

### Algemene Voorwaarden

#### Artikel 1: Reservering

Een product wordt maximaal 48 uur gereserveerd. Voor een langere reserveringstermijn zal in overleg een aanbetaling gevraagd worden. Na verstrijken van de reserveringstermijn zal de reservering komen te vervallen en reeds aanbetaalde bedrag niet terugbetaald worden.

#### Artikel 2 Koop op afstand

Voor alle door de consument (B2C) via internet bestelde artikelen heeft u een zichttermijn van 14 dagen vanaf dat het pakket bij u, of een vooraf door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.

1. Binnen deze termijn heeft u het recht de bestelde artikelen aangetekend retour te zenden in originele staat. Hiervoor dient u het retourformulier aan te vragen via [info@cobrasignalering.nl](mailto:info@cobrasignalering.nl).
2. Na ontvangst van de retourzending, zal het orderbedrag (excl. verzendkosten) binnen 30 werkdagen teruggestort worden op de door u opgegeven bank/giro nummer.
3. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
4. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1  
Dit recht is niet van toepassing indien:
  - A. Het artikel incompleet of beschadigd is;
  - B. U getracht heeft een gebrek te herstellen;
  - C. Vermissing van de originele verpakking (indien van toepassing)
  - D. Speciaal bestelde, op maat gemaakte en/of aangepaste artikelen.
  - E. Artikelen welke gemonteerd zijn geweest. Test daarom producten voor montage.

#### Artikel 3 Garantie:

Cobra Signalering kent meerdere vormen van garantie.

1. Op alle nieuwe producten is de standaard fabrieksgarantie van toepassing.
2. Voor alle gebruikte producten geldt geen garantie. Tenzij vooraf anders overeengekomen.

Deze garantie omvat, tenzij anders is overeengekomen, een kosteloze reparatie in onze werkplaats dan wel vervanging van (onder)delen van de zaken in geval van materiaal- en/of fabrieksfouten. Deze garantie vervalt indien;

- A. Reparaties, veranderingen of uitbreidingen aan de zaken zijn verricht door anderen dan Cobra Signalering;
- B. De zaken naar oordeel van Cobra Signalering zijn verwaarloosd dan wel onvoorzichtig en/of ondeskundig zijn gebruikt, behandeld en/of onderhouden;
- C. Defecten zijn ontstaan van afwijkende omgevingscondities of overige van buitenaf komende oorzaken.

#### Artikel 4 Verzending

Wij doen ons best uw producten zo snel mogelijk te verzenden.

1. Tenzij anders overeengekomen bedraagt de verzendtermijn 2-7 werkdagen na ontvangst van uw betaling.
2. Speciaal bestelde artikelen hebben mogelijk een langere levertijd.
3. Mocht een artikel onverhoopt geheel zijn uitverkocht wordt u hierover zo snel mogelijk geïnformeerd. Er wordt u dan een alternatief aangeboden of de mogelijkheid tot terugbetaling van het reeds betaalde bedrag van het betreffende product.
4. Wanneer u meerdere producten in een keer bestelt doen wij ons best om, indien mogelijk, alles in een keer te bezorgen. De levertijd van uw hele bestelling wordt in dat geval gelijk aan die van het artikel met de langste levertijd.
5. Cobra Signalering zal de producten zorgvuldig verpakken maar is niet verantwoordelijk voor schade ontstaan tijdens de verzending of vermissing. Bij voorkeur verzenden wij de producten 'aangetekend' of 'verzekerd' via PostNL of GLS. Mogelijke meerprijs hiervoor is, tenzij anders overeengekomen, voor rekening van de klant. Mocht een product onverhoopt toch beschadigd zijn aangekomen moet schriftelijk met foto's van zowel de verpakking als de inhoud gemeld zijn binnen 48 uur na aflevering. Zowel de verpakking als het product dienen voor onderzoek bewaard te blijven.

#### Artikel 5 Aansprakelijkheid

1. Cobra Signalering is niet aansprakelijk voor enige schade direct of indirect, door welke oorzaak dan ook, ontstaan is aan de koper, aan zaken van de koper, aan koper of zijn gezinsleden, aan derden of aan zaken van derden. Cobra

Signalering is niet verantwoordelijk voor het gebruik van de producten.

#### Artikel 6 Privacy

Alle klantgegevens worden slechts gebruikt voor het uitvoeren en afhandelen van de bestellingen. Klantgegevens worden niet verkocht aan derden.

#### Artikel 7 Typfouten

Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

#### Artikel 8 Klarna

In samenwerking met Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Zweden, bieden we u de volgende betaalmethode(s) aan. Betaling dient aan Klarna te worden gedaan.

- Achteraf Betalen

U vindt meer informatie in de

- gebruikersvoorwaarden van Klarna: [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/nl\\_nl/user](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/nl_nl/user)

- Algemene informatie over Klarna: <http://www.klarna.nl/>

- Uw persoonsgegevens worden door Klarna in overeenstemming met de geldende wet bescherming persoonsgegevens en zoals beschreven in

Klarna's privacy statement verwerkt. [http://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/nl\\_nl/privacy](http://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/nl_nl/privacy)

#### Slotbepaling

1. Cobra signalering heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren.
2. Indien Cobra Signalering de gewijzigde voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing maakt, zal Cobra Signalering deze wijzigingen tijdig bekend maken.
3. Zij treden alsdan in werking 14 dagen na de bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld.
4. Op elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.