



## Retourformulier

Olly & Ko doet er alles aan uw product naar wens te leveren. Toch kan het zijn dat u het terug wilt sturen. Dit kan uiteraard, maar er zijn wel voorwaarden aan het retourrecht verbonden. Lees daarom het onderstaande goed door.

### Retour voorwaarden

- Meld uw retourzending binnen 14 dagen na levering aan door een **mail met vermelding van het betreffende bestelnummer** te sturen naar [ollyandko@gmail.com](mailto:ollyandko@gmail.com) of gebruik hiervoor het contactformulier op de website.
- Stuur uw retourzending binnen 30 dagen na levering terug naar onderstaand adres.
- Het product dient met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking aan ons te worden geretourneerd.
- Vul onderstaande gegevens zo volledig mogelijk in en stuur het mee met uw retour.
- Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.
- U krijgt het aankoopbedrag inclusief verzendkosten van de webwinkel naar u thuis gecrediteerd.
- Het verschuldigde bedrag wordt binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour teruggestort, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Let op: wegens de aard van deze items kunnen wij, tenzij ze bij levering beschadigd of defect zijn, geen retouren accepteren van custom- en gepersonaliseerde bestellingen.



Onderstaande zo volledig mogelijk invullen en met uw retourzending meesturen.

**Aan**

Olly & Ko  
Meidoornstraat 16  
1602 SN Enkhuizen

**Retoureden**

Graag wil ik weten waarom u iets retourneert. Zo kan ik mijn dienstverlening, webshop en producten verbeteren.

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer:

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en):

— Adres consument(en):

— IBAN Rekeningnummer:

— Datum(DD-MM-YYYY):