestelling bij ontvangst en laat ons binnen 14 dagen per mail weten dat je je bestelling wilt retourneren.
- Vanaf de dag van melding van retourneren heb je 14 dagen de tijd om het product terug te sturen, vul het retourformulier in en voeg deze toe.
 - De retourkosten zijn ten alle tijden voor kosten van de koper.
- Na ontvangst van de retourzending zullen wij binnen 14 dagen het bedrag van je bestelling terugstorten.
- De producten moeten in onberispelijke staat en in de originele verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk) teruggestuurd worden.
- Heb je maatwerk besteld (een product naar jouw wensen laten maken), dan kan dit niet geruild worden. Hier geldt geen herroepingsrecht op.