



## Privacy Statement Olly & Ko

- Lees de privacyverklaring in het [Nederlands](#)
  - Read the privacy statement in [English](#)
- 

### Nederlands

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens: welke we verzamelen en waarvoor we ze gebruiken. Ook leggen we uit hoe je jouw gegevens kunt inzien, wijzigen of verwijderen. We vinden het belangrijk dat jij hier goed van op de hoogte bent en raden je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

#### **Olly & Ko en privacy**

Olly & Ko is een onderneming op het gebied van upcycling en verkoopt handgemaakte producten.

Persoonsgegevens worden door ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij op het moment dat wij jouw persoonsgegevens uitvragen en via deze privacyverklaring;
- je eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Wanneer wij meer uitvragen dan noodzakelijk is, dan doen wij dat alleen met jouw expliciete toestemming. We leggen je in dat geval helder uit waarom we deze aanvullende gegevens uitvragen;
- jouw gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- wanneer wij jouw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er onder andere voor te zorgen dat deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken.

#### **Gebruik van persoonsgegevens**

Bij de aankoop van onze producten laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn zoals je emailadres, (gebruikers)naam, bankgegevens en woonadres. Wij verwerken je persoonsgegevens uitsluitend om jouw bestelling te verwerken. Deze gegevens bewaren wij tot een maand na het afhandelen van de transactie, uitsluitend met het doel deze gegevens voorhanden te hebben bij eventuele retouren/ruilingen.



### **Verstrekking aan derden**

Wij geven de door jou verstrekte gegevens uitsluitend door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van de door jou bestelde producten. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor de afhandeling van iDeal-betalingen en geven we je gegevens door aan de postbezorger om de bestelling bij jou te bezorgen.

Wanneer wij jouw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er voor dat je gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraude-onderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht jouw gegevens af te geven.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Het is aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen.

### **Inzage, correctie, wijzigen en verwijderen van jouw gegevens**

Als je naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via het onderstaande mailadres:

ollyandko@gmail.com

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Inwerkingtreding**

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 7 februari 2019.



## English

In this privacy statement we explain how we handle your personal data. We also explain how you can view your data, change or delete them. We think it is important that you are well aware of this and recommend you to carefully read this statement.

### **Olly & Ko and privacy**

Olly & Ko is a company in the field of upcycling and sells handmade products. Personal data are carefully processed and secured by us. In doing so, we stick to the requirements from the privacy legislation. That means for example:

- We clearly state for what purposes we process personal data. We do that at the moment we request your personal data and through this privacy statement;
- we ask for explicit permission to process your personal data cases where your permission is required;
- we limit the collection of personal data to what is required for the purposes for which they are processed. When we ask more than necessary, we only do that with your explicit permission. In that case, we explain you clearly why we request this additional information;
- we do not pass on your details to third parties, unless necessary to provide the requested service to deliver or when we are legally obliged to do so;
- when we share your data, we make arrangements with third parties to ensure that they are not used for other purposes;
- we take appropriate security measures to protect your personal data and that also demand this from third parties who process personal data on behalf of us.

### **Use of personal data**

When you purchase our products, you leave certain information with us. That might be personal details such as your email address, (user) name, bank details and home address. We only use your personal data to process your order. We keep this information up to one month after handling the transaction, exclusively for the purpose to have this data available for any returns / exchanges.

### **Provision to third parties**

We only pass on the information you provide to third parties, if necessary for the delivery of the products you ordered. We use a third party for e.g. the handling of online payments and we pass on your details to the delivery service. When we provide your data to a third party, we ensure that your information is not used for other purposes. Furthermore, we will not provide your data to other parties, unless this legally required. For example, it is possible for the police in the context of fraud investigation to request information from us. In that case, we are legally obliged to provide your details.



### **Changes to this privacy statement**

We may change this privacy statement from time to time. We advise you to read this privacy statement regularly.

### **To view, correct, change and delete your data**

If you wish to contact us in response to this privacy statement, you can do so via the the following email address:

ollyandko@gmail.com

### **Authority Personal Data**

Of course we will gladly help you if you have complaints about the processing of your personal data. If you still do not come together with us, then you are intitled on behalf of privacy legislation to file a complaint with the privacy regulator, the Authority Personal Data. You can contact the Authority for this.

### **Implementation**

This privacy statement was implemented on February 7th, 2019.